

## 春日部市インターネットモニター第5回アンケート

テーマ：多文化共生社会について

回答期間：令和6年9月6日～9月16日

回答者数：82人（回答率82%）

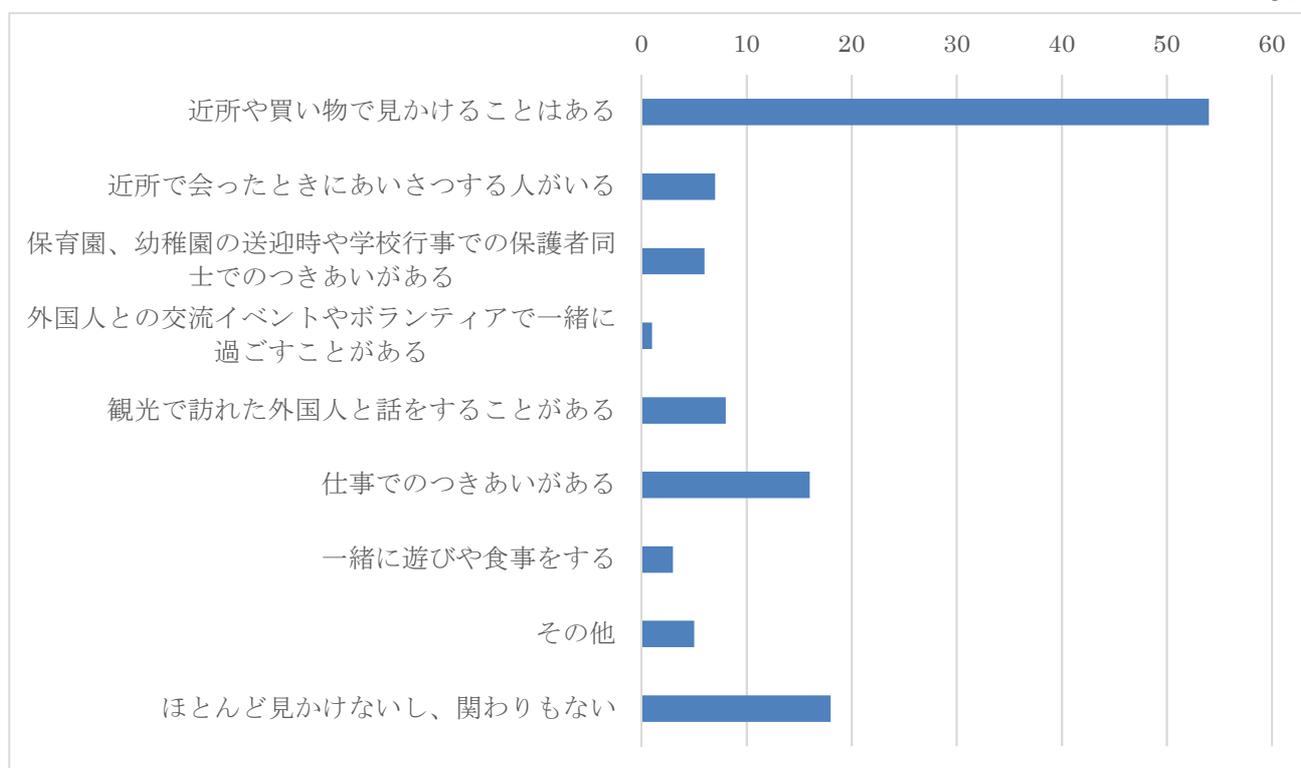
※グラフの「n」は、各設問の回答者総数を示しています

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上、合計が100%になっていません

※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問1 あなたは、日ごろ外国人とどのような関わりがありますか（複数回答可）

