困った時は一人で悩まずご相談を！

春日部市消費生活センターからのお知らせ ～令和8年　秋号～



発行元：春日部市消費生活センター（くらしの安全課内）

令和8年10月13日発行

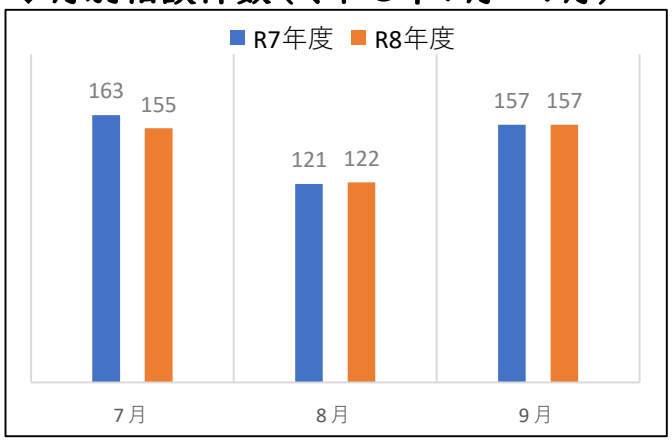
春日部市消費生活センターは、消費者安全法に基づき春日部市役所に設置された相談機関であり、専門の消費生活相談員が、消費生活・契約トラブル等に関する相談を受け付け、問題解決のための助言を行っております。

今回は、令和8年7月～9月の相談傾向を中心にお知らせします。ご一読いただき、トラブルに巻き込まれないようにしましょう！

◆消費生活相談件数

令和8年7月～9月	前年同時期	増減	増減率
434件	441件	▲7件	▲1.6%

◆月別相談件数（令和8年7月～9月）



分電盤の点検商法に注意！！

電話や訪問で突然無料の点検を持ちかけ、点検後に不安をあおって分電盤の交換を勧め、高額な請求をするという手口が多くみられます。

【ひとこと助言】

・電話で無料点検を持ちかける業者には安易に点検させない！その場で契約しない！

・交換の必要性等をよく検討



◆商品・役務別件数、相談概要（令和8年7月～9月）

1位	商品一般	43件	＜主な相談例＞ 固定電話に信書便配達業者を名乗ったところから電話があり、個人情報を伝えてしまった。今後の対応を知りたい。
2位	工事・建築	25件	＜主な相談例＞ 別居で認知症の母が分電盤交換工事を契約し、今日工事をしたようだとホームヘルパーから報告を受けた。どう対処すべきか。
3位	不動産貸借	23件	＜主な相談例＞ 賃貸アパートを退去した。ルームクリーニング代と畳の表替え代を請求されている。
4位	役務その他サービス	21件	＜主な相談例＞ 分電盤の点検に伺うとの電話があったが不審なので断った。市内の皆様に電話していると言っていたので念のため確認したい。
5位	他の健康食品	16件	＜主な相談例＞ ネットの広告を見てお試し価格のダイエット飲料を注文したはずが、高額な定期コースの注文になっていた。販売店が解約に応じない。

※分類・相談件数等は、全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）より抽出しています

◆センターからの注意喚起情報

ネット通販の定期購入トラブルに注意！

「1回限りのつもりが定期購入になっていた」等、通信販売に関する相談が大変多く寄せられています。

パソコン・スマホで申し込むときは「最終確認画面」を最後までスクロールして、契約条件を必ず確認しましょう。また、契約条件が記載されている画面はスクリーンショット（スクショ）で保存しましょう。

春日部市消費生活センターの職員・相談員が講話を行いました！





●共栄大学（7月23日）

春日部警察署と連携し、共栄大学1年次生に向けて講話を行いました。センターからは「若年者を狙った悪質商法に注意!」と題し、若年者に多いトラブル事例を紹介しました。

実態や仕組みが分からないものは契約しない、友達や知り合いから勧誘されてもきっぱりと断るよう伝えました。

●生活クラブ生協春日部支部（9月4日）

消費生活センターには、電話や訪問で突然無料の点検を持ちかけ、点検後に不安をあおって分電盤の交換や屋根工事を勧められたという相談が多く寄せられていると説明しました。

また、安易に点検させない、断るときはきっぱり「必要ありません」「もう来ないでください」等と意思表示することが大切と伝えました。

消費生活相談コラム⑭

「リフォーム事始め」

消費生活相談員　H

私事ですが、このたび自宅のリフォームをすることになりました。リフォーム契約に至るまでの体験談をお話しさせていただきます。

1．リフォームの注意点を確認
「リフォームガイドブック」（国や県が発行）を読みました。マンガ仕立ての部分もあり、読みやすい構成です。

2．建て替えにするかリフォームにするか決めかねて、インスペクション（建物状況調査・住宅診断）を実施
インスペクション業者は、協会に登録されている会社に依頼しました（有料）。その後、見積を依頼したリフォーム会社２社では、見積時にインスペクションを無料で実施してもらいました。

3．リフォームに決定
当初は建て替えを希望していましたが、物価の高騰により断念。インスペクションの結果、３社とも建物や基礎に異常はなく、まだ十分に使えるとの判断が出ました。

4．リフォーム業者の選定
まずは見積依頼。これに最も時間がかかりました。内窓を付けたい、水回りも変えたい、クロスもすべて張り替えたいという希望があり、それらの工事に対応できる業者を探しました。リフォーム協会に登録している会社の中から地域を絞り、ホームページを確認して１社を選びました。また、電車のつり革広告で目に留まったリフォーム会社にも見積を依頼し、工事内容や価格の比較ができました。

5．業者が決定し契約
現在は仕様の選定を進めており、今月工事開始、年内に完了予定です。リフォームか建て替えか決めたのは年初で、ほぼ１年をリフォームに費やすことになりそうです。納得の上で進めているため、今のところ困ったことは起きていません。順調に工事が進むよう、業者と密に確認しながら進めていきたいと思います。

以上が私のリフォーム体験談です。皆様がリフォームをされる際の参考になれば幸いです。

春日部市消費生活センター（春日部市役所第二庁舎2階）
電話相談受付：☎048-739-7100
平日午前10時から午後4時（祝休日・年末年始、正午から午後1時を除く）

消費生活センター

春日部市消費生活センター