

春日部市インターネットモニター第7回アンケート

テーマ：消費生活センターの認知及び安心安全情報メール「かすかべ」の活用状況

回答期間：令和6年11月8日～11月17日

回答者数：79人（回答率79%）

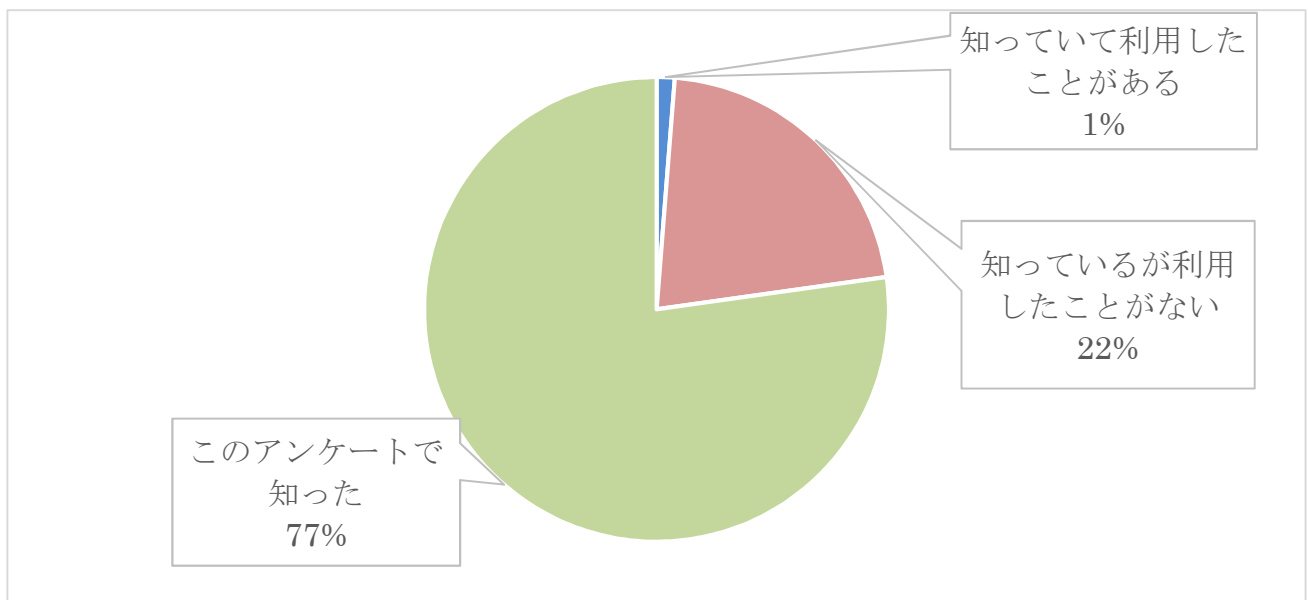
※グラフの「n」は、各設問の回答者総数を示しています

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上、合計が100%になっていません

※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問1 あなたは、『消費生活センター』が市役所内にあることを知っていますか

