

# 年次継続監視評価表(令和3年度)

## 1 基礎情報

対象施設	春日部第1児童センター(エンゼル・ドーム)
施設の設置目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)による児童福祉施設で、児童に健全な遊びを提供して、その心身の健康を増進し情操を豊かにする。
施設所管部署	こども未来部こども政策課
指定管理者	株式会社コマーム
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)児童への健全な遊びの指導に関すること。 (2)児童への健康増進の指導に関すること。 (3)児童福祉に関する団体の育成に関すること。 (4)子育てに対して不安や悩みを抱える者からの相談に応じるなど、子育て支援に関すること。 (5)施設及び設備の維持管理に関すること。

## 2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
人数(件数)	139,436人	30,368人	59,007人	人	人	人
対前年度比	-	一人	28,639人	人	人	人

## 3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	85人	100.0%	97.8%	100.0%	98.3%	99.1%
下半期	112人	99.5%	90.0%	95.9%	98.9%	96.1%
利用者の主な意見・要望等	・清潔で感謝している ・職員が親切で、2人の子どものうち1人をみている ・女性トイレにも小便器(男の子用)があると良い ・幼児用のおもちゃを増やして欲しい					

## 4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等

## 5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
噴水広場・電磁弁交換	噴水広場の電磁弁交換4箇所	532,400円
管理棟・防火設備誘導灯バッテリー交換	バッテリー交換	64,240円
親水広場・電磁弁交換	スライダーエリアの給水設備電磁弁の破損修理	346,500円
プレイルーム・水銀灯ランプ交換	水銀灯ランプ交換	220,000円

## 6 収支状況

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計
収入額 A	56,430,800	56,230,800				112,661,600
内、指定管理料 a	56,430,800	56,230,800				112,661,600
内、利用料金収入	0	0				0
支出額 B	56,430,800	56,230,800				112,661,600
内、人件費	31,427,956	33,146,867				64,574,823
収支額 A-B	0	0	0	0	0	0
対前年度比	-	0	0	0	0	0
想定事業費 C	57,405,844	58,619,933				116,025,777
削減額 C-a	975,044	2,389,133	0	0		3,364,177
特記事項 (増減額の説明等)						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

## 7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

## 8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	△
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	会計処理業務が適切に行われているか。	○
		職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
6	その他	適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
		個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
適(○)の数		19 / 20	

## 9 総合評価

<p><b>住民サービスの向上や経費の節減について</b></p> <p>利用者アンケート結果では、全体満足度が96%を超えており、「2人の子どものうち1人を先生がみてくれるので助かる」「保護者もリラックスできる」などの意見がありました。</p> <p>また、施設・設備管理については非常に高い評価となり、徹底した感染症対策を講じていました。</p>
<p><b>指導に対する対応・改善状況について</b></p> <p>施設管理業務において、未実施や指示回数に足りないものがありました。令和3年度実施分である排水ポンプユニットの汚泥汲み取り・清掃を令和4年5月に実施しました。今後も利用者の安全のため、迅速かつ適切な維持・保守管理を行ってください。</p>
<p><b>その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)</b></p> <p>感染症対策のため、ハイブリッド型のイベントを開催するなど、親子がつながる場の提供に努めていました。また、毎月「おとうさんとっしょ」を開催し、より広いニーズに対応した事業の実施をしていました。今後も、利用者の方々に満足していただけるような児童センターの運営に努めてください。</p>

令和3年度の評価結果

A