

## 年次継続監視評価表(令和4年度)

### 1 基礎情報

対象施設	春日部市立春日部子育て支援センター
施設の設置目的	公共施設等の地域の身近な場所で、乳幼児のいる子育て中の親子の交流や育児相談等を実施。地域・子育て中の当事者による支え合いにより、地域の子育て力を向上させる。
施設所管部署	こども未来部保育課
指定管理者	平原学園・アクティオ共同事業体
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)子育て親子の交流の場の提供と交流の促進 (2)子育て等に関する相談、援助の実施 (3)地域の子育て関連情報の提供

### 2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	21,778 人	18,417 人	5,122 人	7,783 人	7,000 人	人
対前年度比	-	- 人	▲13,295 人	2,661 人	▲783 人	人

### 3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				全体
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	
上半期	70	100%	99%	-	-	95%
下半期	71	100%	99%	-	-	97%
利用者の主な意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい玩具を増やして欲しい</li> <li>・イベントの時に電話が繋がりにくい</li> </ul>					

### 4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
卒乳相談	卒乳に向けて、助産師が講座や相談を行っている。	24人
ミニ講座	歯磨き、食事、寝かしつけについて、センター長や保育園の嘱託歯科医が講座を行っている。	20人

### 5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
修繕箇所なし		

### 6 収支状況

(単位:円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	10,153,000	10,318,000	10,490,000	10,491,000		41,452,000
内、指定管理料 a	10,153,000	10,318,000	10,490,000	10,491,000		41,452,000
内、利用料金収入	0	0	0			0
支出額 B	10,549,513	10,333,014	10,491,309	12,293,172		43,667,008
内、人件費	7,193,752	7,435,473	7,574,309	8,986,636		31,190,170
収支額 A-B	▲396,513	▲15,014	▲1,309	▲1,802,172		▲2,215,008
対前年度比	-	381,499	13,705	▲1,800,863		▲1,405,659
想定事業費 C	16,020,544	16,544,674	16,054,034	21,643,198		70,262,450
削減額 C-a	5,867,544	6,226,674	5,564,034	11,152,198		28,810,450
特記事項 (増減額の説明等)						

※ 「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
		会計処理業務が適切に行われているか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
		適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
		市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
利用者アンケート結果では全体の満足度が95%を超えており、「いつも安心して過ごせる場を本当にありがとうございます。」などの声が上がっています。また、利用者からの要望についても検討し、対応できています。
指導に対する対応・改善状況について
不適事項特になしです。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用制限を行っての運営となりましたが、様々なイベントを行い、利用者に寄り添った子育て支援を行っています。また、広報誌やパンフレット等を活用し、事業について広く周知を行っています。今後も引き続き、民間事業者のノウハウを活用し、施設の適正な管理運営を行い、安心安全な子育て支援センターの運営に努めてください。

令和4年度の評価結果	A
------------	---