インターネットモニター第５回アンケート

（「広報かすかべ」令和４年９月号）

回答期間：8 月 30 日～9 月 11 日
回答者数：74 人（回答率 74%）
※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問１ 「広報かすかべ」令和４年９月号で関心を持った（面白い、やってみたいと思った）記事はどれですか（回答数 74 件）
問 1-A その理由は何ですか（回答数 69 件）

2・3 面　大切な人を救えますか（28 件）
・いざと言うときに役に立つと思うから！
・いざという時のために学んでおくことが大切だと思った
・ためになると思いました
・救命の大事さがわかった
・救命救急は、参加できる機会があるならと考えていたところにこの記事が出たので、申し込みをしようと思ったから。
・普通救命講習に関心があり　参加してみたいと考えていたから
・救命　ＡＥＤが大切と思っているから
・会社からも受けるように言われていて、昨年同僚が受けており、頭の片隅にあったところ、ちょうど記事になったので。
・いざという時に役に立つこと
・以前、講習を受けましたが、為になりました。でも時期が過ぎると忘れてしまうので再確認できました。
・面白くはないが、以前よりやってみたいと思ってました。命にかかわることなので
・もしもの時に備えて、今回の記事を覚えていこうと思います。
・救命講習は、なんとなく難しく感じて車の免許をとるときに受講して以来そのままにしていたが、もしもの時のために再度受講することも大切だと思った。
・いざそういう場面に出くわした際に役立つと思ったから。
・救命活動の全体見えた
・応急時に備えておくことで、すぐ行動に移せる可能性が高いから。
・知識があれば、救急車が来るまでの対応で、命が救えると思った。
・咄嗟の行動が可能なように。
・必ず来ると言われている災害備え少しでも知識を得たい
・9 月 1 日は防災の日でもあり時宜を得た広報内容だと思う。
・自分も将来子育てをするかもしれないから。
・消防団に女性の部があったことに驚き。消防署の職員だとおもっていました。

・実生活に役立つから
・定期講習会にまだ参加したことがなかったから。
・参加したいと思った。
・熱中症やコロナ感染、その他の持病で緊急にＡＥＤを使う場面があるかもしれない。
わがマンションにもＡＥＤが備え付けられているが使い方をしっかり学んでおくことが必要と感じた。
・いざと言う時の対処がわかったから
・ＡＥＤの使い方（あえて言うなら）見かけることはよくあるが、いざという時に使える気がしない。

4面　こども医療費などの窓口払い廃止医療機関を拡大します（2件）
・県内全域に拡大、やっとか！と思いました。市外の病院にかかっても申請をすればお金は返ってきていましたが、この申請が結構手間でした。また、手続きをしてから振り込まれるまでも長かったので。
・埼玉県内で利用できるのは大変便利だと驚いたから。

4面　降ひょう被害支援（クラウドファンディング）ふるさと納税での寄付（1件）
・6月の降ひょうは自身も経験が無いほどひどいものだったので、寄付できる事が知れて良かった。

4面　40歳以上の女性の皆さん　2年に1度は乳がん検診受診を（3件）
・以前に乳がん検診をしてから2年が経過した為。
・気になっていた情報なので
・今年は受診しようと思っている。

5面　令和5年度から市が学校給食費を管理します（7件）
・良いことだと思いました。もっと早く始めてほしかったくらいです。
・給食費の管理、食材の調達を今までそれぞれの学校が管理している事に驚いた。
また今後各学校の栄養士はどうなるのか？
また、大きな組織で動くと逆に融通が効かない場合もありそうだか大丈夫なのか？
読みながら色々考えてしまった。
・変更が気になったため
・今までそのシステムがなかったことに驚きでした。
・先生の負担が減るので
・学校の先生方の雑務を減らして少しでも子供たちと向き合ったり負担を減らせるようになるのはとても良いと感じたから

5 面　令和 4 年就業構造基本調査（1 件）

・今回、この記事を見るまでこのような調査を自治体が行なっていることを認知しておらず、自治体がこのような就業構造に関する基礎資料を得ることを目的とする調査を行なっていることに関心を持ったため。