n=82



図：問1 回答結果

近所や買い物で見かけることはある：54件

近所で会ったときにあいさつする人がいる：7件

保育園、幼稚園の送迎時や学校行事での保護者同士でのつきあいがある：6件

外国人との交流イベントやボランティアで一緒に過ごすことがある：1件

観光で訪れた外国人と話をすることがある：8件

仕事でのつきあいがある：16件

一緒に遊びや食事をする：3件

その他：5件

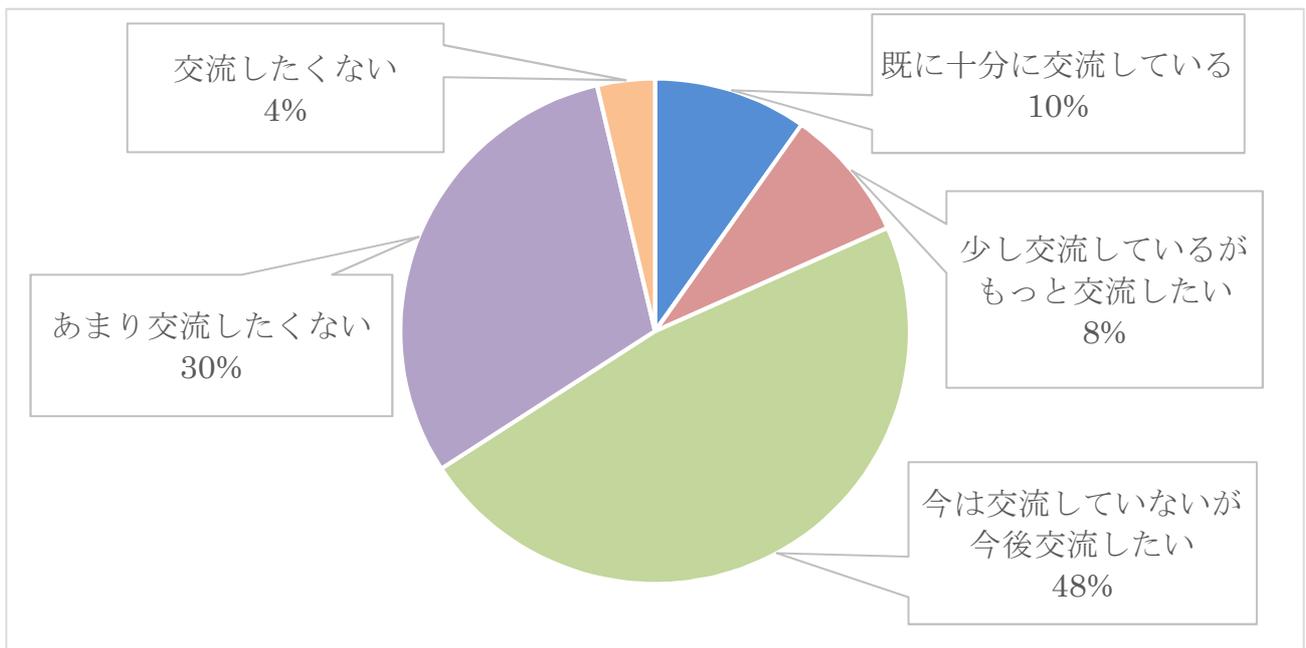
ほとんど見かけないし、関わりもない：18件

その他

- ・ 仕事場にお客さんとしてよく来る
- ・ 周囲に外国人居住者が多い
- ・ 教会で英会話を習っている
- ・ 交流イベントやボランティアで一緒に過ごした事が有る
- ・ 習い事の先生

