

春日部市インターネットモニター第2回アンケート

テーマ：春日部市公式ホームページについて

回答期間：令和5年6月9日～6月20日

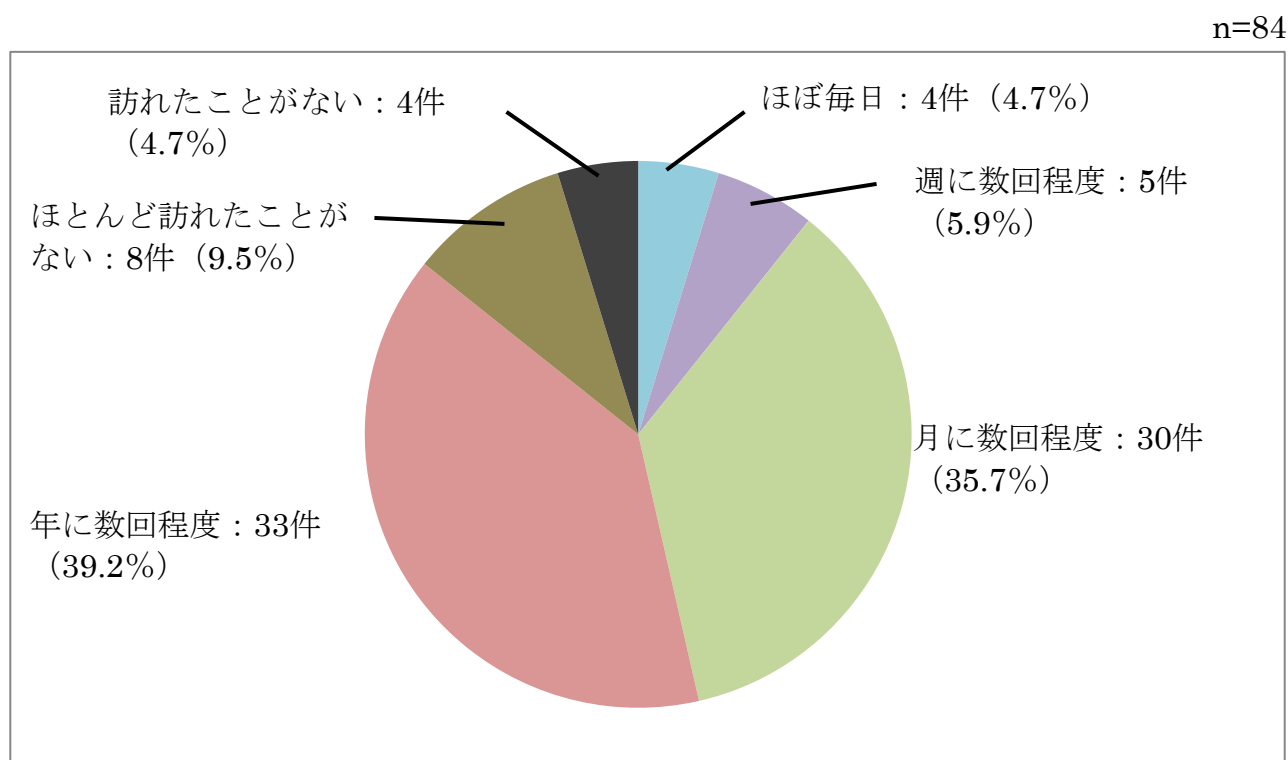
回答者数：84人（回答率84%）

※グラフの「n」は、各設問の回答者総数を示しています

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上、合計が100%になっていません

※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問1 市公式ホームページをどれくらいの頻度で訪れますか



