

# 緊急速報メールを活用した 洪水情報のプッシュ型配信

国土交通省 関東地方整備局

平成30年 4 月

# 緊急速報メールを活用した洪水情報のプッシュ型配信

国土交通省では、「水防災意識社会 再構築ビジョン」のもと、洪水時に住民の主体的な避難を促進するため、緊急速報メールを活用した洪水情報※1のプッシュ型配信※2を開始しています。

関東地方整備局では、管内の国が管理する洪水予報河川において、平成28年9月から鬼怒川(常総市)、平成29年5月には8水系25河川(137市町村)に拡大しています。

平成30年5月1日からは、国が管理する洪水予報河川8水系37河川全てに拡大し、自治体や携帯事業者との調整等が整った173市町村に配信します。

※1 「洪水情報」とは、洪水予報指定河川の氾濫危険情報(レベル4)及び氾濫発生情報(レベル5)の発表を契機として、住民の主体的な避難を促進するために配信する情報です。

※2 「プッシュ型配信」とは、受信者側が要求しなくても発信者側から情報が配信される仕組みです。



## 洪水情報のプッシュ型配信イメージ

※今回のメール配信は、携帯電話事業者が提供する「緊急速報メール」のサービスを活用して洪水情報を携帯電話ユーザーへ周知するものであり、洪水時に住民の主体的な避難を促進する取組みとして国土交通省が実施するものです。

# 配信内容①

## 1 配信開始日

平成30年5月1日（火）

## 2 配信対象河川及び市町村

国が管理する洪水予報河川 8水系37河川の173市町村（詳細は別表）

## 3 配信対象者

配信対象市町村内の携帯電話等（NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー、ソフトバンク（ワイモバイル含む））のユーザーを対象

## 4 配信する情報

配信対象河川における「河川氾濫のおそれがある（氾濫危険水位に到達した）情報」及び「河川氾濫が発生した情報」を配信

段階	配信情報	配信契機
①	河川氾濫のおそれがある情報	配信対象河川の基準観測所の水位が氾濫危険水位に到達し、氾濫危険情報が発表された時
②- I	河川氾濫が発生した情報 (※河川の水が堤防を越えて流れ出ている情報)	配信対象河川の基準観測所の受持区間で河川の水が堤防を越えて流れ出る事象が発生し、氾濫発生情報が発表された時
②- II	河川氾濫が発生した情報 (※堤防が壊れ河川の水が大量に溢れ出している情報)	配信対象河川の基準観測所の受持区間で堤防が壊れ、河川の水が大量に溢れ出る事象が発生し、氾濫発生情報が発表された時

## 配信内容②

### 5 配信文案

洪水情報のプッシュ型配信では、以下文案例のように緊急速報メールが住民に配信されます。

#### ○配信文案例

##### ①河川氾濫のおそれ

###### 【見本】

(件名)  
河川氾濫のおそれ

(本文)  
〇〇川の〇〇(〇〇市〇〇)付近で水位が上昇し、避難勧告等の目安となる「氾濫危険水位」に到達しました。堤防が壊れるなどにより浸水のおそれがあります。防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとってください。  
本通知は、関東地方整備局より浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺においても受信する場合があります。

(国土交通省)

##### ②-i 河川氾濫発生

(河川の水が堤防を越えて流れ出ている時)

###### 【見本】

(件名)  
河川氾濫発生

(本文)  
〇〇川の〇〇市〇〇地先(左岸、東側)付近で河川の水が堤防を越えて流れ出しています。防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとってください。  
本通知は、関東地方整備局より浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺においても受信する場合があります。

(国土交通省)

##### ②-ii 河川氾濫発生

(堤防が壊れ、河川の水が大量に溢れ出している時)

###### 【見本】

(件名)  
河川氾濫発生

(本文)  
〇〇川の〇〇市〇〇地先(左岸、東側)付近で堤防が壊れ、河川の水が大量に溢れ出しています。防災無線、テレビ等により自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとってください。  
本通知は、関東地方整備局より浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺においても受信する場合があります。

(国土交通省)

