

春日部市公式Instagram 運用方針

1. アカウント情報等

正式名称 春日部市公式Instagram

アカウント名 kasukabe_official

URL https://www.instagram.com/kasukabe_official

アカウント管理者 シティセールス広報課シティセールス推進担当課長（以下「担当課長」という。）

2. 目的

春日部市の魅力を発信し、市のイメージアップ向上とシビックプライドの醸成を図るとともに、市民や市外から訪れる人の自発的な魅力発信を促すことを目的としています。

3. 運用主体

春日部市公式Instagram（以下「当アカウント」という。）の運用主体は市であり、アカウント管理はシティセールス広報課が行います。

4. 運用内容

(1) 投稿内容

- ① 市内の自然、食、観光スポット、街並み、歴史、伝統、イベントなどの市の魅力発信につながる情報
- ② その他、担当課長が適当と認めるもの

(2) 配信時間

原則、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

(3) 意思決定

投稿については、原則として担当課長の決定を必要とします。

5. いいね、フォローなどへの対応

- (1) いいね、フォローなどを受けた場合は、原則拒否しないものとします。ただし、いいね、フォローなどを行ったアカウントが公序良俗に反していた場合などは、解除または削除する場合があります。
- (2) 当アカウントからは、#かすかべプラスワンを付けた投稿などに対していいねを行う場合があります。
- (3) 当アカウントからは原則フォローは行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、かすかべ+1 サポーター、かすかべ親善大使などのアカウント等はフォローを行う場合があります。

6. コメント、DM等への対応

- (1) 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として対応しません。

(2) 当アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱いません。

ご意見・ご質問は市ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。

・市ホームページ「お問い合わせ」

<https://www.city.kasukabe.lg.jp/soshikikarasagasu/citysaleskohoka/gyomuunnai/4/3049.html>

7. 知的財産権

(1) 当アカウントに掲載している行政情報等（文章、写真、イラスト、動画などを含む）に関する著作権等の知的財産権は、春日部市または原著作者に帰属します。

(2) 当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合、およびInstagramの機能を使用したシェアなど、転載の対象となる内容を改変せず、また、出所を明記する場合を除き無断で複製・転載することはできません。

8. トラブル対応

(1) 当アカウントに投稿した内容に誤りがあった場合は、速やかに、訂正等の対応を行います。

(2) 非難、批判、誹謗、中傷などのコメントが多く寄せられた場合は、必要に応じて説明、訂正などの対応を行います。

(3) 当アカウントが乗っ取られた時は、Instagramサービスを提供するメタ・プラットフォームズに報告し、速やかに対応を協議します。また、市ホームページなどにアカウントが乗っ取られた旨を明記し注意喚起を図ります。

(4) 疑似アカウント（成りすまし）を発見した時は、メタ・プラットフォームズに報告し、削除要求をするものとします。また、市ホームページなどに疑似アカウント（成りすまし）が発生した旨を明記し、注意喚起を図ります。

9. 運用の停止

当アカウントの運用が困難になった場合には、その理由を市ホームページなどに明記し、当アカウントの運用を速やかに停止するものとします。

10. 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。変更後の運用方針は、市が別途定める場合を除き、市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

11. 個人情報に関する取扱い

(1) 当アカウントの運用を通じて春日部市が提供を受けた個人情報については、「春日部市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱うものとします。

(2) 当アカウントの投稿に対するコメントなどにより公開される個人情報等については、Instagram利用者がInstagramの利用規約とポリシーに基づいて公開を承認したものとみなします。

12. 禁止事項

当アカウントに対して、利用者による次に掲げるコメントを禁止し、管理者がこれらに該当する

と認めた場合は、利用者に断りなく当アカウントへのコメントの全部または一部を削除します。

- ① 公序良俗に反する内容
- ② 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- ③ 春日部市または特定の個人・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- ④ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長するもの
- ⑤ 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ⑥ 違法な情報
- ⑦ 商品、店舗、会社の宣伝など営利目的の内容
- ⑧ 春日部市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権などを侵害する内容
- ⑨ 春日部市または第三者に成りすました内容
- ⑩ その他管理者が不適切と判断した内容

13. 免責事項

- (1) インスタグラムへの投稿は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 春日部市は、インスタグラムを利用することで生じた直接または間接的な損害について、一切の責任を負いません。

14. その他

- (1) 春日部市公式インスタグラム運用方針は、令和5年4月1日から適用します。
- (2) この運用方針に定めがない事項については、シティセールス広報課が必要に応じて定めるものとします。