

# 年次継続監視評価表(令和3年度)

## 1 基礎情報

対象施設	春日部第2児童センター(グーかすかべ)
施設の設置目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)による児童福祉施設で、児童に健全な遊びを提供して、その心身の健康を増進し情操を豊かにする。
施設所管部署	こども未来部こども政策課
指定管理者	平原学園・アクティオ共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)児童への健全な遊びの指導に関する事。 (2)児童への健康増進の指導に関する事。 (3)児童福祉に関する団体の育成に関する事。 (4)子育てに対して不安や悩みを抱える者からの相談に応じるなど、子育て支援に関する事。 (5)施設及び設備の維持管理に関する事。

## 2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	90,098人	76,247人	15,227人	23,507人	人	人
対前年度比	-	-13,979人	-61,020人	8,280人	人	人

## 3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	191人	96.8%	95.8%	96.0%	94.6%	95.8%
下半期	177人	98.9%	99.4%	97.0%	96.5%	98.0%
利用者の主な意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> <li>常に綺麗で遊びやすい</li> <li>インターネットで予約できるようになると嬉しい</li> <li>スタッフがとても親切にしてくれる</li> <li>4階体育室を早く修理して欲しい</li> </ul>					

## 4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
ハロウィンイベント2021	ハロウィンフォトスポット 他	438人
埼玉県150周年記念県民の日特別イベント	県民クイズ・グーかす1寄席・春日部のゆるキャラを探そう	157人
クリスマス特別企画	ハンドベル演奏会・パネルシアター・ゲーム大会	49人
グーかす横丁	射的・千本吊り・ゲームカフェ・のらねこ探しビンゴ	273人

## 5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
屋上	空調室外機修繕	55,000円
3階図書室	3階図書室排煙窓修繕	143,000円

## 6 収支状況

(単位:円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	72,100,000	73,322,000	74,034,000			219,456,000
内、指定管理料 a	72,100,000	73,322,000	74,034,000			219,456,000
内、利用料金収入	0	0	0	0	0	0
支出額 B	70,885,000	70,314,000	71,183,000			212,382,000
内、人件費	39,150,000	40,245,000	40,349,000			119,744,000
収支額 A-B	1,215,000	3,008,000	2,851,000	0	0	7,074,000
対前年度比	-	1,793,000	▲ 157,000		0	1,636,000
想定事業費 C	88,693,000	84,515,000	90,342,000			263,550,000
削減額 C-a	16,593,000	11,193,000	16,308,000	0	0	44,094,000
特記事項 (増減額の説明等)						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

## 7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

## 8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
		適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

## 9 総合評価

<p><b>住民サービスの向上や経費の節減について</b></p> <p>利用者アンケート結果では、全体満足度が上半期95.8%、下半期98%と、非常に高い満足度が得られています。中でも、接客対応について特に高い評価となり、「職員の皆が毎回とても親切に対応してくれる」との意見がありました。また、「いつも綺麗で遊びやすい」や、「感染対策されていて安心」など、施設・設備管理に対しても良い意見が目立ちました。</p>
<p><b>指導に対する対応・改善状況について</b></p> <p>不適事項及び指導は特にありませんでした。</p>
<p><b>その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)</b></p> <p>感染症対策を講じながら、より多くの利用者が楽しむことができるよう、工夫を凝らした講座を数多く実施していました。また、子育て情報メールの活用や、毎月のあたよりを市内公共施設へ配架するなど、広報活動にも努めていました。今後も充実した講座やサービスを提供し、利用者の方々に満足していただけるような児童センターの運営に努めてください。</p>

令和3年度の評価結果

A