図：問1 回答結果

ほぼ毎日：4件

週に数回程度：5件

月に数回程度：30件

年に数回程度：33件

ほとんど訪れたことがない：8件

訪れたことがない：4件

問 1-A 訪れたことがある場合、その目的はなんですか

n = 72

- ・ LINE からの詳細情報必要時
- ・ イベントの確認
なんとなく見てみようと思って
- ・ イベントの情報を確認するため
インターンシップの情報を確認するため
- ・ イベントやサービスの内容確認をする為
- ・ イベントや災害などその時必要な情報を確認
- ・ イベント開催の確認。大雨に伴う通行止めの情報を探す為
- ・ イベント情報の収集
- ・ 街のイベント予定をチェック
- ・ 市のイベントなど
- ・ お仕事の紹介、ワクチン接種など
- ・ ゴミの分類や保育園、幼稚園の空き情報など、バーベキューの予約について、その他市の事で知りたいことがあればまずホームページをしてみる
- ・ ゴミ出しや施設マップ検索、広報を見れたり、春日部市のインタビュー、ニュース等。
- ・ コロナに罹患したらまずどうするのか。危険な道路の箇所を訴えるにはどこに問い合わせるのか。税金のお問い合わせはどこの窓口か。土曜に空いている日はいつか。休日当番の病院はどこか。
- ・ コロナや発熱外来について調べたり、市の求人を見たりした。
- ・ コロナワクチン関連の情報を得るため
- ・ コロナワクチン予防接種について
市のイベント等の詳細を知るため
税金等必要な手続きをする時にみるため
- ・ コロナ関係の情報収集、イベントやセミナーなどの催し物の内容確認など
- ・ 新型コロナワクチンの実施概要について調べるため
- ・ ほしい書類を何時から、どこの課でもらえるか知りたかったから
- ・ 引越しに関すること、不妊治療の補助金、限度額認定証の発行、利用時間
- ・ 各証明書の金額を調べたり、開庁時間を知りたいとき
- ・ 気になった情報を得た時に確認したくて
- ・ 休日当番医の確認のため
- ・ 休日当番医を知りたくて広報春日部をみる為
- ・ 緊急情報の確認、コロナウイルスワクチンの情報
- ・ 健康診断やゴミカレンダーの確認など
- ・ 検診について調べるため
- ・ 公園、病院情報
- ・ 広報
- ・ 広報をよむため、子育てイベントの情報をみるため

- ・ 広報誌の閲覧、予防接種の情報収集、ごみ分別の情報収集
- ・ 災害、検診、ゴミの分別の情報取得のため
- ・ 子育て関係の情報を調べるため
- ・ 子供の事に関する情報収集（休日当番医・イベント・図書館案内等）
市の新情報や市長の定例会見
教育委員会情報
- ・ 保育園の申請関係
- ・ 保育園や学童の空き状況・申し込み方法等の確認
- ・ 保育課の案内
- ・ 子供関係の書類 DL、子育てに関する情報収集、代表番号確認
- ・ 市が新しいことや政策を何かしてないかチェック。
- ・ 市の最新情報を得るため
- ・ 市の施設の場所等詳細情報
- ・ 市の事業の確認
- ・ 市政情報の新着情報を確認するため。
- ・ 市役所に要務がある場合。
- ・ 手続きについて調べたい時
- ・ 手続きの確認
- ・ 手続きの確認(ゴミのだし方、戸籍謄本の取得方法、BBQ 所利用申請、学童保育の情報)
- ・ 住民票や婚姻届け、出生届、子育てサロンなど
- ・ 住民票取得などの各種手続きが必要になった時に、その方法を確認するため。
- ・ 住民票等の申請方法の確認など
- ・ 春日部市の公民館や健康保険について調べるため
- ・ 春日部市の情報確認、例えば、災害発生やコロナ感染情報、予防接種の時期など。
- ・ 春日部市政の情報収集
- ・ 色々な手続きの為の窓口を確認したり公共施設の情報を確認したりするため。
- ・ 審議会委員の募集記事試してみたいものがあるならば応募したい見る
- ・ 最新情報の確認
- ・ 新規情報収集
「ニュースリリース」チェック
「お知らせ」チェック は必ず見てます。
- ・ 新着お知らせ情報
- ・ 申請等の確認
- ・ 生活に必要な情報を検索したかったため
- ・ 税金目的の資料チェック
- ・ 体育施設、公共施設情報
ボランティアについて
春日部のイベント情報
- ・ 知りたい情報があるとき
家族に障がい者がいるので制度や税金についての情報の取得

- ・調べたいことがあったとき
- ・調べたいことがある時
- ・調べもの（国民健康保険料、介護保険料、住民税の計算方法の確認等）
- ・たまたま目的もなく
- ・転入届の出し方、ワクチン接種予約方法の確認
- ・当方が障がい者の為、福祉関係の情報を知りたく見てました。また、コロナの際は新型コロナウイルス関連の情報ページや防災情報等を確認しておりました。
- ・必要書類の内容や、担当課を調べる時
- ・不妊治療の補助について
- ・マイナンバーカードの受け取り予約
- ・用があった時に申請の仕方などを調べたと思う。