5 面　第 16 回春日部市美術展覧会（市展）市民ボランティア募集（1 件）

・交通費も危険負担も切手代さえも応募者の負担となっているから。
　篤実な方への意欲の搾取としか考えられない。

6 面　春日部市プレミアム付商品券電子券を再販売します（13 件）

・買いたいから
・前回購入を考えていたが結局逃してしまったため再販売のお知らせが嬉しかったため
・再販がある事を知れたから
・前回、買い忘れてしまったから。
・夏場のだけかと思ったら、間髪を入れず実施するのに関心したから。
・買いたいと思ったから
・ほしいなと思ったので
・前回は、近隣で使えないと思い購入しなかった。後で何時も行くスーパーで使える事が分かった。
・紙券に申し込んだものの、当選しなかったので電子券を買うか、この記事を読み再検討しています
・紙のプレミアム付商品券の購入ができなかったため。

6 面　急病やけがへの備えしていますか（2 件）

・一番身近であるが慌てるとどうすればというところがある
・子供が具合が悪くなったときに助かるので、切り抜いて、とっておきたいと思います。

7 面　一生、大切に責任を持って飼いましょう　9/20㈫～26㈪は動物愛護週間（7 件）

・これからペットを飼うとしたら気をつけないとなーと。
・写真も可愛らしく、文章も簡潔で伝わりやすかったと思います
・ペットの飼い方の最新マナーが自分の認識と正反対なことがわかったから
・足腰の悪い知人の犬の散歩を手伝うことがあるが、家でトイレさせてから散歩にいくという発想がなかったので。
・初めて知る情報だったため
・私も猫ちゃんがいるから
・動物愛護啓発としては良いが、おうちでトイレをさせてから散歩につれていく、というのは無理があると思う。盲導犬ほど躾をされている犬でなければ、外で全くしないというのは無理だと思うし、全くさせないではなく「させたら後処理をちゃんとする」を押し出さなければ飼い主教育に繋がらない。獣医師だけでなく、生活やしつけ面に関しては、動物愛護看護師やドックトレーナーに話をうかがうべき。

10〜13 面　INFORMATION　かすかべ情報（3 件）

・二十歳を祝う会
　息子が対象者です。成人式から名前を変え内容も気になります。
・食育講座　わくわくパティシエ体験！ハッピーハロウィンクッキー
　以前から調理実習に参加してみたいと思っていたので。
・郷土資料館　古文書講座
　郷土博物館主催の古文書講座（入門）を受講しました。とっても面白かったです。興味の範囲が広がりました。このコトを機会に春日部市主催のイベントに参加してみようと思っていました。今まで、見過ごしていた項目が眼に入るようになりました。電話して参加したいと思います。こうして、能力を持っている春日部の職員の方を通じて春日部を知りたいと思います。

16 面　新型コロナウイルス関連情報　掲示板（4 件）

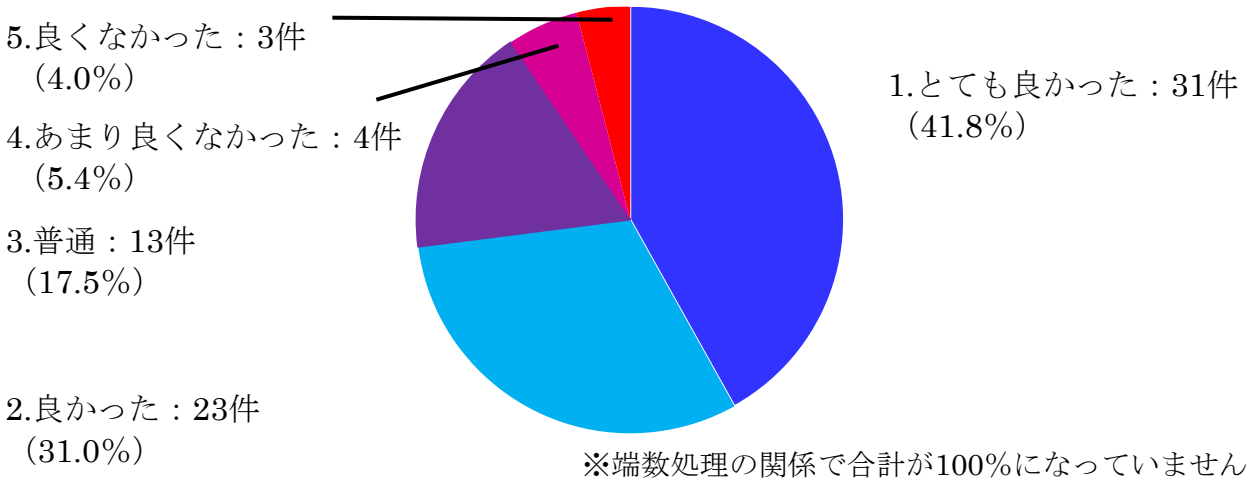
・裏表紙の目立つところに載せてくれているから。
・妊娠中で 3 回目予防接種を見送っていたため、産後 9 月の広報をみてワクチン接種してきました。
・切実だから。
・コロナに罹ってから、コロナ関連の情報に敏感になりました。公費で受けられる期間が 9 月末まで・ワクチン接種証明書がコンビニ交付できるという情報はとてもためになりました。

