

年次継続監視評価表(令和5年度)

1 基礎情報

対 象 施 設	庄和図書館
施設の設置目的	図書館法(昭和25年法律第118号)の規定により、社会教育法に基づき、図書館の設置、運営に関して、その健全な発達を図り、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とする。
施設所管部署	社会教育部社会教育課
指 定 管 理 者	株式会社図書館流通センター
指 定 期 間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理業務内容	(1) 図書館の利用に関すること (2) 図書館の施設(設備及び物品を含む。)の維持管理に関すること (3) その他目的を達成するために必要な業務に関すること

2 施設利用状況の推移

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	平均
人数(件数)	83,483人	142,301人	166,947人	195,013人		146,936人
対前年度比	▲145,167人	58,818人	24,646人	28,066人		▲8,409人

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区 分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	258人	97.4%	99.2%	87.6%	94.7%	97.9%
下半期	276人	96.8%	99.3%	89.3%	96.0%	98.5%
利用者の主な意見・要望等	資料の充実に関する要望が多いが、全体的な満足度は高い。					

4 主な自主事業実績

自主事業名	内 容	参加者数等
図書館だよりの発行	新着資料紹介、行事案内、図書館カレンダーなどを掲載	年12回発行 計1,815部
浦上秀樹こころMoj展実演アートパフォーマンス	春日部市在住のアーティスト浦上秀樹氏の文字アート「こころMoj」の実演アートパフォーマンス	4回 195人
クリスマスおはなし会	クリスマスにちなんだ絵本の読み聞かせやストーリーテリング、手遊びなど	こども20人 大人17人

5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内 容	金 額
		円
		円
		円

6 収支状況

(単位:円)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合 計
収入額 A	67,845,740	67,630,010	65,792,150	66,674,970		267,942,870
内、指定管理料 a	67,830,000	67,610,000	65,770,000	66,650,000		267,860,000
内、利用料金収入	15,740	20,010	22,150	24,970		82,870
支出額 B	67,716,735	64,954,528	67,426,027	67,305,283		267,402,573
内、人件費	48,747,326	46,254,343	48,353,218	48,314,716		191,669,603
収支額 A-B	129,005	2,675,482	▲ 1,633,877	▲ 630,313		540,297
対前年度比	-	2,546,477	▲ 4,309,359	1,003,564		▲ 759,318
想定事業費 C	84,685,409	90,883,785	96,403,209	96,839,367		368,811,770
削減額 C-a	16,855,409	23,273,785	30,633,209	30,189,367		100,951,770
特記事項 (増減額の説明等)	人件費のベースアップにより収支額はマイナスとなったが、令和4年度より改善している。					

※「想定事業費」: 市が直営で管理した場合に想定される事業費

7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	危機管理マニュアルとは異なる対応をした件があり、職員に対応方法を改めて周知するよう指導し、改善されました。

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
		会計処理業務が適切に行われているか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
		適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
		市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について

市内在住のアーティストの展覧会及びアートパフォーマンスは大きな反響があり、昨年度よりも参加者が大幅に増加するなど、積極的な事業実施がなされています。また、接客対応をはじめとして、満足度は高い水準にあります。

指導に対する対応・改善状況について

四半期継続監視での指摘事項は、指導の結果改善されました。

その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)

地域の小・中・高等学校との連携を密にされており、生徒の実習を受け入れたりするなど、こどもにとっても身近な施設であるよう、様々に取り組んでいます。公園に隣接し、恵まれた環境にありますので、これまで図書館に興味を持たなかった人を引き付けるような取り組みを今後お願いします。

令和5年度の評価結果

A