

令和6年度 春日部市市民活動センター「ぽぽら春日部」実施事業一覧【4月～12月】(1/3)

| No | 事業名      | 市民活動センター「6つ」の機能<br>◎＝主に担う機能(1つ)<br>○＝相応に担う機能(複数可) |                   |                  |                  |                      |                    | 目的                                              | 実施状況／実施内容等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         | 課題と今後の対応                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------|---------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | 1<br>市民活動の窓口、相談、支援機能                              | 2<br>情報収集・提供・発信機能 | 3<br>交流・ネットワーク機能 | 4<br>活動拠点及び事務所機能 | 5<br>市民活動に関する学習・研修機能 | 6<br>マッチングと協働支援の機能 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1  | 利用者会議    |                                                   | ○                 | ○                | ◎                |                      |                    | 利用者との意見交換の場をつくり、より使いやすいセンターを目指す。                | 第1回：6月9日／6月12日<br>（参加者：29団体38名）<br>第2回：8月17日／8月21日<br>（参加者：58団体72名）<br>第3回：10月27日／10月31日<br>（参加者：58団体80名）<br>第4回：2月12日／2月15日実施予定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用者会議の参加者増を目指し「ワクワクミーティング」と名付けて利用者会議を実施した。施設からの案内は必要最小限にとどめ、団体交流の要素を多く取り込んだ利用者会議とした。また、2回目、3回目はぽぽらフェスティバル説明会と合わせて実施した。                                                                                  | 【課題】<br>・参加者増を目指し工夫して実施した事により、参加者数は第3回目までで前年比プラス130名と大幅に増加した。来期以降も更なる活性化を目指す。<br><br>【今後の対応】<br>・引き続き新規登録団体等への案内や呼びかけを継続していく事とあわせて実のある利用者会議を利用者と共に検討していく。                                                                        |
| 2  | 利用者アンケート |                                                   |                   |                  | ◎                |                      |                    | センターへの評価や意見を収集するための書面アンケートを実施し公平透明な施設の運営を目指す。   | 令和6年度上期アンケート（2024年8月5日～9月5日）<br>【回答数：251件（紙回答216、Web回答18）】<br><br>令和6年度下期アンケート（2024年1月28日～実施予定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                         | 【課題】施設及び職員に関しての設問は継続して高い満足度を頂いているが、講座・イベントに関する設問で未記入の回答が多い傾向が変わらない。イベント参加者の満足度は高い状況であり、無関心層へのPRが引きつづき課題。<br><br>【今後の対応】ぽぽら春日部のHPやFacebook・Xの他、春日部市の公式SNSや安心安全メールの活用を継続する事と合わせ、イベントを早目に計画し広報かすかべにも講座実施の案内を掲載する事で広く市民の方々にPRを行っていく。 |
| 3  | 市民活動講座   | ○                                                 | ○                 |                  |                  | ◎                    |                    | 情報発信／団体運営SDGs推進など市民活動に役立つ各種講座を開講し市民活動の活性化につなげる。 | 1、5月25日『教えてスマホ』（参加者：19名）<br>埼玉県立大学のやどり木spu bindersのメンバー14名に協力頂きスマホ講座を実施<br>その後フェスティバルにも参加、定期的にスマホ相談サロンも継続実施中<br>2、5月26日『謎解き？！POPOLA』（参加者：36名）<br>広報かすかべ5月号の特集記事と連携し、市民を対象に施設を紹介するイベントを実施した。<br>参加者から、ぽぽら春日部の事が良くわかった、新しい気づきが有った等のコメントを頂けた。<br>3、7月14日『人生100年時代・地域活動のススメ』（参加者：23名）<br>埼玉県共助社会づくり課の出前講座「地域活動のススメ」と、ぽぽら春日部で市民活動を継続している2名（大滝さん・関根さん）にご自身の体験をお話し頂く2本立てで講座を実施。<br>講座のタイトル通り市民活動に興味を持って頂くきっかけ作りになった。<br>4、9月4日、9月11日、9月18日『スマートフォンを使いこなそう』（参加者：43名、3回実施延べ人数）<br>総務省デジタル活用支援講座を3週連続講座として実施、各回定員15名に対して多くの申込があり、参加をお断りしたケースが多数発生した。スマホ講座に対する関心の強さを感じた。 | 【課題】<br>・今年度はぽぽら春日部が市報に掲載されたことを機会と捉え、市民活動を知らない、参加したことがない人に足を運んでもらうための講座を多く開催。講座参加者が継続的に来訪するような仕掛けが必要と認識。<br><br>【今後の対応】<br>・埼玉県立大学のボランティアサークルと協働して実施した「スマホサロン」等の企画を定期的に開催予定。その他、登録団体のニーズに合わせた講座を企画していく。 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | 協働を促す企画  |                                                   |                   | ○                |                  |                      | ◎                  | 市民活動団体、企業、自治会などとの相互連携を促し協働のまちづくりを推進する。          | 1、「ぽぽらフェスティバル2024実行委員会」<br>5団体から集まった8名の実行委員を中心に3/18～12/12、10回の実行委員会を実施し12/7.8のぽぽらフェスティバルの企画運営を実現した。<br>2、8月3日「ぽぽらであそぼう！」パルーンアート/キャラクターおりがみ/パステルアート/パスボムの4種類のワークショップとカーレット体験、紙コップ遊びと親子で楽しめるイベントを5団体で協力して会議室1.2.3、キッズルーム、交流MSを利用して同時に実施。<br>参加者アンケートで「大変満足：69%、満足：27%」と大変好評だった。<br>3、「こどもの居場所づくり」登録団体こどもさあくる。YouheIniteiativeが協働し夏休み期間週に2回<br>共同事務室を活用したこどもの居場所づくりを実施（7/23～8/31間12日、14:00～18:00実施）<br>4、3月15日「春日部SDGsフォーラム」参加予定                                                                                                                                 | 【課題】<br>・施設空間を活かして、複数の市民団体が協働する場はつくれているが、自治会や企業などの地域の異なる主体との連携機会をさらに増やしていきたい。<br><br>【今後の対応】<br>・自治会や地域組織へのアウトリーチ活動を通じて課題を共有していくとともに、地域のさまざまな主体が継続的に意見交換ができる機会づくりに取り組んでいく。                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | 市民団体交流会  |                                                   |                   | ◎                |                  |                      | ○                  | 登録団体がお互いを知り、連携する場や機会を提供。                        | 2月実施予定で計画中                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |

令和6年度 春日部市市民活動センター「ぽぽら春日部」実施事業一覧【4月～12月】(2/3)

| No | 事業名                      | 1               | 2            | 3           | 4           | 5               | 6             | 目的                                                                              | 実施状況／実施内容等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 課題と今後の対応策                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          | 市民活動の窓口、相談、支援機能 | 情報収集・提供・発信機能 | 交流・ネットワーク機能 | 活動拠点及び事務所機能 | 市民活動に関する学習・研修機能 | マッチングと協働支援の機能 |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | 周年記念イベント<br>「ぽぽらフェスティバル」 | ◎               |              | ○           |             | ○               |               | 13周年記念イベントを今年も実行委員会形式で開催し、幅広い世代の参加を促し、市民活動を推進する。                                | 12月7日・8日の二日間にわたり、登録団体主体の各種イベントを実施。<br>56団体が参加した。（67イベント実施）<br>2日間来館者数 4,405名（4Fぽぽら春日部のみ）、全館来場者数12,567名<br>昨年の反省点から、当日ののぼり旗の作成・ふれあいキューブのふれあいキューブフェスティバル<br>保健センターの健康フェアと連携した共通のチラシ作成、合同のスタンプラリー実施、「リヤカーゴ」<br>の出店など様々な工夫を凝らした事もあり、多くの人で賑わいのあるフェスティバルとなった。                                                                                                                                                                                  | 【課題】<br>・過去最高の出店団体数と成った事、昨年の反省点から様々な工夫を凝らしたこともあり、非常に賑わいのあるフェスティバルとなり、参加者アンケートでも高評価でこれと言った課題は無かった。<br><br>【今後の対応】<br>・来年も同等以上のフェスティバル実施を目指して取り組む。                                                                |
| 7  | 月間イベント                   | ○               | ○            |             |             | ◎               |               | パネル展示や会議室を活用したイベントを月間イベントとして推進し市民活動を支援する。                                       | 【春日部市身体障害者福祉会】書道展／【粕壁写真クラブ】春日部の川写真展<br>【かすかべメディアカフェ】チャリティ映画上映「一献の系譜」【NPO法人くらしの相談室】終活講座<br>【彩の国環境大学修了生の会】第2階こどもSDGs【春日部市平和委員会】平和をねがう原爆展in春日部<br>【ヒップファミリークラブ】おやこワークショップ<br>【グローバルファミリー】ウクライナに住む子ども達の絵画展<br>【寺子屋パソコンクラブ／春日部シニアPCサークル】パソコン公開講座とパネル展示<br>【粕壁C工房】パネル展示【NPO法人春日部地域資源振興会】干支の羽子板作り<br>【経営革新塾しよう会】公開講座「認知症との向き合い方」<br>【粕壁写真クラブ】メリーボロカメラクラブとの友好写真展<br>【グローバルファミリー】ウクライナに住む子ども達の絵画展2回目<br>【NPO法人こども支援地域プラットフォーム】学習会「発達障害のある子どもへの支援」 | 【課題】<br>・登録団体に継続的に声掛けした事により、昨年・今年と月間イベント活用件数は大幅に増加した。<br>2022年度4件、2023年度12件、2024年度14件（12月末まで）<br><br>【今後の対応】<br>・更に多くの団体に月間イベントが認知され活用される事で市民活動が活性化して行く様に、実施の推進と同時にイベント告知等に積極的に関わりをもって取り組んで行く。                  |