医療センターのコロナ患者の病床（1 件）

・気になってるから

特になし（1 件）

問 2 「広報かすかべ」令和 4 年 9 月号の特集記事（2・3 面）を読んだ印象はどうですか
（回答数 74 件）
問 2-A その理由は何ですか（回答数 65 件）



図：問 2 回答結果

1.とても良かった…31 件
2.良かった…23 件
3.普通…13 件
4.あまり良くなかった…4 件
5.良くなかった…3 件

1.とても良かった

・自分の事として、じっくり読むことができました。9 月は防災の月でもあり再認識できました。
・9 月 1 日は防災の日でもあり時宜を得た広報内容だと思う。
・なんとなく、これまでのものと比べて、シンプルな作りであるように感じたため。
・上記の通り。やはり緊急に手当てを必要としている人がいたら、応急処置としてＡＥＤの使用法を知っていることは大切。今年、特にマンションの理事長になっていることもあるので。
・関係者が写真で登場したり、漫画が取り入れられたりと工夫され、読みたい気持ちになったので
・参加して覚えたいと思いました
・救急救命が大切だから。
・やってみたいと思ったから
・いざというときの勉強になりました
・自分も他人も助けることができるから
・救命の連鎖が大事という文言はその通りだと思った。いい記事だった。
・写真が多く、とても読みやすく、興味のない方にも、読んでもらえそう。

・救急のこと
・以前講習を受けて、とても難しくて！この記事で興味をもってほしいから
・ＱＲコードも付いてて分かりやすかった為。
・将来子供ができた時のために、小児への対応を学べる講習があるのはとてもよいと思った。
・興味があることだったから。
・いざ 119 番通報した時にどう伝えたらいいのか分からない人が多いなかで、どうすればいいのか教えてもらい電話をかけるハードルが下がりました。
・居合わせた人の行動が命をすくいます。の言葉に真剣に考える機会を貰えたから。
・知らないことが多くてためになったので
・大切な情報だと思う
・改めて、命に関わる大切なことだと思わされたから。
・普通救命講習を受けてみたくなった
・読みやすかった
・ＡＥＤの設置場所申込み方法のＱＲコード等で確認してみたい
・ひょう被害の記事や、かすかべ遊学フェスティバルについてが、分かった。
・お年寄りのハツラツした姿が良かった

2.良かった
・写真と文字のバランスがよくわかりやすい
・早期救命の大事さがわかった
・ＡＥＤを使った場合の社会復帰率が興味深かった。
・知っているようで、知らない事が多少なりとも理解できた
・ＡＥＤのことが出ていた
・救命の講習会に参加しようとする人が増えると思うから。
講習会の日が、平日と休日どちらもあるのがいいと思います。
もっと先の日にちも案内してあるといいと思います。
・実際消防訓練や避難訓練に参加したことあるがＡＥＤを触って下さいと呼びかけても尻込みする人がほとんどで意識が高い人は積極的だがそのような人は余りいないので改善の余地がある
・心肺停止の人が心肺蘇生とＡＥＤを受けた場合、大きく社会復帰率が上がることに驚いた。救命講習を受けてみたいと思った。実は以前から受けたいと思っていたが、託児などないだろうので子供が幼稚園に上がるまで受けられなかった。託児も検討してほしいです。
・今回は特に興味を引くものはありませんでした。
ただ、情報は必要なのでそこは、良かったです。
・目の前で人が倒れてしまっても、自分にすべきことをできるようになりたいと思います。
・見やすかった。
・救命がいざと言う時出来たら助かると思った。

