

年次継続監視評価表(令和4年度)

1 基礎情報

対象施設	春日部第2児童センター(グーかすかべ)
施設の設置目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)による児童福祉施設で、児童に健全な遊びを提供して、その心身の健康を増進し情操を豊かにする。
施設所管部署	こども未来部こども政策課
指定管理者	平原学園・アクティオ共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)児童への健全な遊びの指導に関する事。 (2)児童への健康増進の指導に関する事。 (3)児童福祉に関する団体の育成に関する事。 (4)子育てに対して不安や悩みを抱える者からの相談に応じるなど、子育て支援に関する事。 (5)施設及び設備の維持管理に関する事。

2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	90,098人	76,247人	15,227人	23,507人	38,575人	人
対前年度比	-	-13,979人	-61,020人	8,280人	15,068人	人

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	200	99.5%	99.0%	99.5%	99.0%	99.2%
下半期	200	100.0%	100.0%	99.5%	98.5%	99.5%
利用者の主な意見・要望等	・無料でたくさんの経験をさせてもらえて有難い。・体育館が再開してからよく利用している。 ・施設内で飲食できるようにしてほしい。・4階でできるスポーツを増やしてほしい。					

4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
グーかす夏まつり	学校の怪談、千本吊り、ヨーヨー吊り等	441人
ハロウィン2022	フォトスポット、ハロウィン迷路	172人
県民の日特別イベント	県民クイズ、駄菓子屋、モルック体験	623人
グーかす横丁	射的、駄菓子屋、びっくりガチャガチャ、飴細工	681人

5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
職員PC・PC環境修復作業	職員が使用するパソコンの不具合を修復する作業	49,500円
自習室・空調機ドレン異常修繕	空調機モニターにエラーコードが表示されたためドレン異常を修繕	22,000円
屋上・自家用発電機保全修理	バッテリー交換	858,000円

6 収支状況

(単位:円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	72,100,000	73,322,000	74,034,000	75,750,000		295,206,000
内、指定管理料 a	72,100,000	73,322,000	74,034,000	74,898,700		294,354,700
内、利用料金収入	0	0	0	0	0	0
支出額 B	70,885,000	70,314,000	71,183,000	74,470,000		286,852,000
内、人件費	39,150,000	40,245,000	40,349,000	41,885,000		161,629,000
収支額 A-B	1,215,000	3,008,000	2,851,000	1,280,000	0	8,354,000
対前年度比	-	1,793,000	▲ 157,000	▲ 1,571,000		65,000
想定事業費 C	88,693,000	84,515,000	90,342,000	87,795,000		351,345,000
削減額 C-a	16,593,000	11,193,000	16,308,000	12,896,300	0	56,990,300
特記事項 (増減額の説明等)						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	会計処理業務が適切に行われているか。	○
		職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
6	その他	適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
		個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
利用者アンケート結果では、全体満足度が上半期95.8%、下半期98%と、非常に高い満足度が得られています。中でも、施設・設備管理や接客対応について特に高い評価となり、「勉強場所としても息抜きの場としてもお世話になっています」や「先生が本当に優しい」との意見がありました。
指導に対する対応・改善状況について
不適事項及び指導は特にありませんでした。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
工夫を凝らした講座を数多く実施し、アンケートにも講座を楽しみにしている意見が多く寄せられていました。また、子育て情報メールの活用や、毎月のおたよりを市内公共施設への配架、近隣高校へイベントの周知を行う等、広報活動にも努めていました。今後も充実した講座やサービスを提供し、利用者の方々に満足していただけるような児童センターの運営に努めてください。

令和4年度の評価結果

A