| 8  | 情報発信                     | ○               | ◎            |             |             | ○               |               | 継続的に情報を発信し、市民活動を広める活動を継続する。                                                     | ぽぽらだより：4回／年発行（春号・夏号・秋号）発行済み、冬号1月末発行予定<br>ホームページの利用促進、facebook・X（旧Twitter）・メールマガジンによる継続的な情報発信<br><br>Facebookフォロワー：232名（+23名）、Xフォロワー：769名（+108名）<br>メールマガジン購読者：97名（+32名）<br>ホームページ閲覧数：29,967（+6,561） ※（ ）内は前年同期比                                                                                                                                                                                                                          | 【課題】<br>・ホームページの閲覧数は増加傾向であるものの、登録団体からのお知らせや、活動報告頻繁に活用している登録団体が限られている現状がある。<br>パソコンが苦手な方などには、継続的にサポートしているものの、もっと広く活用される様にPRしていく。<br>【今後の対応】<br>・フォロワーや利用者拡大を目的としたチラシなども作成し、多くの利用者に活用の促進を勧めていく。                   |
| 9  | 相談事業                     | ◎               | ○            | ○           |             |                 |               | アドバイザーを2名配置し、市民活動に関する様々な相談に対応、課題解決につなげる。                                        | 年間を通して、様々な相談に随時対応を継続して実施。<br>【2024年度の相談対応件数（12/末まで）：75件】<br><br>5/25に実施して好評だったスマホサロンを相談業務としてぽぽら春日部で定期的に継続実施（10/6、12/7に実施）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 【課題】<br>・団体の立ち上げ、団体登録に関する相談が多く、判断に迷うケースなど2名のアドバイザーに頼る事が多かったので、アドバイザー不在時でも簡単な相談に関しては誰でも対応できる様に、職員のスキルアップも今後重要と考える。<br>【今後の対応】<br>・相談内容は全てエクセルに入力しており、職員間で共有しているものの、そこままで留まっているので、今後は事例を元に勉強会を開催する等でスキルアップを図っていく。 |
| 10 | 運営パートナー制度                | ○               |              |             |             | ◎               | ○             | 利用者ニーズに合わせた運営パートナー業務の拡充と運営に協力してくれる市民の発掘。                                        | 印刷パートナー、ぽぽらだより編集パートナー、イベントパートナーに分かれて活動継続<br>・印刷パートナー：毎週水曜日、土曜日の印刷室利用者支援<br>・編集パートナー：ぽぽらだよりの取材および記事作成、写真撮影等<br>・イベントパートナー：利用者会議や市民活動講座の受付、ぽぽらフェスティバルのサポート対応<br>・館内装飾パートナー：折り紙・バルーンアートで館内装飾を随時実施<br><br>8/31、第1回運営パートナー会議実施<br>2月～3月に実施予定・第2回運営パートナー会議                                                                                                                                                                                     | 【課題】<br>・新たな運営パートナーの創造も必要であるが、良いアイデアがなかなか無く活動がマンネリ化している。<br>【今後の対応】<br>・利用者会議などで広く利用者の意見を聞きつつ実現可能なアイデアを収集していく。                                                                                                  |
| 11 | モヤモヤカフェ                  | ○               |              | ◎           |             |                 |               | 身近で活動している市民をゲストに招き、ゆるやかな対話を通じて、地域の課題や活動に関心を向けてもらう。また、さまざまな形で活動する市民との出会いの場を提供する。 | 6月13日：出張モヤモヤカフェ、暮らし図書室で実施<br>地域のデザインモヤモヤ、スポーツや余暇で活動で顔が見える関係をつくりたいモヤモヤ<br>8月31日：自治会モヤモヤ、男のセカンドライフモヤモヤ<br>11月7日、12日：子育てに関係する様々なモヤモヤ<br>11月20日：子育て団体の活動と課題モヤモヤ<br>12月11日：シンポジウム実施に向けた意見交換モヤモヤ                                                                                                                                                                                                                                               | 【課題】<br>・地域でさまざまな活動を行う市民との出会いの場となっており、日常的にこういった場があることが望ましいが、そこまでの場をつくるには至っていない。<br><br>【今後の対応】<br>・もう少し開催しやすい方法や仕組みを検討するとともに、フィールドリサーチ等の他の事業と連動して市民との接点を増やしていく。                                                 |

