

## 春日部市インターネットモニター第10回アンケート

テーマ：インターネットモニターについて

回答期間：令和6年2月9日～2月18日

回答者数：80人（回答率80%）

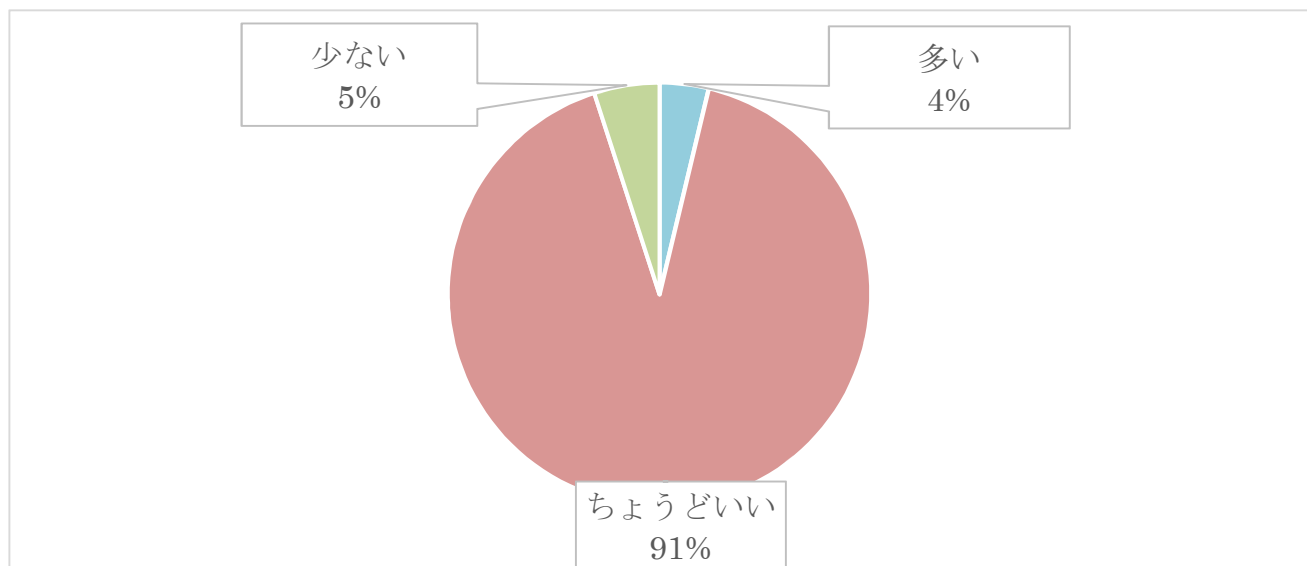
※グラフの「n」は、各設問の回答者総数を示しています

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上、合計が100%になっていません

※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問1 月に1回計10回アンケートを行いました。アンケートの回数は適切でしたか

