

令和5年度 春日部市市民活動センター「ぽぽら春日部」第三者評価結果

センターの基本的な役割[春日部市市民活動センター運営方針 P9～]

- 市民活動推進のための総合的・中核的拠点
- 「新しい公共」の担い手を育成する拠点
- さまざまな担い手が協働する場をつくる拠点



市民活動センター「6つの機能」	「6つの機能」を実践するための 「4つのサービス」 (1) ひろめる (2) ささえる (3) つなげる (4) はたらく	成果に対する評価 (課題・改善すべき点)
① 市民活動の窓口、相談、支援機能	(1) 市民活動の啓発、推進に関する活動 (2) 団体立ち上げ支援 (2) 団体運営支援	市民活動を始める入口となる重要な機能であり、団体登録後の活動を支える大切な役割を有しているため、今後もさまざまな利用者からのニーズを把握しながら、継続的な支援の方策について検討してください。
② 情報収集、提供、発信機能	(1) 市民活動の啓発、推進に関する活動 (2) 広報活動支援	誰もが見やすいと感じるようなホームページのリニューアルは工夫が感じられます。既存利用団体以外への活用を促す方法を検討しながら、引き続き積極的な情報発信に努めてください。
③ 交流、ネットワーク機能	(3) 自発的な出会いと交流の推進	団体同士が交流するきっかけづくりとなる場の提供はしっかり行われているが、単発的に終了しているように見受けられます。自発的につながるきっかけ探しや施設外で活動している人との接点づくりの方法などを検討してください。
④ 活動拠点及び事務所緒機能	(2) 事務所機能の提供 (4) 公正かつ透明な施設の運営	会議やアンケート等により定期的、日常的に利用者の意見に耳を傾け、可能な範囲で迅速にセンター運営に反映できています。会議室の稼働率については、他の施設の利用実態・運営状況・対応状況も把握しながら、利用しやすい施設となるよう検討してください。
⑤ 市民活動に関する学習、研修機能	(1) 市民活動の啓発、推進に関する活動 (2) 活動実践の場の提供	周年記念イベント等を通じて、市民活動の啓発や活動実践の場の提供など、改善を加えながら取り組まれていることが月間イベント数の増加にもつながったと考えられます。引き続き、各団体のニーズに即した機能となるように努めてください。
⑥ マッチングと協働支援の機能	(3) コーディネート、協働の支援 (4) 市民活動の基盤整備	協働を促すイベント等の企画を通して、多様な主体による交流が図られています。協働の意義について再度確認をお願いするとともに、マッチング後の各団体の把握に努めてください。

総合評価（まとめ）

令和5年5月より新型コロナの感染症法上の位置付けが5類に移行したことに伴い、各種団体の活動も再開される中で、市民活動センター運営について、試行錯誤を繰り返しながらも、利用者の声に真摯に耳を傾け、予定していた事業を実施したことは評価できます。

総合振興計画の実施計画事業「市民活動センター運営事業」においては、「市民活動センターの登録団体数」を事業の成果指標としていますが、令和5年度実績は「450の目標値」に対して「473の実績」となっており、事業は順調に進捗しているとも言えます。団体の高齢化への対応や市民活動の新たな担い手の育成等は、持続可能な公益活動を進めていく拠点としての役割を果たす上で重要な課題です。交流ミーティングスペースを利用する学生などの若者に、市民活動センターの役割などを周知、啓発していくとともに、SNS等を使った働きかけなどの具体策を講じてください。

市民活動センターには、継続的な課題から、短期的に発生する課題など、求められる事柄は多岐にわたると思われませんが、利用者に寄り添いながら、最善の支援策を講じてください。今後においても、センターの基本的な役割を果たせる拠点となるよう、「6つの機能」と「4つのサービス」を意識した管理・運営に努めてください。