問2 あなたは、外国人住民や観光客と交流したいですか

n=82



図：問2 回答結果

既に十分に交流している：8件

少し交流しているがもっと交流したい：7件

今は交流していないが今後交流したい：39件

あまり交流したくない：25件

交流したくない：3件

問 2-A 「あまり交流したくない」「交流したくない」と答えた場合、その理由があれば、  
ご記入ください

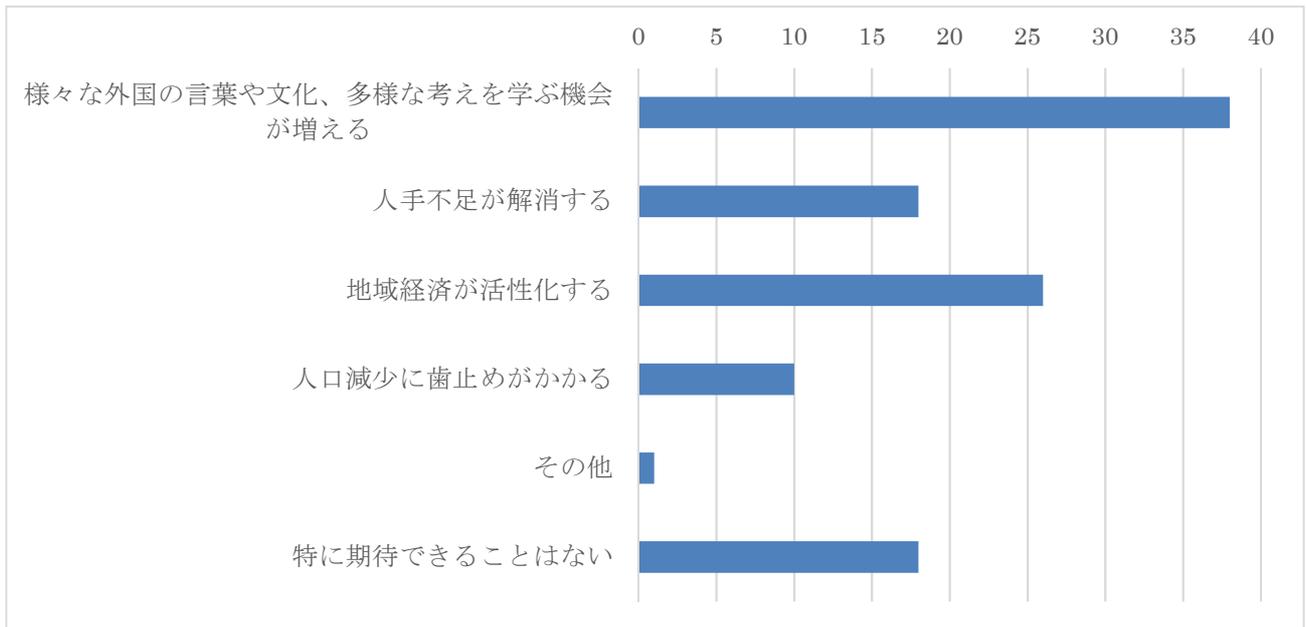
n=28

- ・あまり交流したくないを選択しましたが、もし関わる機会があれば関わっていくとは思っています。自分から積極的に関わろうとは思いません。文化や常識が違うので少し迷惑だなど思ったことがあります。
- ・まず最初に差別ではない事を前置きします。交流は大賛成ですが川口市のクルド人問題を見聞きすると不安です。  
交流するには両者が理解し合っこそだと思えます。みんなの理解があれば、おのずと協力しあえるのではないかと思いますので、情報発信や共有を期待しています。
- ・価値観の相違からのトラブルになる可能性がある。
- ・外国の人とは普段生活する上での価値観が違いすぎて仲良くできるか不安（ゴミの出し方や納税など）
- ・外国語を話せない。
- ・学生の時英検 2 級を取ったものの今は 話す事に自信が無いから
- ・機会を作ってまで交流の希望はない為
- ・興味がわからない
- ・言葉が通じない
- ・言葉が通じなさそうだから。
- ・言葉のかべ自身がない
- ・個人として交流するメリット、意義が現状感じられないため。
- ・語学が苦手なため
- ・国によっては接したくない外国人もいる。小生の長男家族がスイス、娘家族がドイツに住んでいるが、先進国の方々と交流したいが、反日的な国の方とは交流したくない
- ・歳を取って、今さら面倒なことをしたくない。
- ・私が日本語しかわからないため、相手の方と交流できないのではと構えてしまうため。
- ・私が日本語以外喋れないので
- ・自分が良ければ周りを気にしない、という考え方が合わない（中国の人）
- ・少数の時は交流していたが、今は人数が多すぎて、観光客にしても住民にしても外国人同士での交流の方が盛んなため
- ・信用できない
- ・深入りしたくない、何を考えているかわからないし、知りたくもない！
- ・川口市の事件等を見ているため、恐怖を持っているから。
- ・相手の方の文化や言語が理解できないのでトラブル防止を兼ねてかかわりたくない
- ・多国語を話せないから  
犯罪やマナー違反に巻き込まれたくない
- ・日本の文化や習慣を蔑ろにしそう（騒音やゴミ等）
- ・買い物先で出会う印象はマナーが悪い  
コロナ禍の時もノーマスクなど