n=80



図：問1回答結果

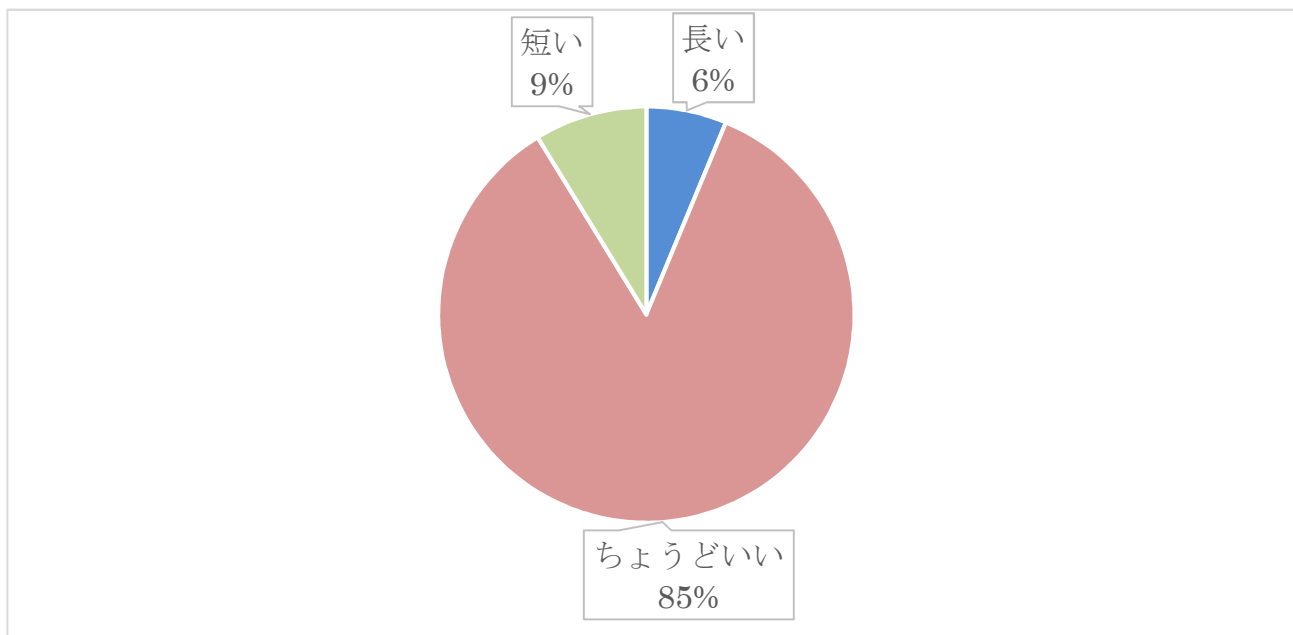
多い：3件

ちょうどいい：73件

少ない：4件

問2 アンケートの回答期間は約10日に設定しましたが、適切でしたか

n=80



図：問2回答結果

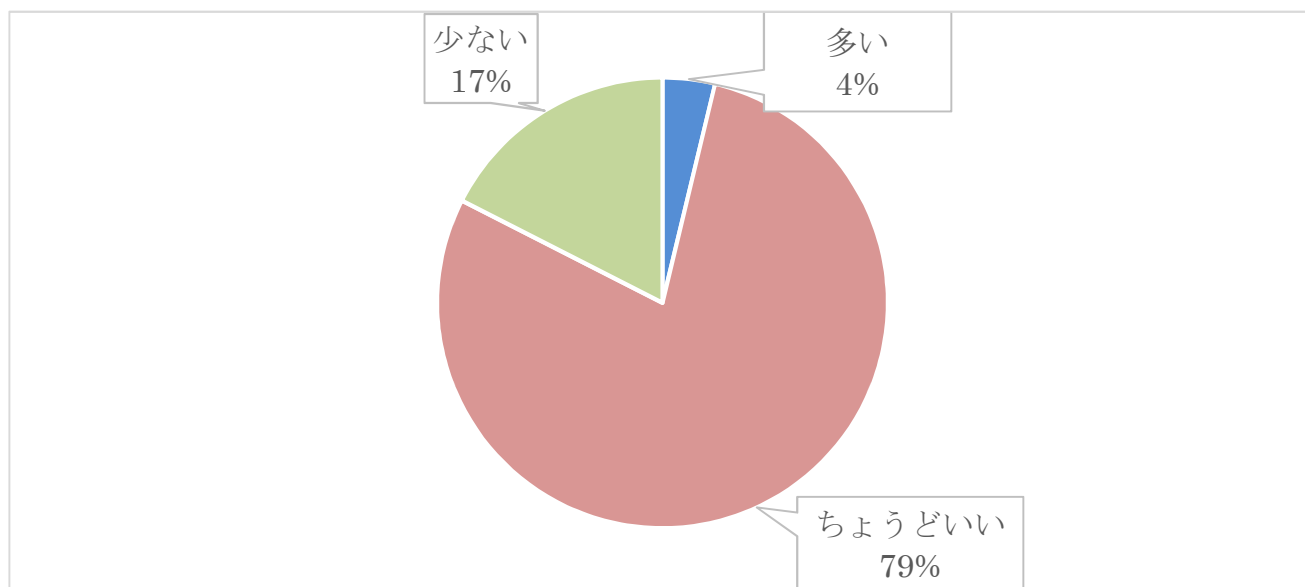
長い：5件

ちょうどいい：68件

短い：7件

問3 アンケートは5問前後になるよう作成しましたが、適切でしたか

n=80



図：問3回答結果

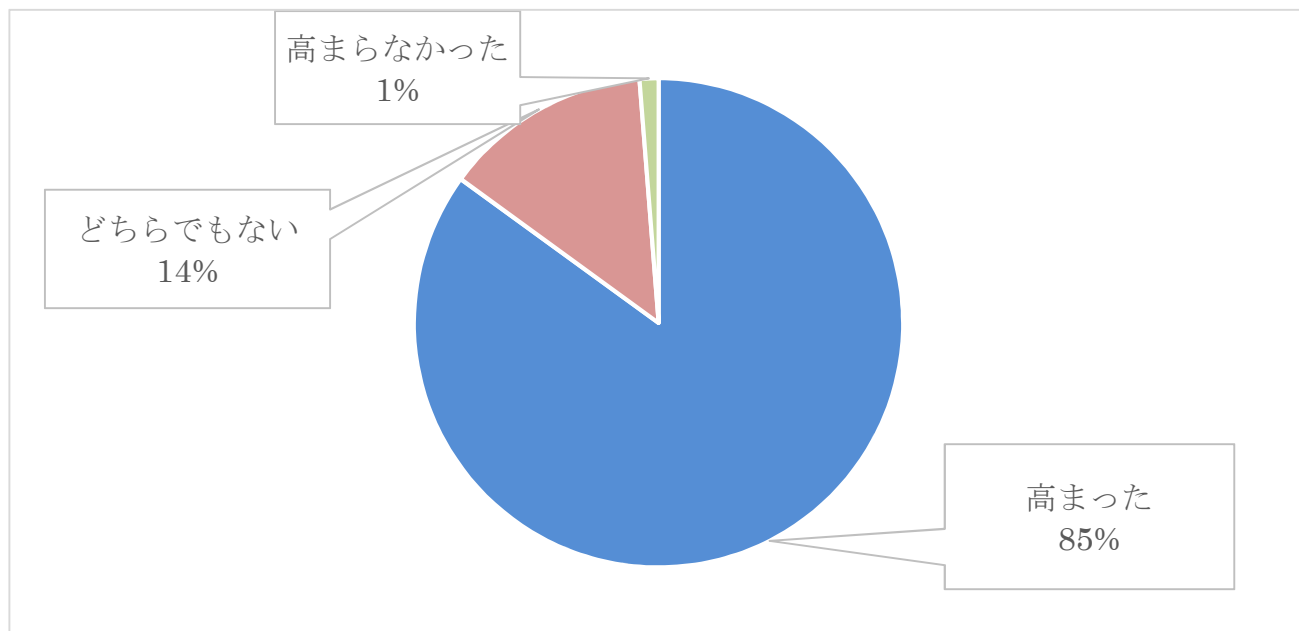
多い：3件

ちょうどいい 63件

少ない：14件

問4 インターネットモニターアンケートを通して、市政への関心は高まりましたか

n=80



図：問4回答結果

高まった：68件

どちらでもない：11件

高まらなかった：1件

- ・50代になり、春日部市でこれからも生活していく中でもっと魅力的な町にしていけたらとの思いで。
- ・アンケートにこたえることによって、広報誌の内容がより面白く幅広い内容が載るようになるかもしれないと思ったから
- ・アンケートによって、市政のことを知る機会を得ることができる
- ・アンケートに答えるだけで謝礼が貰えるという点に魅力を感じたからです。市がやっているという点に安心感もありました。
- ・インターネットであるが春日部市の交流の場に参加したかった。ふれあい大学にも昨年参加したので、情報収集と福祉の内容など参考にしたかった。
- ・お小遣い稼ぎ
- ・たまたま広報で見かけたから。