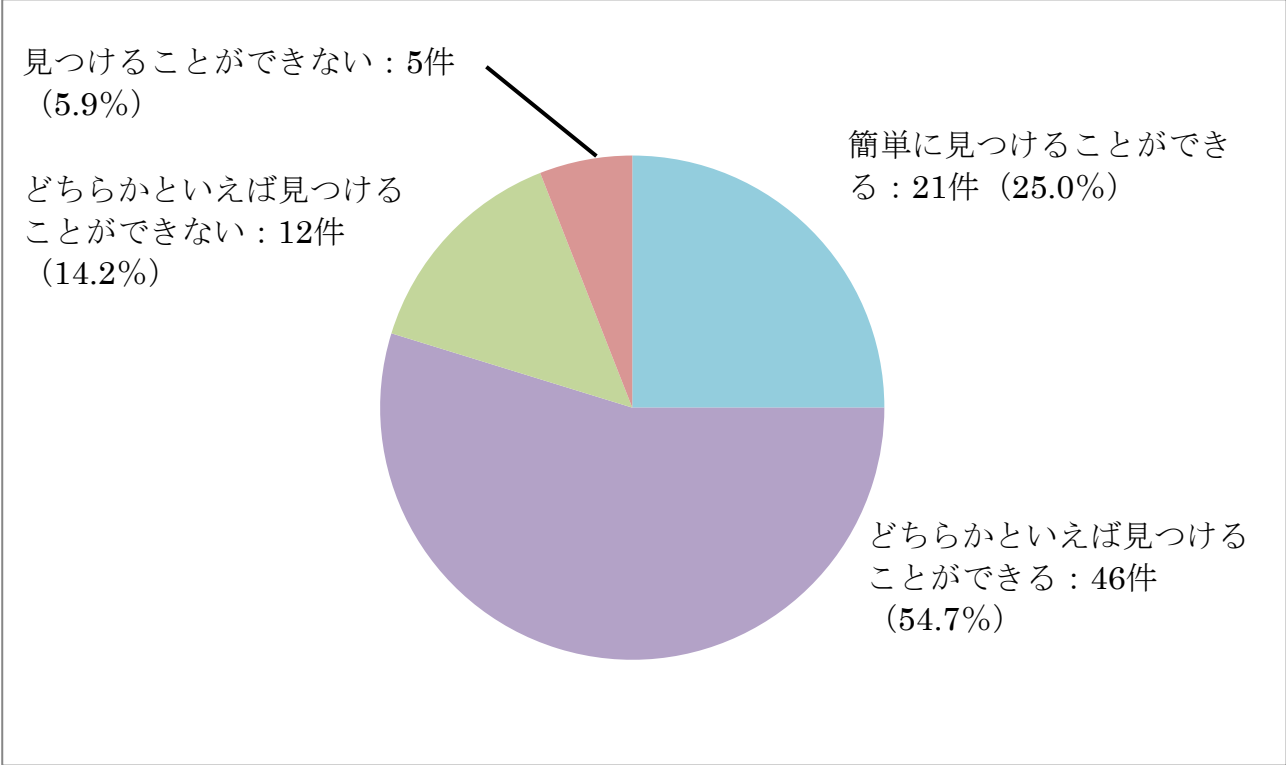
問 1-B 訪れたことがない場合、その理由はなんですか

n = 12

- ・広報誌紙面で充分ですし、SNS も定期的にチェックしているそれでも見たければホームページ見る
- ・今月は特に知りたいことがなかった。毎月発行される広報春日部で市の状況が分かったので。
- ・市からの各種広報で充足しているから。
- ・春日部に25年住んでいるのでかなりな面で把握しています。
- ・知らない
- ・知りたいことがないとき
- ・調べたいことや観たいものが特になく広報で済ませてるため。
- ・日々忙しい、訪れようと思いつかない
- ・必要性がなかった
- ・訪れなくても困らない
- ・訪れる必要がない
- ・用事がない。見つけたい情報が見つけれなかったことがある。

