

年次継続監視評価表(令和3年度)

1 基礎情報

対象施設	春日部市立春日部子育て支援センター
施設の設置目的	公共施設等の地域の身近な場所で、乳幼児のいる子育て中の親子の交流や育児相談等を実施。地域・子育て中の当事者による支え合いにより、地域の子育て力を向上させる。
施設所管部署	こども未来部保育課
指定管理者	平原学園・アクティオ共同事業体
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)子育て親子の交流の場の提供と交流の促進 (2)子育て等に関する相談、援助の実施 (3)地域の子育て関連情報の提供

2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	21,778 人	18,417 人	5,122 人	7,783 人	人	人
対前年度比	-	- 人	▲13,295 人	2,661 人	人	人

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	50	98%	98%	-	-	98%
下半期	50	100%	99%	-	-	98%
利用者の主な意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・予約がすぐに埋まってしまう ・母子ともに遊びに行くのを楽しみにしている 					

4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
卒乳相談	卒乳に向けて、助産師が講座や相談を行っている。	28人
ミニ講座	歯磨き、食事、寝かしつけについて、センター長や保育園の嘱託歯科医が講座を行っている。	10人

5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
網戸設置	子育て支援サロン、多目的室の新規設置	126,610

6 収支状況

(単位:円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	10,153,000	10,318,000	10,490,000			30,961,000
内、指定管理料 a	10,153,000	10,318,000	10,490,000			30,961,000
内、利用料金収入	0	0	0			0
支出額 B	10,549,513	10,333,014	10,491,309			31,373,836
内、人件費	7,193,752	7,435,473	7,574,309			22,203,534
収支額 A-B	▲ 396,513	▲ 15,014	▲ 1,309			▲ 412,836
対前年度比	-	381,499	13,705			395,204
想定事業費 C	16,020,544	16,544,674	16,054,034			48,619,252
削減額 C-a	5,867,544	6,226,674	5,564,034			17,658,252
特記事項 (増減額の説明等)						

※ 「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	会計処理業務が適切に行われているか。	○
		職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
6	その他	適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
		個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
利用者アンケート結果では全体の満足度が95%を超えており、「いつも職員の先生が優しく、話を聞いてくださるので、子育ての悩みがなくなっています。」などの声が上がっています。また、利用者からの要望についても検討し、対応できています。
指導に対する対応・改善状況について
不適事項特になしです。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
想定事業費と比べ、約556万円の経費削減ができています。

令和4年度の評価結果	A
------------	---