- ・どんなこと聞かれるんだろう？と思ったので
- ・なかなか声にすることはないが、こんなことを考えている市民もいるということを知ってもらえるかな、と思ったから。
- ・ネット（春日部市のTwitter だったと思います）でたまたま募集を見て、自分の住んでいる街について考える機会ができたなら良いと思い、応募した。
- ・プレゼントが欲しいため
- ・ポイ活感覚で、いつでもどこでも簡単にできるので。
- ・意見を言いたかった。
- ・何かを学びたかった。
- ・何か自分も市の為に協力できる事をしたかったから。もっと市の事を知る事ができると考えたから。
- ・回答しやすい。何らかの春日部のテーマ改善にかかわりたい考え。
- ・去年は何と無くだったが、モニターを通じて春日部を知ることが出来た。勉強になり良かった！
- ・月のはじめに手元に届く広報。なんの気なしに拾い読みをしていたがもっと突っ込んだ春日部市に興味をもったため。
- ・広報は毎回読んでますが、モニターに参加する方がじっくり読めると思ったので。
- ・昨市民の意見を反映してもらえるかと思ったので
- ・去年もやって、広報の掲載のことで声が届いたので今年もやりたいと思いました。
- ・参加したかったから
- ・子育てでこちらに住みだして数年経ちますがよく知らずに過ごしてきたのでモニターを通して少しでも関わっていきたくてと思い応募してみました。
- ・市がどういう考えを持っているか、何を推し進めているかを知りたかったので。
- ・市の活性化に役立って欲しいと思ったので
- ・市の活動に何かしら関与できること。
- ・市の広報などを漫然と読んでいただけで 理解したつもりでいるのではなく市は どうい

