

年次継続監視評価表(令和3年度)

1 基礎情報

対象施設	春日部市立第9保育所
施設の設置目的	児童福祉法第24条第1項に規定する保育を必要とする児童を入所させて保育するため
施設所管部署	こども未来部保育課
指定管理者	平原学園・アクティオ共同事業体
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)保育所の運営に関する業務 (2)保育所の施設(設備及び物品を含む。)の維持管理に関する業務 (3)保育所の利用を通じた乳幼児の保育と健全な育成に関する業務

2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	1,291 人	1,324 人	1,339 人	1,225 人	人	人
対前年度比	-	-	15 人	▲114 人	人	人

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				全体
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	
上半期	73	99%	99%	95%	99%	98%
下半期	79	100%	97%	95%	99%	96%
利用者の主な意見・要望等	・もっと保護者参加行事を行って欲しい ・毎日、楽しく安心して通うことができる					

4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
英語であそぼう	年長を対象とし英語で歌を歌ったり、簡単な単語のゲーム、会話などを外部講師を招き月に1回程度英語指導を実施している。	228人
体育指導	跳び箱や縄跳び等、外部講師を招き月に1～2回程度体育指導を実施している。	1090人

5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
コンビオープン	コンビオープンSSRの部品交換	17,710
保育室手洗い場・トイレ	洗い場の蛇口3箇所水栓部品の交換並びにトイレパッキンの交換	18,420
入口ドア	玄関自動ドア開閉タッチスイッチの交換	35,200

6 収支状況

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	124,720,321	138,064,262	137,991,138			400,775,721
内、指定管理料 a	119,452,828	134,998,400	130,469,535			384,920,763
内、利用料金収入	2,336,080	4,183,070	3,794,800			10,313,950
支出額 B	119,686,771	127,212,531	134,546,450			381,445,752
内、人件費	83,235,523	89,575,171	94,422,870			267,233,564
収支額 A-B	5,033,550	10,851,731	3,444,688			19,329,969
対前年度比	-	5,818,181	▲ 7,407,043			▲ 1,588,862
想定事業費 C	156,779,137	156,857,358	165,198,835			478,835,330
削減額 C-a	37,326,309	21,858,958	34,729,300			93,914,567
特記事項 (増減額の説明等)						

※ 「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
		会計処理業務が適切に行われているか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
		適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
		市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

<p>住民サービスの向上や経費の節減について</p> <p>利用者アンケート結果では全体の満足度が95%を超えており、「感染症や天候に左右されながらも、いつも工夫して保育して下さりありがとうございます。」などの声が上がっています。また、利用者からの要望についても検討し、対応できています。</p>
<p>指導に対する対応・改善状況について</p> <p>不適事項特になしです。</p>
<p>その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)</p> <p>想定事業費と比べ、約3,472万円の経費削減ができています。</p>

令和4年度の評価結果

A