- ・怖いから
- ・面倒臭い

問3 あなたが住んでいる地域で外国人住民や観光客が増えた場合に、期待できると思うことはなんですか（複数回答可）

n=82



図：問3 回答結果

様々な外国の言葉や文化、多様な考えを学ぶ機会が増える：38件

人手不足が解消する：18件

地域経済が活性化する：26件

人口減少に歯止めがかかる：10件

その他：1件

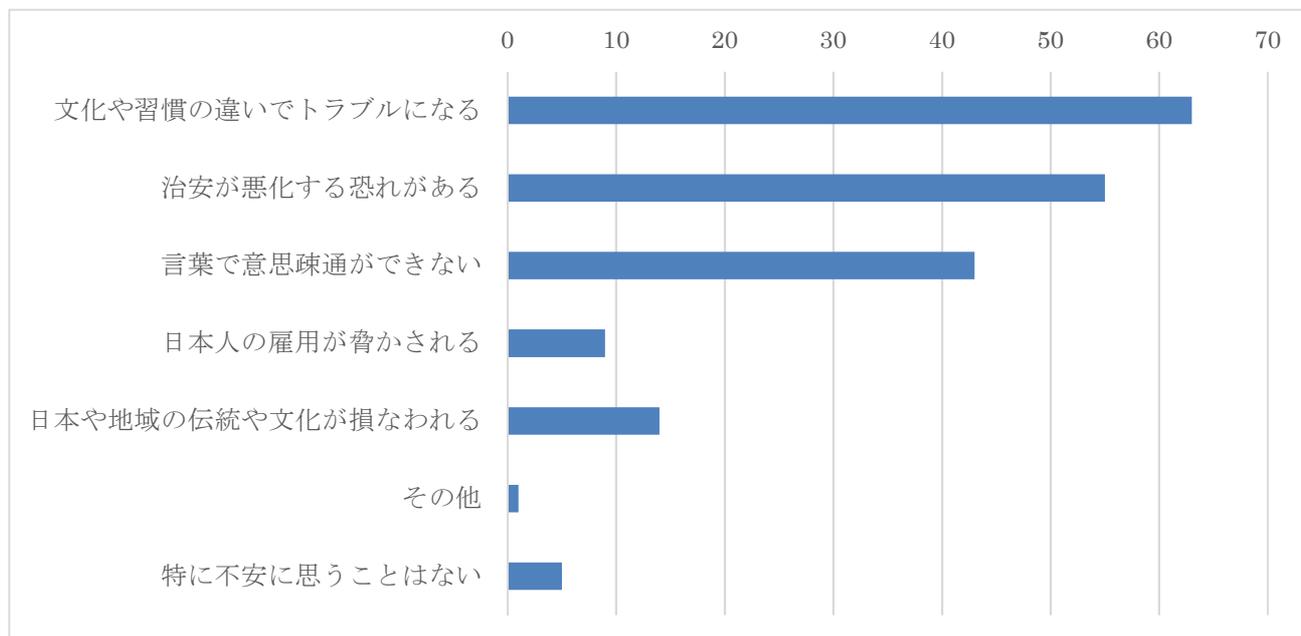
特に期待できることはない：18件

その他

- ・外国人住民が増えることで公共施設や商店が対応し環境が変わることで視野が広がると思う

問4 あなたが住んでいる地域で外国人住民や観光客が増えた場合に、不安に思うことはな  
んですか（複数回答可）

n=82



図：問4 回答結果

文化や習慣の違いでトラブルになる：63件

治安が悪化する恐れがある：55件

言葉で意思疎通ができない：43件

日本人の雇用が脅かされる：9件

日本や地域の伝統や文化が損なわれる：14件

その他：1件

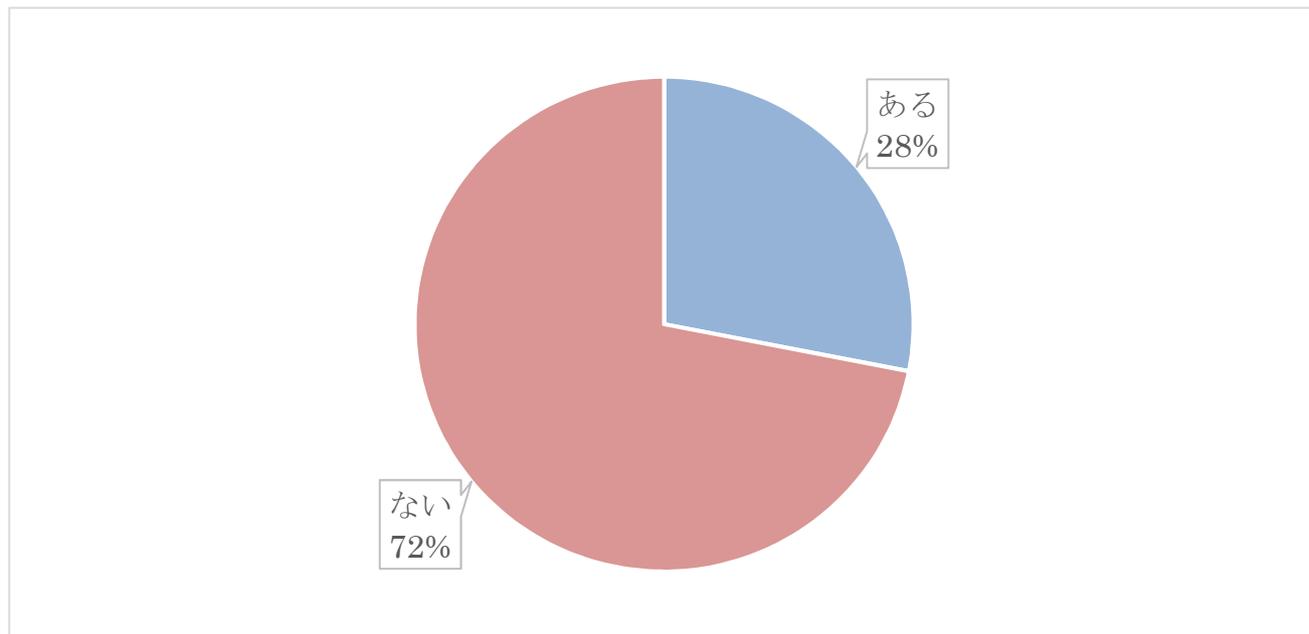
特に不安に思うことはない：5件

その他

・旅行でなく住んでいる外国の方々が、十分なケアをうけられているのか心配になります。

問5 外国人住民や観光客との関わりで、困ったことはありますか

n=82



図：問5回答結果

ある：23件

ない：59件