うことを考えているのか。どちらへ向かおうとしているのか、確認して(多少なりとも)意見を反映していただけたら うれしいと思ったからです。

- ・市の情報や動向を知るいい機会かと思って
- ・市の動きを知りたかったから
- ・市政が急におかしくなり始めたから
- ・市政についてアンケートできるチャンスがあったから参加しました
- ・市政について勉強したかったから。
- ・市政に関心があったから。
- ・市政に協力したかった
- ・市政に興味があったから
- ・市政に参加したかった
- ・市政に参加したかったから
- ・市政のことに、少しでも関心を持ってみたいと思いました。
- ・市政への興味。新しい市長への期待。
- ・市政への参加。市民の意見具現化のため、吸い上げの一つとして
- ・市政や春日部市に関心を持ちたいと思ったから
- ・市民活動活性化と繋がり
- ・私的に最近になって地域に目を向ける意識が高まり、何か出来ないかと思っていた時にこのモニター応募を見つけた。少しでも市民の声として市政に届ける事が役に立つので有ればと思い応募した。
- ・紙面のテーマに、毎号、興味があったため
- ・自分が住んでいる市を少しでも理解する為に応募しました。
- ・自分が住んでいる春日部市の役に立てて、謝礼も頂けるのはうれしいので
- ・自分の住む街なので、市民としてできることをその限りにおいて協力したいと思ってきました。このモニターもその一環として応募しました。
- ・自分の住む春日部市の情報には常に興味があるので、参加したいと思いました
- ・自分の住んでいる所に関心を持とうと思いました
- ・自分の声が市民として少しでも役に立ってほしかったから。
- ・謝礼
- ・謝礼が貰えるから
- ・住みやすい街になってほしかったから。
- ・住んでいるだけ(こちらが何も動かない)だと意見を聞いていただける機会が無いので
- ・春日部が好きだから
- ・春日部に引越してきたのでモニターをきっかけに市のことを知りたかった。
- ・春日部に骨を埋める覚悟をしたから
- ・春日部の良い所を自ら考え、探し、他人の意見も聞く事が出来て情報を得られ、愛着を深められる為。
- ・春日部市がどのような市政を行なっているのか気になった為
- ・春日部市に関心があるため
- ・春日部市に住んでいて、私自身に障害があっても色々な方から支援してくださったり街

の人たちの温かさもあり少しでも貢献したいと思った為。

- 春日部市のことをもっと知りたかったから
- 春日部市のためになるなら。  
商品券がもらえるなら。
- 春日部市の広報は毎月楽しみに読ませてもらっているのに、インターネットモニターをさせてもらい、自分の想いを伝えさせてもらえたらと嬉しいなと思い、応募させてもらいました。
- 春日部市の事を詳しく知りたかったから
- 春日部市の事を知りたいと思ったから
- 春日部市は、急速な高齢化が進行している。併せて人口減少が進み非常に事態である。春日部市の広報が充実することになれば、二つの事態も緩和する
- 春日部市を良くしたいから
- 春日部市役所が、住民に対してどのような市政運営をしようとしているのか  
また、住民の声（要望）を市議会議員からだけでなく、直接、住民から聞き取る姿勢をどの程度真剣に考えているのかを知りたいと思い応募した。
- 商品券が貰えるから
- 少しでも市政のお役に立てればと思った次第です。
- 少しでも市民の意見を広報に反映させられたらと思って。
- 少しでも自分の住んでいる場所の協力ができるならと思ったので。興味もありました。
- 生まれも育ちも春日部で、過去に何もしたことが無く、何か春日部の取り組みに参加したかったからです。
- 積極的に自治体のことを知るようなきっかけ作り
- 足元で何が起きているかの確認のため
- 内容に興味があった
- 報酬につられて
- 毎日に時間があるので回答を出来ると考えたが、質問が何時来るのか分からないのが大変だった。
- 労力少なく対価を得れる。  
春日部市に住むにあたって、より深く知ることが出来ると思ったから。