n=79



図：問1 回答結果

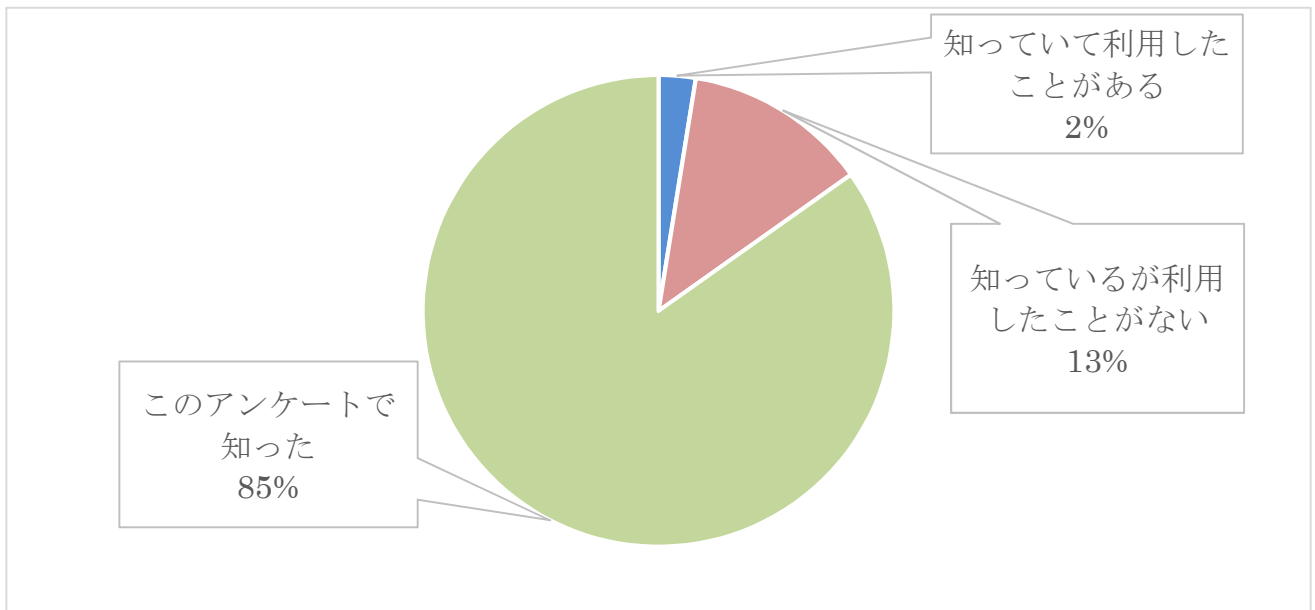
知っていて利用したことがある：1件

知っているが利用したことがない：17件

このアンケートで知った：61件

問 2 最寄りの消費生活センターにつながる『消費者ホットライン（局番無し「188」）』を知っていますか

n=79



図：問 2 回答結果

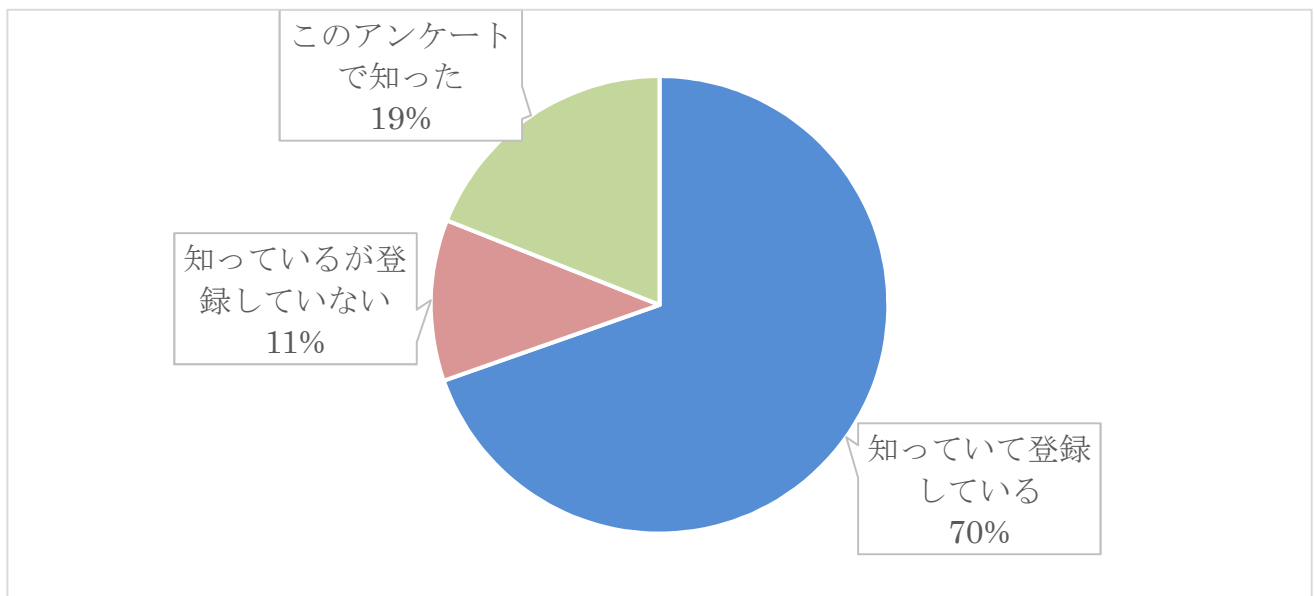
知っていて利用したことがある：2 件

知っているが利用したことがない：10 件

このアンケートで知った：67 件

問3 あなたは、安心安全情報メール「かすかべ」を知っていますか

n=79



図：問3 回答結果

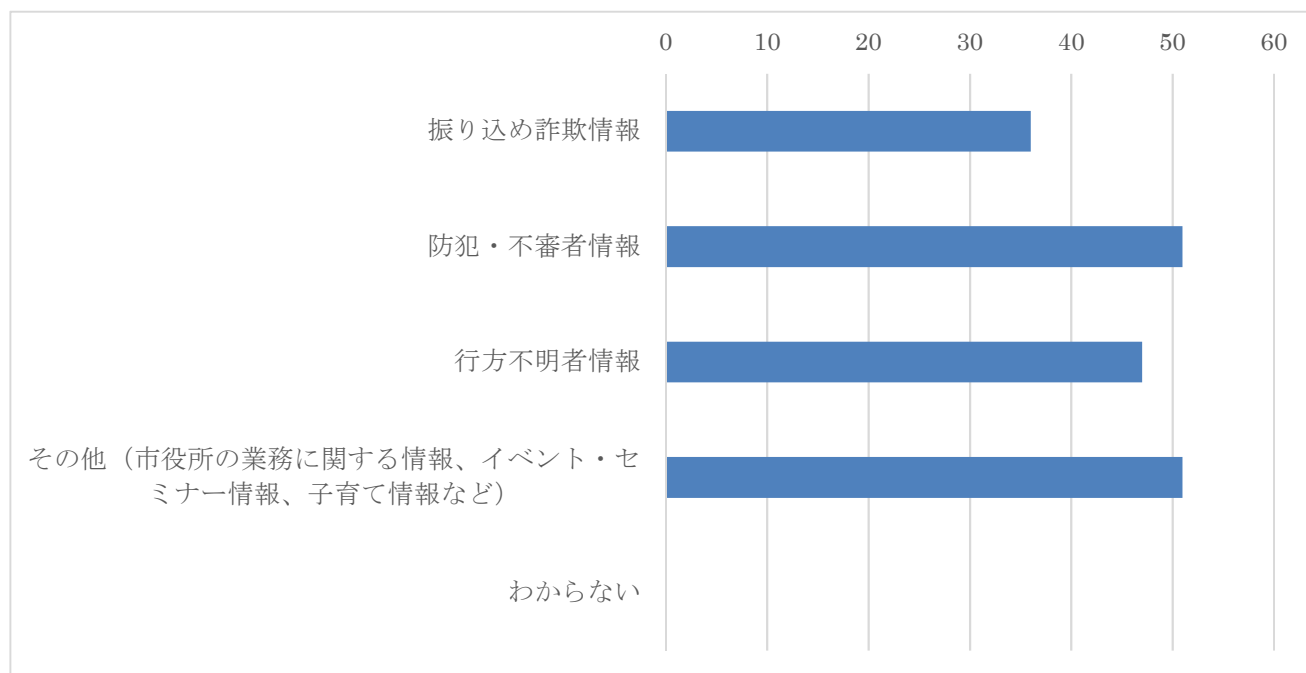
知っていて登録している：55 件

知っているが登録していない：9 件

このアンケートで知った：15 件

問 4 安心安全情報メール「かすかべ」を登録している人に伺います。次の中で登録しているカテゴリーを教えてください（複数回答可）

n=55



図：問 4 回答結果

振り込め詐欺情報：36 件

防犯・不審者情報：51 件

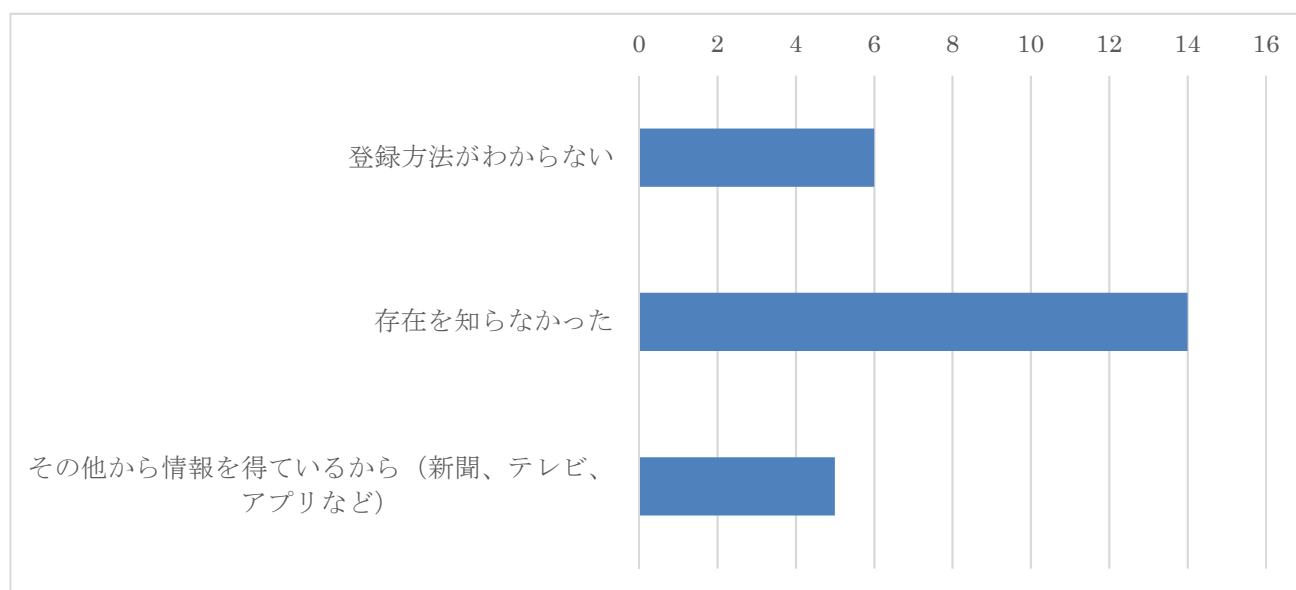