令和6年度 春日部市市民活動センター「ぽぽら春日部」実施事業一覧【4月～12月】(3/3)

| No | 事業名               | 1               | 2            | 3           | 4           | 5               | 6             | 目的                                                                        | 実施状況／実施内容等                                                                                                                                                                                                                            | 課題と今後の対応策                                                                                                                                                         |
|----|-------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   | 市民活動の窓口、相談、支援機能 | 情報収集・提供・発信機能 | 交流・ネットワーク機能 | 活動拠点及び事務所機能 | 市民活動に関する学習・研修機能 | マッチングと協働支援の機能 |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
| 12 | フィールドリサーチ<br>団体訪問 |                 | ○            |             |             |                 | ◎             | 団体が活動する現場を訪問し、ヒアリングを通じて、センター運営や市民活動支援のニーズを把握する。                           | 7月2日：りそなYOUTH BASE訪問(埼玉りそな銀行せんげん台支店内)<br>9月30日：NPO法人春日部地域資源振興会、飯島桐箆笛製作所訪問<br>10月23日：NPO法人春日部地域資源振興会、有限会社水野製作所訪問<br>11月21日：KIKI STAND（春日部市小湊）リヤカーゴ作りワークショップ訪問<br>12月21日：コワーキングスペース「わたしの基地」訪問（にゃんこフェスタ）                                 | 【課題】<br>・実際に活動現場に出向いて見聞きすることで、団体の課題やニーズの把握に努めているが、計画的に訪問ができていない。<br><br>【今後の対応】<br>・新たな出会いのなかで偶発的に訪問が決まる場合もあるが、できるだけ計画的に訪問計画を立てていく必要性を感じている。                      |
| 13 | 施設利用の活性化          |                 |              |             | ◎           |                 |               | 施設利用の活性化・有効活用のための施設の環境整備・拡充や機能拡大を随時実施する。                                  | ・中央図書館から借用の書籍300冊を入れ替え済み。<br>・共同事務室の運用変更（常時施錠から解放に変更し利用の促進を図った。<br>・交流ミーティングスペースの利用ルールの徹底、3時間制で公平に利用<br>・まちかどライブラリー（本の交換所）の設置<br>・ぽぽらののぼり旗作成（フェスティバルに合わせて作成）各所に設置<br>・共同事務室をこどもの居場所として実験的に運用<br>・県施設の遊休エリアを活用してコミュニティ実験「スナックリヤカーゴ」を実施 | 【課題】<br>・交流・ミーティングスペースの運用については使用状況を踏まえて適宜改善を図っている。貸事務所については依然としてNPO法人などの借り手がない状況が続いている。<br><br>【今後の対応】<br>・貸事務所の活用ニーズについてアンケート結果等を参考にしながら所管課と今後の運用について議論を重ねていきたい。 |
| 14 | 施設PR              |                 | ○            |             | ◎           |                 |               | 藤まつりへの出店やふれあい大学の講義など、館外のイベントへの参加を通じて、センターの認知向上を図るとともに市民活動デビューに向けた情報を発信する。 | 4月28日：藤まつり出店<br>5月1日：広報かすかべ特集ページに掲載<br>6月6日：出張まちかどライブラリー<br>8月3日：スナックリヤカーゴ実施（ふれあいキューブ野外スペース）<br>8/30に第2回を実施予定としていたが、台風接近のため中止<br>9月8日：出張まちかどライブラリー（2回目）<br>11月19日、27日：ふれあい大学講師派遣、「市民活動について」の講義実施<br>11月24日：おもちゃの病院・ぽぽら開院（共同事務室）       | 【課題】<br>・広報かすかべの掲載に連動するかたちでイベント等を実施するも、大きな反響とまでには至らなかった。<br><br>【今後の対応】<br>・藤まつりへの出展やふれあい大学への出講等、多くの市民の皆様にはぽぽら春日部を知っていただく機会には引き続き積極的に参加していく。                      |
| 15 | シンポジウム            |                 | ○            |             |             | ◎               | ○             | 市民活動やまちづくりについて、市民とともに考えるシンポジウムを開催。                                        | 3月16日 こどもがまん中でつながるまちづくり<br>こども・子育て応援シンポジウム実施予定                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |
| 16 | 活動見本市             |                 | ○            |             |             | ◎               |               | 展示や動画を通じて、登録団体の活動を市民に周知するとともに、団体同士が互いの活動を知る機会をつくる。                        | 1月21日～3/30実施予定、<br>パネルリレー展示 35団体、動画8団体                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |