各種相談窓口のご案内

春日部市では、相談窓口を通じて市民生活や企業活動の安定化に取り組んでいます。
就労や生活、または事業運営等についてお困りの方は、下記の窓口や関係機関にご相談ください。

就労などに関すること

担当課、機関等	相談、支援等の内容
商工振興課 （第三別館１階） ※内線 7756	内職情報の提供 ハローワーク春日部の求人情報や各種就労支援情報の提供
春日部市障害者就労支援センター 春日部市樋堀 369-1 （リサイクルショップ内） 電話番号 048-752-7483（FAX 兼用）	障がい者の就労に関する相談 障がい者の雇用に関する相談
ハローワーク春日部 （春日部公共職業安定所） 春日部市下大増新田 61-3 電話番号 048-736-7611	職業相談や職業紹介、求人情報の提供 雇用保険に関する手続き 雇用維持のための雇用調整助成金等の手続き
春日部労働基準監督署 総合労働相談コーナー 春日部市南 3-10-13 電話番号 048-614-9968	解雇、配置転換・出向、雇止め、労働条件の不利益変更等の労働条件に関する相談 採用内定取消、退職勧奨に関する相談
埼玉労働局　総合労働相談ｺｰﾅｰ さいたま市中央区新都心 11-2 （ランドアクシスタワー16 階） 電話番号 048-600-6262	
埼玉県労働相談センター さいたま市浦和区高砂 3-15-1 （埼玉県庁第二庁舎１階） 電話番号 048-830-4522	

生活などに関すること

担当課、機関等	相談、支援等の内容
福祉総合窓口（本庁舎３階）	福祉全般に関する相談
生活困窮者相談支援窓口 （福祉総合窓口内） ※内線 2518～2530	生活困窮者を対象とした自立相談支援 生活困窮者を対象とした就労準備支援 生活困窮者を対象とした家計改善支援 離職などによる住居喪失者等への住居確保に関する相談支援（生活保護受給中の人は除く） 生活困窮世帯・生活保護世帯の子どもの学習支援
生活保護相談窓口 （福祉総合窓口内） ※内線 2524. 2525	失業などによる生活困窮者への生活保護等に関する相談
保育課（本庁舎１階） ※内線 2594～2596･2599･2611	保育施設等の入所や保育料の納入に関する相談
家庭児童相談室（市役所１階ほか） ※内線 2581	子育ての悩み相談 （性格、情緒、生活習慣等に関すること、学校生活等に関すること、その他家庭における児童に関することなど）
子育て世代包括支援センター 「ぽっぽセンター」（本庁舎１階） 048-736-1111	妊娠、出産に関する相談・支援、赤ちゃんの発育・発達状況の確認や母乳相談、育児に関する相談などの母子保健全般にわたる相談
消費生活センター（別館３階） ※内線 2830	消費生活相談 （架空・不当請求、クーリングオフ、多重債務、契約トラブルなど）
収納管理課（本庁舎１階） ※内線 2393～2396	市税等の納付に関する相談（事前予約制です。分割納付を希望される場合は、要件があります。）
水道部業務課　春日部営業所 （アイピー春日部ビル１階） ※内線 7815～7818	上下水道料金の納入に関する相談
市民相談室（別館１階） ※内線 2855・2856	日常生活における困り事などの相談
学務課 春日部市粕壁東 3-2-15 教育センター１階 電話番号 048-763-2447	就学援助制度に関する相談 市の入学準備金及び奨学金貸付制度に関する相談
春日部市社会福祉協議会 春日部市中央 2-24-1 あしすと春日部２階 電話番号 048-762-1081	生活福祉資金貸付制度に関する相談

中小企業支援に関すること

担当課、機関等	相談、支援等の内容
商工振興課 （第三別館１階） ※内線 7755・7756・7757	中小企業向け事業資金の融資あっ旋 セーフティネット保証制度（中小企業信用保険法）の認定手続き

お問い合わせ 春日部市役所　電話番号 048-736-1111(代表)