行方不明者情報：47 件

その他（市役所の業務に関する情報、イベント・セミナー情報、子育て情報など）：51 件

わからない：0 件

問 5 安心安全情報メール「かすかべ」を登録していない人に伺います。登録していない理由を教えてください（複数回答可）

n=22



図：問 5 回答結果

登録方法がわからない：6 件

存在を知らなかった：14 件

その他から情報を得ているから（新聞、テレビ、アプリなど）：5 件

問6 どのような「防犯・犯罪情報」を市民の皆さんにもっと周知したほうがよいと思いますか

n=64

- ・「防犯・犯罪情報」の情報としては、現状維持で良いと思います。
しかし、路地に防犯カメラをもっと設置し、どこでも防犯・犯罪を監視していることを知らしめる方が良いと思います。
- ・最新の犯罪手口とそれへの対策
子どもの防犯教育に役立つ知識
近隣の市町村の犯罪・不審者情報で春日部市民にも関係しそうなもの
- ・①不審者情報（訪販業者、リフォーム業者、勧誘／保険・宗教）
②メール配達人（私服で配達しているため、不審者か否かの判断がつかない）
③窃盗者情報
- ・SNSなどを活用しての犯罪・防犯策
- ・スーパーなどに大きいポスターなどで知らせる 高齢者にわかりやすくして
- ・ぜひ周知しましょう