問2 市公式ホームページで目的のページを見つけることができますか

n = 84



図：問2 回答結果

- 簡単に見つけることができる：21件
- どちらかといえば見つけることができる：46件
- どちらかといえば見つけることができない：12件
- 見つけることができない：5件

- ・先日の大雨被害の際にはトップページに分かりやすく専用ページを掲示していたり、対応が早くありがたかったです。
- ・以前より、見やすくなったと思います。
- ・以前よりも見やすくなり、探したい情報にアクセスしやすくなってきています。
テーマごとにアイコンのマークもあり、比較的わかりやすいホームページだと思います。
- ・使いやすいと思います。
- ・このまま頑張ってください！
- ・特に不便に感じたことはないです。
- ・とりあえず訪問すれば解決するので助かってます
- ・現状の市ホームページは何をしたいかのセグメント別に分かれており、大変に判りやすいと思います。これから春日部市に住もうとする人にも「かすかベスタイル+1な日々」が準備されており大変参考になると思われます。
- ・数年前に HP がリニューアルされてから、サイトが見やすく、知りたい情報が探しやすくなりました。キーワード検索でサクッと探せるところも嬉しいです。
改善してほしい点は以下の通りです。
 - ・バナーに使われている写真が多く、逆に印象に残らなくなっている気がします。イラストを使うなどして使い分けると見やすくなるのでは…
 - ・集客が見込めそうなイベントの情報は、もっと大々的に掲載しても良いと思います。
- ・大雨に伴う通行止めなど緊急性がある項目はトップページに目立つようにあるといい。場所も住所を表記されても正直どこだか分からないので地図上で示して欲しい…見つけられなかっただけかもしれないけど。
- ・6/2. 3の豪雨による通行止め箇所の地図を見たくホームページにアクセスしましたが掲載ページが見つかりませんでした。
タイムリーな情報はホーム画面からすぐに入ることが出来たら便利だと思います。
- ・HP 開発委託に余計な市民税を投入せずに、在住市民向けは簡素なシステム設計で充分。他自治体、全国、外国向けにこそ、見やすく扱いやすい、情報がワンストップで手に入る Web 広報開発が必要。
- ・市住民向けと旅行者向けへの案内サイトに区分してみるのも面白いのでは。
- ・HP 内でキーワード検索かできるのはいいと思う。ウェブでも【(知りたい内容)春日部市】と検索すればだいたい 1 番上に HP 内の知りたいページが出てきてくれるので的確な情報を得られて助かる。スマホで見る時は(次へ)を沢山押して見るより、縦にスクロールして記事を探す方が楽なので 1 ページにまとめて欲しいとまでは言わないが、なるべくページ数が減れば良いなと思う。
- ・SNS や広報誌と連動してほしいです！！
SNS も耐用して下さい宜しく願い申し上げます！！Facebook 違法サイト管理者に乗っ取られていましたよ！！
- ・ホームページの構成が縦型すぎて使いにくい。もっとフリーにしてほしい。

- ・インターネットに強い人にはとても見やすいと思う。予算があれば、ご高齢の方用の簡素なサイトがあれば「わかんないから電話しちゃおう」を減らせるのかな、とも思う
- ・アイデアですが、春日部市庁舎の中のマップと、ホームページの中の構成が、リンクしていたら直感的に情報を見て回れて面白いのではと思った。

でも今もだいぶ情報にアクセスしやすいとは思う。

ただ、目的を持って訪れる事がほとんどなので、ホームページを訪れた時に新しい情報（「+1 な日々」など）にアクセスしようとは思った事がないのもったいないと感じる。

- ・イラストなどを使うことで、一目でわかりやすい。
- ・じぎ入札に関係する市民がどれくらいいるのかわからんが、別立てにして欲しい?もっと簡素化希望
- ・スマホ版しか使わないので、パソコン版はどうか分かりませんが、トップページは見やすいのに、その次の画面に行くと途端に文字だけになる。もう少しアイコン入れるなど見やすくしてはどうでしょう
- ・ホームページは以前よりみやすくなりましたが、上段 バナー（暮らし～事業者向け）をクリックするとフォルダがでてきますが、クリックして先に進む前にカーソルをあけると、その先の内容が表示されるようにするとより一層、知りたい情報を簡単に得ることができると思います。

