

困った時はすぐにご相談を！ 春日部市消費生活センターから のお知らせ

～令和6年 冬号～

発行元：春日部市消費生活センター（くらしの安全課内）

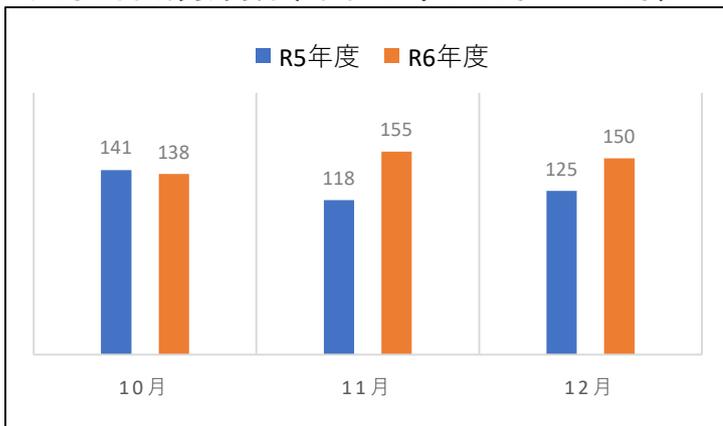


消費生活センターでは、専門の消費生活相談員が消費生活・契約トラブル等に関する相談を受け付け、問題解決のための助言を行います。
今回は、令和6年10月～12月の相談傾向を中心にお知らせします。ご一読いただき、トラブルに巻き込まれないようにしましょう！

◆消費生活相談件数

令和6年10月～12月	前年同時期	増減	増減率
443件	384件	59件	15.4%

◆月別相談件数（令和6年10月～12月）



レスキュー商法にご注意ください！

水回りのトラブル、害虫駆除、カギ開け、ロードサービス等で、「広告に表示された料金よりも高額な料金を請求された」という相談が増えています。

- *広告に表示された低額の料金をうのみにしない
- *日ごろから信頼のおける事業者の情報収集を！



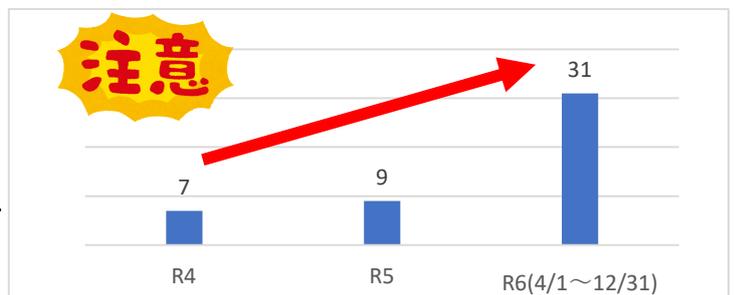
◆商品・役務別件数、相談概要（令和6年10月～12月）

1位	商品一般	32件	<主な相談例> 「2時間後にこの電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押すように」という自動音声の電話がかかってきた。
2位	工事・建築	25件	<主な相談例> 「屋根の点検をします。工事しないと屋根瓦が飛んで近所に迷惑がかかる」と事業者が訪問してきた。
3位	基礎化粧品	13件	<主な相談例> スマホの広告を見てお試しのつもりでファンデーションを注文したところ、2回目の商品が届いた。解約手続きがうまくできない。
4位	役務その他サービス	12件	<主な相談例> 給湯器の無料点検と言われ依頼したところ、新しい給湯器への交換を勧められ契約したが、解約したい。
4位	修理サービス	12件	<主な相談例> ネズミ駆除を業者に依頼したが、50万円と言われただけで見積書や契約書はもらっていない。作業から数日でネズミが天井を走る音が聞こえる。

※分類・相談件数等は、全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）より抽出しています

◆センターからの注意喚起情報

不審な電話に関する相談が多く寄せられています。電話の中で個人情報を聞き出そうとしているため、個人情報は絶対に伝えないでください。自動音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話をすぐ切ることも大切です。



春日部市消費生活センターの職員が関係団体とともに啓発活動を実施しました!



●ふれあい大学(10月9日)

最近の消費者被害や市内の犯罪発生状況・特殊詐欺手口の事例を紹介しながら、防止策・対処法についての講話を行いました。

甘い言葉に乗らないことと、断るときはきっぱりと「必要ありません」「もう来ないでください」と意思表示することが大切と伝えました。

●ぽぽらフェスティバル(12月7日)

適格消費者団体・特定適格消費者団体である埼玉消費者被害をなくす会、春日部188(いやや)の会とともに「ぽぽらフェスティバル」に参加しました。

来場者に対し、なくす会作成の消費者クイズや、春日部188の会作成の消費者カルタをしながら、啓発品を配布しました。

消費生活相談コラム⑥

「市民の皆様へ 歌ってみましょう」

消費生活相談員 K

春日部市のホームページに消費生活相談事例が掲載されていること、ご存知かと思います。まだご覧になっていない方は是非ともおススメです。最近多発している相談事例が盛り沢山で参考にして頂けること、保証いたします。

さて、私が相談員として参加している“消費者被害防止劇団ササエル”では、民謡のドンパン節に合わせた、「その話は詐欺です!!」の音頭を作成しました。本来は、歌とノリノリダンスパフォーマンスで構成されますが、今回は誌面ですので、消費者被害防止啓発のため歌詞を紹介させていただきます。

1番 ♪ドンドン パンパン ドンパンパン～ いろんな手口の詐欺がある～ 手口を知りましょ サギ防止～
カードが不正に使われた あわてて情報再入力～
高額請求驚いたあ～ 信じちゃいけないそのメール 【*フィッシング詐欺】

2番 ♪ドンドン パンパン ドンパンパン～ いろんな手口の詐欺がある～ 手口を知りましょ サギ防止～
イケメン彼から告(こく)られたあ～ 絶対もうかる投資先
恋愛感情もてあそび～ SNSには嘘もある～ 【*ロマンス詐欺・投資詐欺】

3番 ♪ドンドン パンパン ドンパンパン～ いろんな手口の詐欺がある～ 手口を知りましょ サギ防止～
警告音が鳴りやまない パソコンウイルス感染だあ～
サポートしますほうぞっぱちい～ 支払う前に再起動～ 【*サポート詐欺】

4番 ♪ドンドン パンパン ドンパンパン～ いろんな手口の詐欺がある～ 手口を知りましょ サギ防止～
人の弱みに付け込んでえ～ お金の話は疑ってえ～
皆で見守りサギ防止 見守り繋ごう188(イチハチハチ)～～ 【*皆の力で消費者被害防止】

局番なし188(消費者ホットライン)に電話して、郵便番号を入力すると、住民票がある市町村役場の消費生活相談窓口につながります。私たち相談員が親身になってお手伝いさせていただいております。一人で悩まず、まず、電話でご相談を。

春日部市消費生活センター(春日部市役所第二庁舎2階)

電話相談受付: ☎048-739-7100

平日午前10時から午後4時(祝休日・年末年始、正午から午後1時を除く)

