

## 年次継続監視評価表(令和4年度)

### 1 基礎情報

対象施設	春日部市立庄和子育て支援センター
施設の設置目的	公共施設等の地域の身近な場所で、乳幼児のいる子育て中の親子の交流や育児相談等を実施。地域・子育て中の当事者による支え合いにより、地域の子育て力を向上させる。
施設所管部署	こども未来部保育課
指定管理者	(株)コビーアンドアソシエイツ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)子育て親子の交流の場の提供と交流の促進 (2)子育て等に関する相談、援助の実施 (3)地域の子育て関連情報の提供

### 2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	5,147 人	4,428 人	611 人	1,586 人	1,762人	人
対前年度比	-	- 人	▲3,817 人	975 人	176 人	人

### 3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				全体
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	
上半期	25	100%	100%	-	96%	100%
下半期	19	100%	100%	-	92%	100%
利用者の主な意見・要望等	・予約の人数を増やす、または日数を増やして欲しい ・センターに来るのを子どもも私もとても楽しみにしています					

### 4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
子育て相談	子育て中の親の孤立感や不安感に対応するため、子育てに関する相談や子育て中の親子の交流などを通じて、親子のコミュニケーションの充実を図る。	64

### 5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
修繕箇所なし		

### 6 収支状況

(単位:円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	7,650,988	6,060,432	9,013,584	8,209,742		30,934,746
内、指定管理料 a	7,650,988	6,060,432	9,013,584	8,209,742		30,934,746
内、利用料金収入	0	0				0
支出額 B	7,650,988	6,060,432	9,013,584	8,209,742		30,934,746
内、人件費	5,412,067	3,522,187	6,545,700	5,766,377		21,246,331
収支額 A-B	0	0	0	0		0
対前年度比	-	0	0	0		-
想定事業費 C	25,332,417	16,262,194	22,259,451	17,788,155		81,642,217
削減額 C-a	17,681,429	10,201,762	13,245,867	9,578,413		50,707,471
特記事項 (増減額の説明等)						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
		事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
		事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	会計処理業務が適切に行われているか。	○
		職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
6	その他	適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
		個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
利用者アンケート結果では全体の満足度が100%で、「快適に過ごせるように対応して下さり、ありがとうございます」などの声が上がっています。また、利用者からの要望についても検討し、対応できています。
指導に対する対応・改善状況について
不適事項特にありません。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用制限を行っての運営となりましたが、様々なイベントを行い、利用者に寄り添った子育て支援を行っています。また、広報誌やパンフレット等を活用し、事業について広く周知を行っています。今後も引き続き、民間事業者のノウハウを活用し、施設の適正な管理運営を行い、安心安全な子育て支援センターの運営に努めてください。

令和4年度の評価結果	A
------------	---