・写真で救命講習会の様子が伺い知れました。参加してみたいなと思いましたが
直接か電話での申し込みという点で緊張してしまいました。
・救命講習会の応募方法などが書いてあったから
・講習に参加したことがありますが、人形と実際とでは違うんだろうなと心配になった
思い出があります。正直自信が無いので、動画でもう一度見ようと思います。
・普段から健康内容の記事を気にしていて、今回ＡＥＤ・骨密度・健診の内容が多く載せられていたため全体的に興味があった。
・見やすかった。ＱＲコードもあり、気になる所を簡単に調べる事ができた。
・救命しなくてはならなくなったときの心がけを植え付けることができた。
・9 月は防災月間なので、意識が高まってよかった。防災器具の見直しや、親子で話し合うきっかけにもなる。
・この時期　必要な情報だから
・子供がいるので、もし何かあった時に備えようと改めて意識ができたため

3.普通

・トリガーにはなった。
・ＡＥＤ設置場所など詳細は　ＱＲコード読み取りばかり。操作が苦手な方もまだまだ多いしいちいちスマホを使わなくてはならないのも面倒。紙面に掲載してほしい。
・自治会主催の「ＡＥＤ」講習会に参加した経験があります。使い方は思っていたより簡単でした。「知らない」と「知っている」の違いは大きいと思います。消防署の方からもっと積極的に経験する機会を増やす働きかけも必要と思いました。その部分も記事にして欲しかった。
・9 月は防災関係だろうなという予想通りだったので。小児の普通救命講習があるのは知らなかった。もっと早く知りたかった。
・特に感想がなかったので。
・今回の記事はお知らせなどが多く、特に興味深い記事が少なかったからです。
・これといって興味をひかれる内容がなかった
・ＱＲコードが多すぎ
もう少し活字での説明を残して欲しい
・問い合わせや受付が電話のところが多い。その時間に電話出来ない人も多いので、
メールやＷＥＢで出来ればいいのにと思ってます。
・自然災害が集中的に発生しやすい９月に、救命活動の重要性を喚起する特集記事を掲載したことは評価したい。一方で、一般市民が救命講習を受けていたとして、救命措置が必要な場面に遭遇し、その対象者にＡＥＤ等を使用した応急処置を行っても、その対象者を救命できなかった場合の「法的責任はどうなるのか？」等の危惧に対する解説記事の掲載が無かった。こうした危惧に対する言及も必要ではないかと思う。
・小さい子がいるので講習に参加すべきかなと思いました

4.あまり良くなかった
・レイアウトが見づらい
・記事はとても読みやすく良かった。
オンラインで気軽に参加できるようにして欲しい。
・記事自体はとても良いと思います。私も参加したいと思っては、予定が合わず一度も参加できていません。児童館や図書館、ＬａＬａガーデン等色々な場所で講習があれば参加しやすいと思います。男性が女性にＡＥＤを使いづらい風潮もあるので下着を取らずにできるＡＥＤのはる場所等を載せて抵抗なく救助できるように知らせていっても良いのかなと思いました。

5.良くなかった
・興味を持てる記事が殆どなかった。
春日部の地域紹介や歴史の話は、連載にして欲しい。
・ＱＲコードが理解できない人にとって、全く内容が伝わらない欠陥があるから。
・当たり前のネタ
女性のブラジャーを外さずないでパットを装着出来るなど、男性が躊躇しそうな所を大きく写真などで紹介して欲しい

問３ 「広報かすかべ」令和４年９月号で読みづらい記事はありましたか（回答数 74 件）
問 3-A その理由は何ですか（回答数 23 件）

あり…14 件（うち理由記載 13 件）
なし…60 件（うち理由記載 10 件）

あり

4 面　降ひょう被害支援（クラウドファンディング） ふるさと納税での寄付（1 件）
・注目記事と１面に出ている割には　内容が薄いなと感じたからです。もう少し紙面を多くとって被害状況を金額だけではなく具体的に明示しても良いと思います。

5 面　令和５年度から市が学校給食費を管理します（1 件）
・今までとの違いをイラストで描いてありますが、今一つ分かりません。メリットだけでなく、こんなデメリットもありましたがの記事も必要。新しい市長になりどんどん効率化が進められている感じがします。削る所は削り、補充・充実する所はどんどん引き続き変革してください。潜在している職員の活用も必要と思います。