問5-A 「ある」と答えた場合、差し支えない範囲で、内容をご記入ください

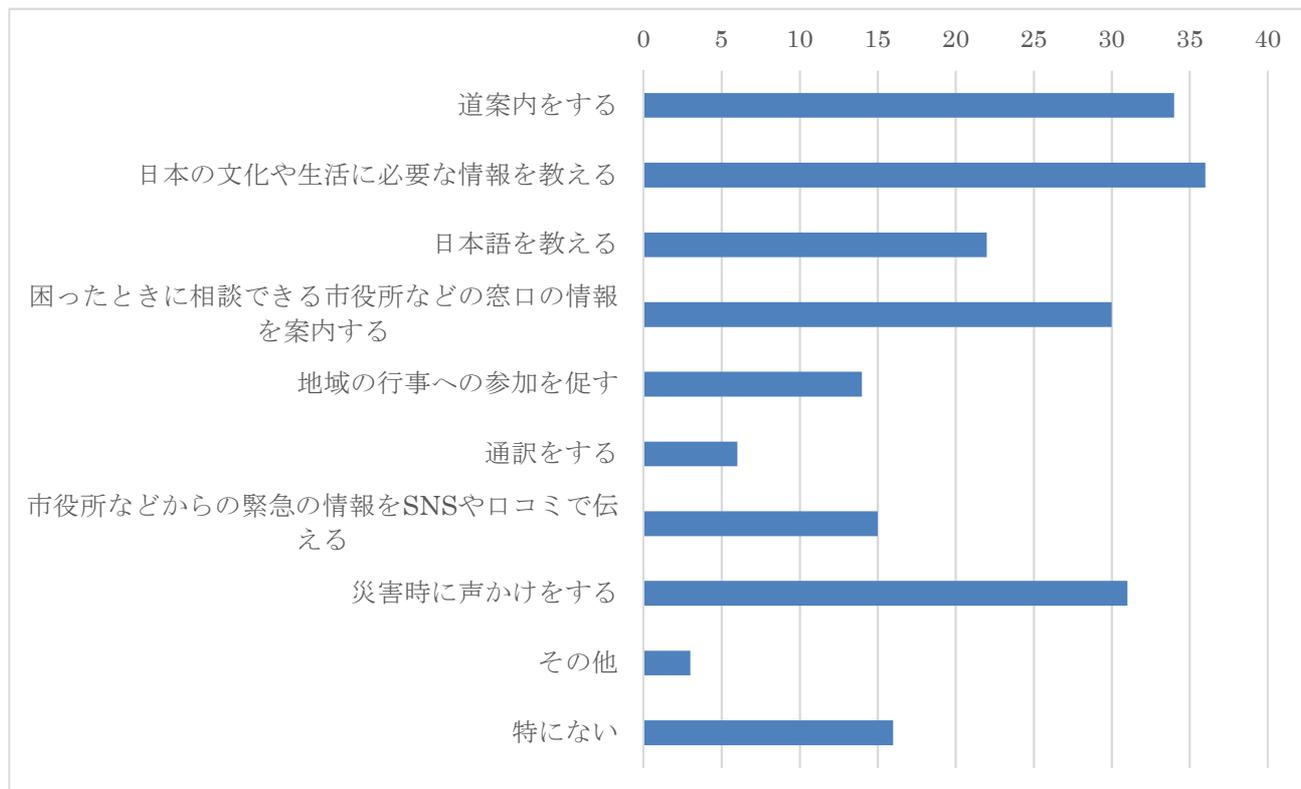
n=20

- ・ゴミの出しのルールを守らない
- ・ゴミ出しや生活習など
- ・マナーを守ってくれない。
- ・英語がわからない
- ・家の境界線を超えてガレージを設置した
- ・外国語が話せないので伝わらない事がある。
- ・言葉が通じない
- ・言葉が伝わらないときもある
- ・言葉のニュアンスが難しく話が通じなき時
- ・言葉の壁  
文化の違いからうまれるトラブル
- ・言葉の壁というか  
伝えても最後まで話を聞かず勝手に…ということがある

- ・ 交通法規を守らない。実際に赤信号を無視する外国人がいて危険な目にあった。
- ・ 仕事で外国人と接する機会があるがルール無視の自己中心的な行動に困ったことがある
- ・ 車の運転がザツで障がい者専用の駐車スペースに堂々と停めている
- ・ 周囲に外国人が多く住んでいるため、騒音や悪臭問題、道路交通法違反などに遭遇する率が高い
- ・ 小さなホテルのフロントにおります。  
習慣の違いから、時間を守らなかったり、過度に臭いのする香料を使われたりして困ることはありますが、ルールを守らない日本人も同じかそれ以上にいます。
- ・ 人の家の敷地内に、勝手に柱を建てたり、フェンスに固定をしている。
- ・ 生活習慣の違い（夜遅くまで外で大声で話をする）  