マイナンバーカードについて知りたい情報が得られませんでした（期限切れで更新が必要な家族がいるため）

- ・もう少しカテゴリー細かくして、検索しやすいようにしてほしいです。
- ・わかりにくい階層。新庁舎を期に一新してほしい。
必要なものは検索サイトからダイレクトにページを見つけられるが、派生する情報のキャッチがしにくい。論理的な階層を根本から見直すべき。
各所管でなく、広報課などが率先し、統一した指針で展開してほしい。
- ・わかりにくすぎる。リンクが切れているものが多すぎる。
- ・階層が複雑で 検索タグや特徴的な検索ワードが付いていないので
大手検索エンジンはもちろん 市トップページのキーワード検索窓でも 出てこない内容がありますよね。

いろいろな施策や いろいろな情報誌(hal+とか +1 な日々 とか)たくさんなさっているのは わかるのですが(たぶん別々の独立したプロジェクトで 横の連携は希薄で)、申し訳ないけど 総じて""市として何を強調したいのか"" わかりにくい部分があるのです。

紙の印刷物の作り方と webpage の作り方は 異なると思います。

すみませんが 諸々の寄せ集めではなく 市としてコレを推すという骨子の通ったページ編成を目指してくださいね。お願いいたします。

- ・各ページで知りたい情報を見に行くのに、深いところまで検索しないと見つけづらい。そのため、市役所ホームページではなく、Google で単語検索して、該当ページに飛ぶ方が多い。五十音順のページも作成して、そこから検索できるようにしてほしい。
またキーワード検索も TOP ページにあるが、広告系の下にあるので、広告を下へスクロールしてしまい見逃すことがありそう。ホームページを見るのは、調べたいことがある時だと思うので、ページの1番上にあるといいと思う。

- ・簡単に探せるようにする。
- ・携帯で探すときに文章が長かったりして探すのに時間を要するときがある。
- ・検索機能を充実させて欲しい
- ・子供のパパママカードを提示できる画面を作ってほしいです。
- ・市公式ホームページが大変見やすくなりとても使いやすいです。
ただ、市のシティーセールスに関するページがいつも埋もれ気味なので勿体無い!
- ・自分が知りたい情報に辿り着くのに少し時間がかかった記憶があるので、調べたいと思
ったことがすぐに解決できるようなページの構成にしてほしい。
また、ホームページを見ようというきっかけになるような企画を立てて欲しい。
- ・宣伝が足りない。また住民の理解・要望が汲み取れていない
- ・何かと PDF になっているのは外出先で重いので、リンクを張って飛べるようにしてほし
い
- ・駅の高架工事に関してもっと情報発信して欲しい。工事の進捗、エキナカのイメージや
高齢者やこども、障害のある方などにも配慮した駅づくりなど広く意見を募ってもいい
のではないか。その発信を HP で。
- ・春日部駅高架工事の進捗状況、春日部市役所工事の進捗状況、北春日部区画整理事業の
進捗状況(中々工事が始まらない?)のわかりやすい情報
- ・春日部市のイメージキャラクターとしてクレヨンしんちゃんをもっと前面にアピール出
来ないか。
- ・公共施設の予約システムが分かりにくい。
ボランティアの情報を充実してほしい。
- ・市関連の①保健センター②春日部ハーモニー等が別枠で探しても業務内容や催し物の内
容が少し貧弱に感じる
- ・春日部市の補助金制度や相談窓口の情報を載せて欲しい。
災害やコロナなど、最新情報が知りたいので、ホームページの更新が早いと嬉しい。
- ・春日部市議会インターネット中継の録画映像では、字幕を付けて欲しいです。
- ・調べものをするとき、どのジャンル(階層)を見たらいいのか分かりにくい時がある。
- ・面白味が無いので閲覧したくなるような工夫が欲しい
- ・目的のページを見つけることはできるが、内容が足りていない。
もう少し詳しく書いてあるといい。
子育て世代なので、公園情報を検索しても、なんの遊具があるのかとか解らず物足りな
さを感じる。
- ・アルバイト情報を載せて欲しい
市の施設で働ける求人
選挙期日前投票のお手伝いなど
- ・イベントいろいろのせてほしい
- ・分かりやすいのが良い
- ・用がなければ見ないです。
身近な感じはしませんね。
- ・今のところ思いつかない

- ・特にありません。
- ・特になし
- ・特になし
- ・特になし。