

年次継続監視評価表(令和7年度)

1 基礎情報

対象施設	春日部第1児童センター(エンゼル・ドーム)
施設の設置目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)による児童福祉施設で、児童に健全な遊びを提供して、その心身の健康を増進し情操を豊かにする。
施設所管部署	こども未来部こども育成課
指定管理者	株式会社コマーチム
指定期間	令和7年4月1日から令和11年3月31日
指定管理業務内容	(1)児童への健全な遊びの指導に関すること。 (2)児童への健康増進の指導に関すること。 (3)児童福祉に関する団体の育成に関すること。 (4)子育てに対して不安や悩みを抱える者からの相談に応じるなど、子育て支援に関すること。 (5)施設及び設備の維持管理に関すること。

2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
人数(件数)	66115人	83432人				
対前年度比	-	-				

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	349人	98.0%	96.7%	98.4%	98.1%	97.8%
下半期	296人	98.0%	96.8%	98.4%	98.2%	97.9%
利用者の主な意見・要望等	・優しく話しやすい。・水遊びができてありがたい。・軽食など持参して食べられるランチルームがあり、嬉しい。・Wi-Fiがほしい。・プレイルームのカーテンを新しくしてほしい。 ・イベント以外でもボールプールが欲しい。					

4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
エンゼル音楽祭2025	アンサンブルによる演奏を実施	265人
親子クッキング	食育の一環として、親子でお菓子作りを実施	192人
出張移動児童館	武里市民センターへ出張し、おもちゃ遊びを提供	51人

5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
排煙オペレーター修繕	学習棟排煙オペレーターのハンドル交換修繕	333,300 円
複合遊具ポーメルクライマー修繕	屋外大型複合遊具ポーメルクライマー修繕	429,000 円
男子トイレ自動水栓修繕	プレイルーム棟男子トイレの自動水栓不具合修繕	118,800 円

6 収支状況

(単位:円)

区分	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	合計
収入額 A	68,475,800					68,475,800
内、指定管理料 a	68,475,800					68,475,800
内、利用料金収入	0					0
支出額 B	68,475,800					68,475,800
内、人件費	37,068,673					37,068,673
収支額 A-B	0					0
対前年度比	-					0
想定事業費 C	74,519,962					74,519,962
削減額 C-a	6,044,162					6,044,162
特記事項 (増減額の説明等)						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	会計処理業務が適切に行われているか。	○
		職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
6	その他	適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
		個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
利用者アンケート結果では、全体満足度が上半期97.8%、下半期 97.9%と高い満足度を得られました。企業の協力を受け、民間活力を生かした大きなイベントを行うなど、充実したイベントやサービスを提供し、その成果がアンケート結果に反映されていました。また、近隣の関係機関と密に協力・連携し、地域の子どもたちの育ちを見守っていました。
指導に対する対応・改善状況について
不適事項及び指導は特にありませんでした。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
出張移動児童館を開催するなど、児童センターに来づらい人たちが多い地域へ出向き、遊び場の提供に努めていました。常設の意見箱を設置し、一つ一つフィードバックを行うなど利用者の意見に丁寧に寄り添っていました。今後も、利用者の方々に満足していただけるような児童センターの運営に努めてください。

令和7年度の評価結果

A