8・9 面　子育て情報便（1 件）
・文字ばっかり

10～13 面　INFORMATION　かすかべ情報　（5 件）
・文字と文字の行間が詰まりすぎて見づらいです。
　日時・場所・申し込み期限だけでも文字を太くして少し大きくしたら見やすくなるかと思います。
・タイトルが赤は、ちょっと読みづらい気がします。
・ぎっしり詰まってるので、必要な情報を見落としてる気がする
・いつもだが文字が凝縮して詰め込まれていて読みづらい
・「お知らせ」「人材募集」「福祉」「保健」「趣味・教養」等の各分野別の項目名は、工夫されていると思う。しかし、各分野別の中に掲載されている「実施概要、日時、会場、参加申込受付日等」の表示内容は、ダラダラと書き連ねてあるような印象がして、内容を把握するのに困ることがある。紙の「広報かすかべ」では紙面の関係で、このような紙面構成になるのかもしれないが「ＷＥＢ版では、もう少しすっきりした読みやすく、見やすい紙面構成」で出来ないか検討してほしい。

10～15 面　（1 件）
・皆が目がいい訳では無い
　年配の人にも分かりやすい大きさだと配慮が感じられる

15 面　未来へはばたけ　かすかべっこ（1 件）
・以前のように子育て情報欄面でよいのでは…

16 面すべて（1 件）

細かい文字の部分（1 件）
・字が小さく改行も少ない為やや読みづらい。(印刷面等の兼ね合いあり仕方ないとは思う）

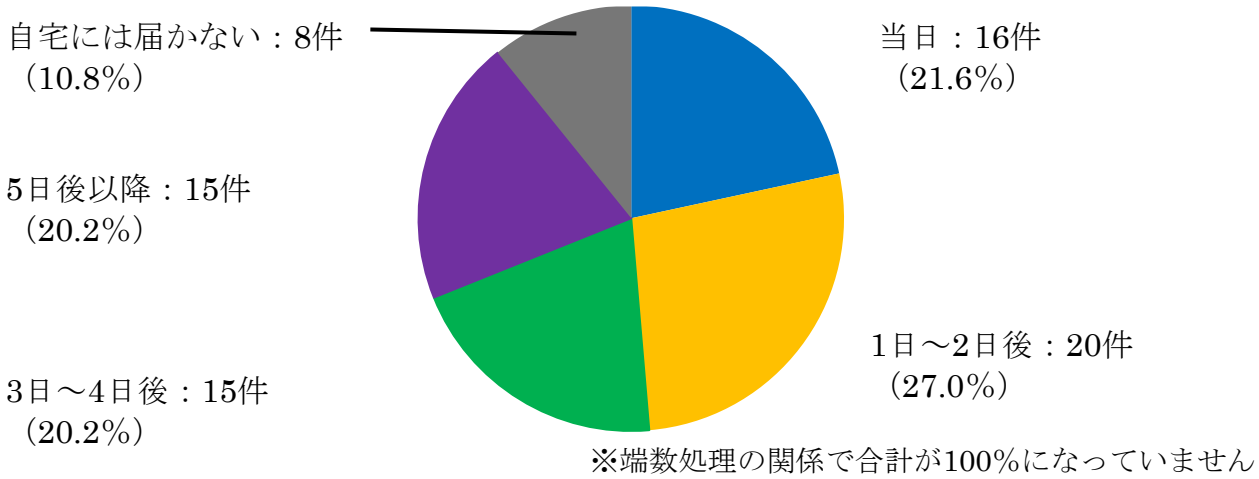
上記の通り、ＱＲコードに頼りすぎている（1 件）
・スマホがないと読み進めないことが多くなった。

全体的にレイアウトが見づらい（1 件）
・全体的にレイアウトが見づらい

なし
・読みづらい記事は読まない。
・すべて読みやすかった
・改定になってからとても見やすくなった。
・紙面が読みやすくなった
・カラフルで読みやすかったため。

・落ち着いて読めば分かる内容ばかりです。
・文面や、行間に特に問題が無いと思ったので。
・文章が簡潔でさっと読め、開くと同時に写真が目に入るので何の特集か分かりやすかった。
・自分が、分かりやすいと思うところを何回も読む。色別で分かりやすい。
広告の方が、目立つ所もあるが。
・全体的にポップな色で見やすかった。文字の大きさもちょうどいい

問４ 「広報かすかべ」が自宅に届くのは配布日から何日後くらいですか（回答数 74 件）



図：問 4 回答結果

当日…16 件
1 日～2 日後…20 件
3 日～4 日後…15 件
5 日後以降…15 件
自宅には届かない…8 件