- ・その日の不審者情報、犯罪などを通報受けたらすぐ、放送を流してもらい、対策、捕まったなども頻繁に放送してもらえると安心や対策ができ、犯罪も減ると思います。
- ・どんな犯罪があったかを具体的に知りたい。家にも屋根の一部が壊れているなどの詐欺の人が来たので、こんなことに気を付けて下さいなど知りたいです。
- ・やはり、今後日本社会において海外の方との犯罪やインターネット等での犯罪が増えていること、また学生による闇バイトがあるため、周知させることが必要であると感じる。
- ・リアルな犯罪情報
状況や範囲とその後の解決及び非解決状況
- ・わからない
- ・闇バイトが怖いです。お年寄りを狙って殴り、殺人までするなんて、許せないし、いつ誰が狙われるか分からないし、皆んなで注意し合えるような対策があると良いな～と思います。
- ・火災、食中毒、交通事故、空き巣、自動車・自転車盗、侵入・強盗
個人情報漏洩しない為の呼びかけ
近隣住民が顔見知りになれるような啓発
- ・強盗、空き巣などに対する対策、過剰防衛にならない為の正確な知識や、そうした犯罪者の使う下見の手口や主だった侵入経路の周知徹底。
- ・近市の犯罪
- ・空き巣
- ・警察への被害届の出し方などノウハウ情報
- ・現在の内容で十分満足しています
- ・現状に合ったメールだと思う
- ・広報に引き続き記載する
市役所のホームページでアピールする