問6 インターネットモニターについてご意見、ご要望、改善点などあればお聞かせください

n=58

- ・1年間ありがとうございました。
- ・アンケートによって色々知ることも多いのでこれからもアンケートを続けたいなあと思ってます
- ・アンケートの対象を世代などで区分して、それぞれに異なるアンケートを取ったらより解像度の高い意見が出せると思う。  
介護や健康→中高年あてへアンケート  
子育てなどの福祉→若年層へ  
市の施策の意見や、インフラや税など→全ての年齢層  
などのように分けないと、「分からない. 関心がない」などの回答が増えて無駄になりそう
- ・アンケートは少し手が空いたときに短時間で答えればよかったですので答えやすくよかったです。スマホで回答していたのですが、入力スペースの縦幅がもう少し広いとスクロールせずに文章を書きながら読み直し、修正できていいかなと思いました。(スマホだから仕方ないのかもしれないですが)
- ・アンケートを通して、市の現状や未来にこれまで以上に目を向けることができたように思います。このモニター調査の他にも、市民が気軽に参加できるようなアンケート調査があると様々な意見を聞いて面白いのではないかと思いました。
- ・アンケート回答内容を見て価値観の違いを感じました。これからの生活に活かして行けそうです。
- ・アンケート結果のメールは不要だと思います。
- ・アンケート結果を毎回まとめてくださり大変だったと思います。全部載せず要約でもよいかもかもしれません。
- ・いろいろ思いがあっても質問が限られて、市政への参加という目的は叶わなかった。せめて最終回は自由に伝えるようにして下さい。市長の顔が見えてこない。選挙の時だけ。明石の泉さんのように、少子化対策を具現化する施策を出して欲しい…。また老人に千円配布ばかりしている。逆の立場で考えて検討して欲しい。郵送料もばかにならない…※担当の方、お疲れ様でした。やらないよりはいい。工夫、改善し、より良くして下さい
- ・インターネットモニター、今後も必要だと思います。さまざまな年齢の方の感想、意見をまとめて、更に楽しく、ためになる春日部の広報を作っていただきたいと思います。食についてもいろいろとりあげてもらいたいです！
- ・インターネットモニターの定員は、現在100人だったと思うが、もう少し定員人数を拡大し、せめて200人くらいにしても良いのではないかと思う。また、このインターネットモニターの他に、一年に最低一回程度は、春日部市内の問題点について、市長は市民と直接、懇談する場（希望者は公募抽選制？）を設定し、市民の生の声を吸い上げることも検討してほしい。
- ・これからも続けてほしいです



- かえってじっくりと読むようになりました。内容としてはよいのではないかとおもいます。ちょっとカラフルかな？
- なかなかよかったと思います
- またこのような機会があれば参加させていただきたいです。
- また機会があればやりたい
- また参加したい
- もう少し、自由回答欄があってもいいと思いました。
- モニターからの意見等で市として結果を活用出来ているのか知りたいです。
- モニターの人数をもっと増やして、特に若い世代の意見をもっと聞いたほうが良いのではないかと思った。

また、座談会などを開催すると、より具体的な意見が聞けると思う。

- モニターをするようになって広報をじっくり読むようになりました。おかげで知識も増えました。

広報に豆知識や4コマ漫画などがあれば子ども達も楽しめるかもしれないですね。

カラフルになったし、子どもが遊べる工夫もされていて楽しみながら読めるようになりました。

冠婚葬祭で一度回答できないことがありましたが、また機会があれば参加したいと思います。

1年間ありがとうございました。

- モニター結果で他の方のご意見を見るのも参考になりました。
- モニター講習会を望みます。
- 意見をどのように反映したのかをフィードバックしてほしい。
- 何かテーマがもう少し大きいテーマでも良いのではと思う時があった。
- 何か問題点があった時に意見を拾う機能も有って良いかも
- 何回アンケートに回答したか、忘れてしまうことがあったのでわかればアンケート回答率が上がるのかもしれないと思った。
- 回答した資料の公開も広報に載せたりこういった「意見募集をしている」ということを周知してもよいのではないかと思います。

また、もうすこし自由記入できる設問や、障害福祉についても当事者や障害福祉支援の事業所やその周りの人達へアンケートして悩みや改善してほしいところを探ってもよいのではと思いました。

- 回答見てもあんまり有効な質問がないような気がする。
- 何かテーマを決めて掘り下げた方がいいのでは。
- 回答日は毎回は決まった月日に開催されることを希望します。
- 期間指定モニターではなく、広く一般の内外市民からネットで意見を募る、「常設型」のシステムが必要だと痛感した。