食事のマナー（ホテルの朝食バイキングで一つの料理を全て自分のテーブルに運び、仲間と食べていた）  
列車、バス停で並ばずに横から割り込む  
混雑している電車内でも大きな声で仲間同士と会話する
- ・ 旅行先で日本人ではありえない行動をとる外国人の方がいた  
文化の違いとはいえ、あまり気分が良くない
- ・ ①私個人の事では無いが生ごみを出す時ゴミの分別をしないで出す外国人住民が居る。  
自治会の人が見張っていて注意をすると「他の人もしている」何の反省も無い。  
②TV で知った事ですが、人が亡くなった際、お骨にしない文化の国が有り、 遺体を棺に納めたまま土葬にする。この件に関しては国が把握して欲しい。  
③私は、日本語教室でボランティア活動をした経験が有り、一度 我が家に中国人の若い女性4人を招いて食事をしたが、(待ち合わせの場所に来ず探すのに大変だった) 我が家の場所が分かった為、10代の女性1人が勝手に又来たが、その際、我が家には息子しか家に居なかったのを断った。  
中国人女性達は、マンションに居住していたが、夜更けまで大声で煩くしていた為、周りから苦情が出て、工場の納屋?に住み替えたとの事を、笑いながら話してくれ、何の反省も無い。(私としては、中国の山の中?等で生まれて家族から離れ上海に出て仕事をして、その中から選ばれて日本に来て頑張っていた若者たちを、応援したい気持ちでいっぱいでした) ◎文章として 変な部分がありましたら相済みません)