# 「洪水予報」と「緊急速報メールによる洪水情報」の発表タイミング

## ＜洪水予報＞



### 氾濫注意情報

（洪水に関する情報に注意してください）

### 氾濫警戒情報

（市町村からの避難情報に注意し、適切な避難行動をとってください）

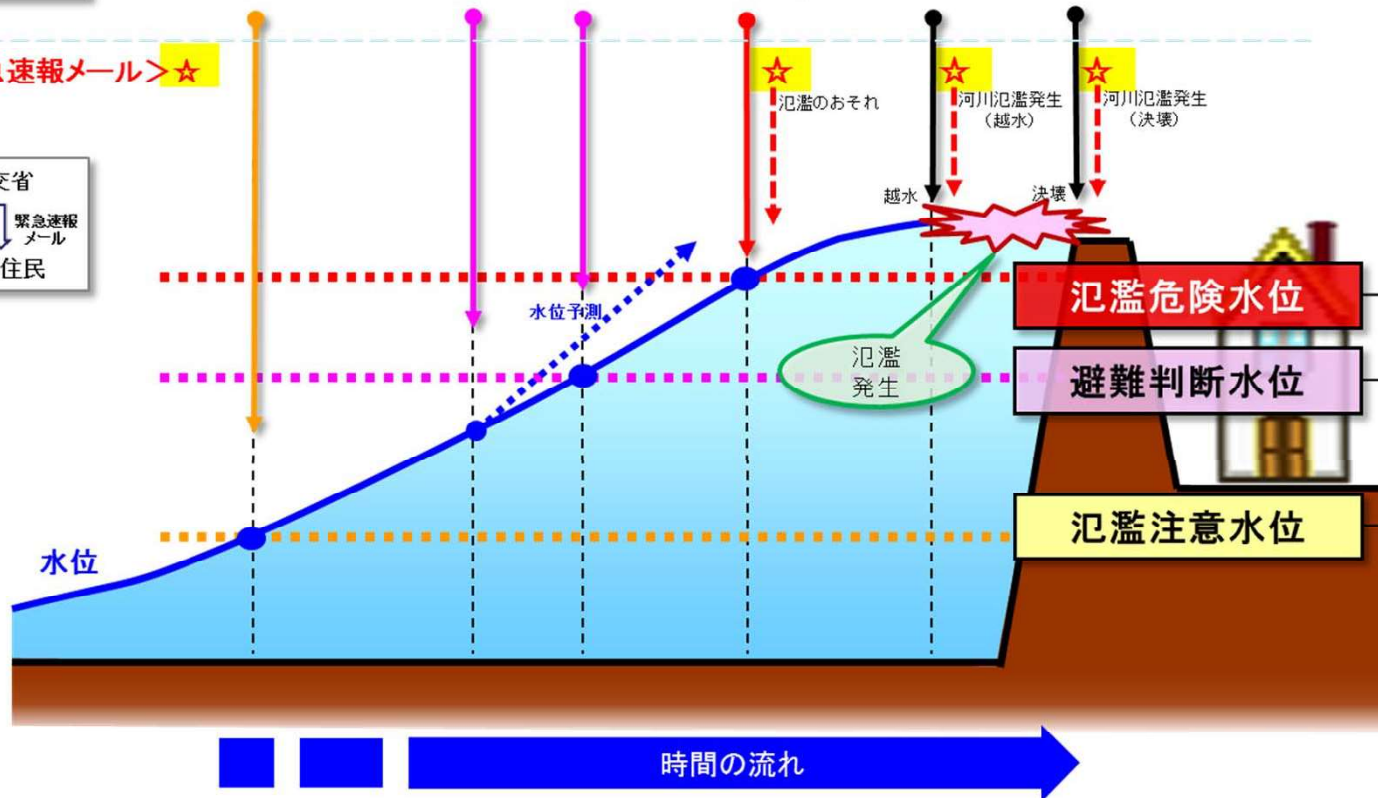
### 氾濫危険情報

（氾濫により浸水する恐れあり。市町村からの避難情報を確認し、各自安全確保を図るなど適切な避難行動をとってください）

### 氾濫発生情報

（氾濫が発生。直ちに、市町村からの避難情報を確認し、各自安全確保を図るなど適切な避難行動をとってください）

## ＜緊急速報メール＞☆



## ＜水位の位置づけ＞

【氾濫危険水位】  
 ・市町村長の避難勧告等の発令判断の目安  
 ・住民の避難判断の参考になる水位

【避難判断水位】  
 ・市町村長の避難準備・高齢者等避難開始の発令判断の目安  
 ・住民の氾濫に関する情報への注意喚起

【氾濫注意水位】  
 水防団出動の目安