アンケートの対象を広く不特定にすることや、聞き取り期間の柔軟化、聞き取り調査対象選定の適切さなど、内外市民からの率直な意見を双方向で共有出来なければ、このような形の抽出調査はあまり意味を成さないものであり、自治体構成に関わる内外市民の意見集約においては、何らかの明示的な改善が必要であると考えます。

- ・具体的に市政に活用されるよう期待しています！
- ・月イチでアンケートがあるので、広報を見るきっかけになった。  
アンケート内で自分で入力するところの右側のカーソルが、スマホからだど、少し使いづらい印象があるので、全て見えるようにするか、項目欄を広げられると、もっといいと思った。
- ・現状のままで良い。
- ・広報誌についての感想です。  
市の広報で特集を組み、様々な話題を取り上げて下さるのは分かり易くて良かったと思います。しかし、広く浅く一般論的な印象も否めませんでした。  
市民の重大な関心事として例えば、市民の生命や安全にかかわる災害時の避難所についての情報（設置の流れ・備蓄している物と数・ペットの扱い方など）を具体的に広報して頂きたい。  
また、市民生活に大きな影響を与える春日部駅高架化や都市計画についての情報（大まかなスケジュール・未来図・影響など）を各段階で広報して頂きたい。  
普通に暮らす市民が一生懸命探しに行かなくても、市の考えや計画が分かる広報誌であって頂きたいと思います。  
最後に、スマートフォンでアンケートに長文を入れる場合、行が2行しか表示されないため全体が見えず、とても確認しづらいので改善して頂けたらと思いました。  
一年間ありがとうございました。
- ・今後もできる限り参画したいと思います。ありがとうございました。
- ・災害に関した事を取り上げてほしかった。  
地震、大雨等。
- ・子育て、高齢者福祉など課題が多い中、春日部の魅力度アップにつながる意見が深掘りされたらいいと思う。
- ・市の取り組みが知れました。楽しかったです。ありがとうございました。
- ・市政あるいは広報に関わらず、市の様々なことに関係する政治的な、または世間の事象に関する意見を求めては、と思います。
- ・次回もあればまた協力したいです
- ・自分があまり関心がなかった内容、(健康であるとか) について  
市の取り組みについて見識が深まりよかったですと思います。  
インターネットモニター制度を行って、結果が発表されるのは良いのですが  
「その結果が 何にどのように反映されるのか？されるのか？」  
見えにくいと思いました。  
月1回の 数百文字のコメントだけで何かが変わるとは思いませんが  
何かの役にたっていたなら うれしいです。  
ありがとうございました。
- ・自分が全部のアンケートに回答したか分からなくなっていました
- ・初めてこの様な応募をしたので何か意見を言えるほどの者ではないが、出来るだけ多くの市民が参加出来て春日部市の発展や市民としての市政へ参加協力出来る事を広く周知されると、より暮らしやすい環境が生まれ結束も強まれば、災害時などの有事にも強い

地域と成る事が市民の安心や幸せな暮らしの基盤となると願いたい。

楽しく参加出来た事も良かった。定期的なアンケート配信もありがとうございました。

- ・設問が型にはまってつまらない。集計し易くする為か？ 答えを選択させるにしても、もっと幅のある答えを用意して欲しい。
- ・選択肢のある質問などは、回答が絞られるので答えやすいです。
- ・選択肢形式の設問で、選択肢が少なすぎて、実際の考えとやや異なる選択肢を選ばざるをえないことが多かったように思う。  
選択肢形式なら1回に20問くらいあっても自分は苦ではない。
- ・前年度に比べて、漠然とした設問が多く、具体的な意見を出せる場面が少なかったように思います。何かしらテーマを決めて、それに沿って一年間、意見を募る方がよいと思います。市報もそれに連動すれば、なお良いです。何れにせよ、来年度も応募させて頂きたいです。
- ・締切間近にリマインドを頂くと回答忘れがなく参加できると思いました。
- ・答えやすい内容で良かったです
- ・幅広い世代に色んなアンケートを取るといいと思います。
- ・又機会があれば参加してみたい！  
大変でしょうが頑張って下さい！応援しています！
- ・要望：市立病院や市役所から武里団地までの市営バスを走らせてください。
- ・良い機会を与えてくださり、ありがとうございました。
- ・特にありません
- ・特にありません
- ・特にありません
- ・なし