イベントなどで来賓として呼ばれた議員がアピールする

- ・今住んでいる地域で起こっている犯罪情報（コソ泥等も）
- ・今多い緊縛強盗
- ・最近インターホンのモニターに映らないように訪問する人がいて不審者ではないかと不安がある。通報するほどでもない事案に対し相談できる機関の情報を載せてほしい。犯罪事例と量刑を明確にするなど抑止力になる情報。
- ・未成年者が係る犯罪情報。
- ・最近の春日部市内や近辺で多発してる犯罪情勢や情報と、身近なものや 100 均グッズを活用した防犯対策を知りたいです。
- ・最近の犯罪、防犯ニュース
詐欺の手口など
- ・最近の犯罪を元にした具体的な防犯対策
- ・最近強盗事件なども多いので、最新情報を配信していただけると、防犯対策しやすい
- ・最近顕著化している、闇バイトによる強盗殺人。
- ・最近多い強盗や車の盗難について
- ・子どもに関わる犯罪の実態、対応策
- ・市内で起きた事件事故の速報と注意の周知
- ・市内と隣接市で起きている(起きた)犯罪情報と防犯対策の市民への周知により市民の防犯対策の意識を高める。
市内と隣接市の町内会・自治会等の防犯対策活動の PR
- ・市内や近隣での犯罪情報
- ・事件や事故の発生場所は、文字情報だけでなく、地図へのリンクを活用した方がいいと思います。
- ・周知した方がいいと思う
- ・住宅に押し入ったり車両の窃盗などがあったことをスピーカー（行方不明者の案内や夕方チャイムが鳴る）で知らせる。
- ・住宅のリフォームや修繕に関する違法な訪問。
- ・春日部市で起きている犯罪や未遂案件を数日以内に知りたい。
- ・春日部市メールに登録すると情報が早く届いてありがたいし、防犯意識も高まると思っています。
今さらですが、春日部市メールと安心安全情報メール「かすかべ」とは、同じですか？
春日部市メール発信でくるので、カテゴリーで登録してるのではなく、全部が届いていると思っていました。
- ・春日部市内で発生した、事件事故を詳しく知りたいです。
交通事故でどなたがどのような怪我をされてしまったのか。
個人情報に引っ掛からない程度で。
- ・振り込め詐欺 防犯 不審者等
- ・振り込め詐欺情報。訪問販売情報。空き巣情報。
- ・身の安全を守るために
犯罪情勢については常に知りたいです

子供に関わる（不審者）ことはより緊急性を持つべきだと思います

- ・身近な犯罪だと、街頭犯罪や強盗・窃盗・空き巣・放火・虐待・わいせつ・SNS 被害など様々ですが、一番は情報共有と周囲の目ではないでしょうか。自衛にも限界があるため、住宅街に青色防犯灯や公園に監視カメラ、お年寄りや障害者に緊急ブザーや SOS ブザー配布など、まだまだ色々できる事はあると思います。

- ・昔のように地域内で声を掛け合える関係作り

- ・窃盗犯の下見、防犯対策

- ・対策方法に関するアナウンスは、勉強・注意喚起になると思われます。

- ・大人、子供のどちらに対しての性犯罪について

- ・沢山の防犯情報が広報されているのに毎日のように被害が報道されています。

何が不足なのでしょう？被害に遭われる方はそもそもこれらの情報に接していないのかも知れません。

具体的な被害の情報が伝達されると真剣に考えるのではないかと思います。

- ・地区の犯罪情報

年末にでも今年 1 年の地区毎の犯罪件数と内容を教えて欲しい（防犯の為）

- ・特殊詐欺。空き巣。近くで工事しているがお宅の屋根がおかしいなどと言ってくる。

- ・内容は概ね現状通りで良いと思いますが、発信が遅いです。たいてい、ネットニュースなどでみた後にメールが来ます。また不審者、強盗情報など逮捕されたなどの結果連絡も遅いです。いつも心配しながら過ごしているので続報は早くお願いします

- ・犯罪の手口を含めた情報とその対策

- ・犯罪の発生状況 防犯のポイント

地域の防犯の取り組み状況

- ・犯罪は日々進化しているので、例の通りの最新の犯罪や防犯対策

- ・犯罪情勢と防犯対策

- ・不審者が多発している地域や、傾向

防犯対策

- ・不審者情報や事故多発場所などの情報

- ・防犯に対する細かな情報をお願いしたい

- ・防犯対策

- ・防犯対策と連絡先

- ・夜中、早朝に屯、大声を出している外人。

- ・隣り近所とのコミュニケーションを色々な方法で実現したい

- ・話題になっている犯罪が市内近郊でも起こっているか

（最近では闇バイトによる強盗等）