問6 日本人も外国人も地域で安心して過ごすために、外国人への支援として自身はどんなことができると思いますか（複数回答可）

n=82



図：問6 回答結果

道案内をする：34 件

日本の文化や生活に必要な情報を教える：36 件

日本語を教える：22 件

困ったときに相談できる市役所などの窓口の情報を案内する：30 件

地域の行事への参加を促す：14 件

通訳をする：6 件

市役所などからの緊急の情報を SNS や口コミで伝える：15 件

災害時に声かけをする：31 件

その他：3 件

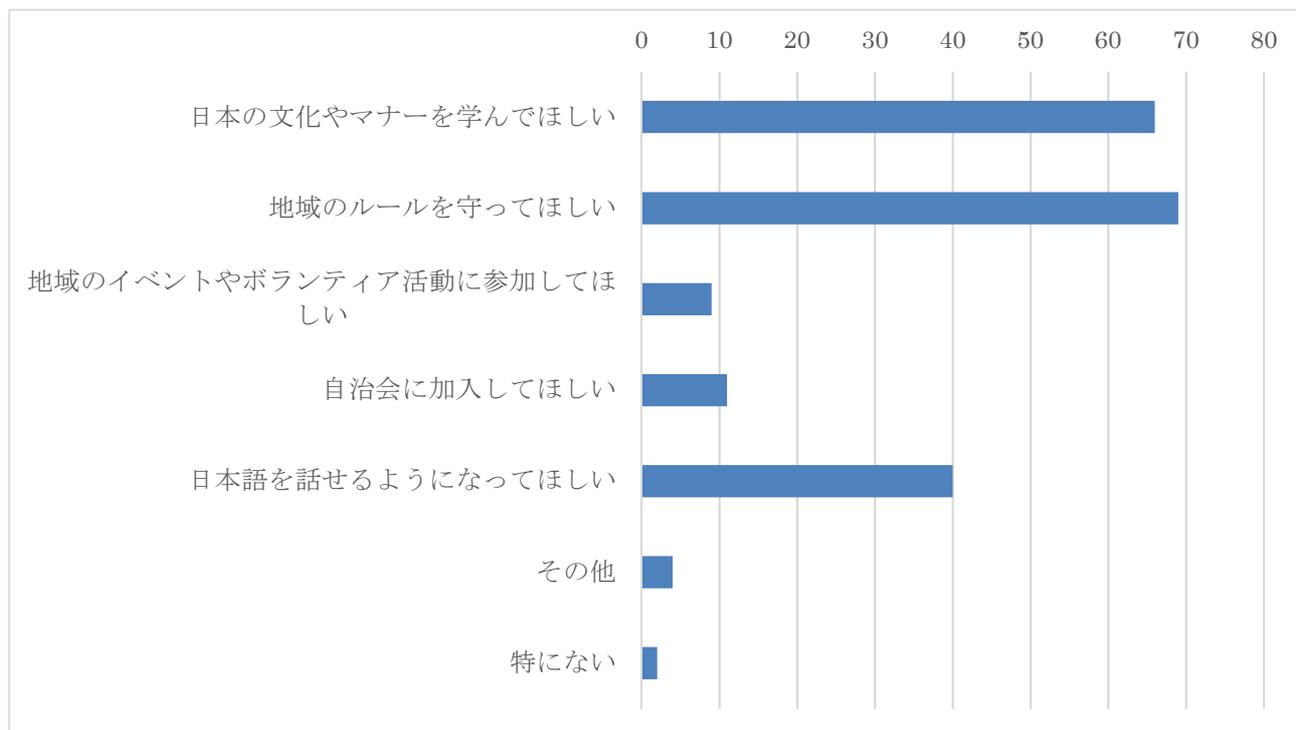
特にない：16 件

その他

- ・英語を話せるようになる
- ・定期的に家庭訪問する（できれば家族で）
- ・街中で困ってる人がいたら声をかける

問 7 日本人も外国人も地域で安心して過ごすために、外国人へ求めることはなんですか  
(複数回答可)

n=82



図：問 7 回答結果

日本の文化やマナーを学んでほしい：66 件

地域のルールを守ってほしい：69 件

地域のイベントやボランティア活動に参加してほしい：9 件

自治会に加入してほしい：11 件

日本語を話せるようになってほしい：40 件

その他：4 件

特にない：2 件

その他

- ・外国の方からも困ったことがあれば気軽に声をかけて欲しい。  
(自分からは声をかけにくいので)
- ・日本語または英語を少し話せるようになってほしい
- ・法律を守ってほしい
- ・日本の歴史文化伝統を尊重してほしい