令和8年11月24日

介護認定スマートDX推進事業を開始します
～介護認定のDX推進で、より迅速・安心な対応へ～

春日部市では、高齢化に伴い増加する要介護認定申請に迅速に対応し、地域包括ケアシステムを推進するため、令和7年度補正予算「地域未来交付金（デジタル実装型）」を活用した「介護認定スマートDX推進事業」を開始します。

申請手続きや審査業務のオンライン化を図る「かすかべ電子＠連絡帳」および「介護認定電子審査会」の導入により認定結果の確定を迅速化し、市民の皆さまが安心してサービスを利用できる環境整備と、専門職が相談対応等に注力できる体制づくりを進めます。

【事業の概要】



1 オンライン申請代行の開始

ケアマネジャー等による代行申請手続きをオンライン化し、郵送や窓口来庁に伴うタイムラグを解消します。

2 「介護認定電子審査会」の導入

審査資料のデジタル共有とオンライン審査により、申請から認定決定までの期間短縮を図るとともに、審査委員がより審議に集中できる環境を整えます。

3 期待される効果

認定結果がより早く確定するため、介護度の不確定に伴う不安が解消され、確定したケアプランのもとで安心して介護サービスを利用できるようになります。

書類管理や移動等の事務負担が軽減されることで、事業者や専門職の皆様は対面でのご相談対応といった本来の専門業務に時間を割けるようになります。

4 主なスケジュール

審査会電子化：令和8年9月25日運用開始

オンライン申請代行：令和8年11月24日より運用開始

問い合わせ先
健康保険部 介護保険課
担当：関根　仲野　直通　０４８－７９６－８２９５