年次継続監視評価表（令和6年度）

1 基礎情報

対 象 施 設	庄和図書館
施設の設置目的	図書館法（昭和25年法律第118号）の規定により、社会教育法の精神に基づき、図書館の設置、運営に関して、その健全な発達を図り、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とする。
施設所管部署	社会教育部社会教育課
指 定 管 理 者	株式会社図書館流通センター
指 定 期 間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理業務内容	(1) 図書館の利用に関すること (2) 図書館の施設（設備及び物品を含む。）の維持管理に関すること (3) その他目的を達成するために必要な業務に関すること

2 施設利用状況の推移

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	平均
人数（件数）	83,483人	142,301人	166,947人	195,013人	185,293人	154,607人
対前年度比	▲145,167人	58,818人	24,646人	28,066人	▲9,720人	▲8,671人

3 施設利用者の満足度（利用者アンケート結果）

区 分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	234人	98.3%	99.4%	88.5%	95.8%	98.7%
下半期	266人	96.7%	99.4%	89.7%	93.7%	99.2%
利用者の主な意見・要望等	・施設・設備や接客対応に関する評価が高い。					

4 主な自主事業実績

自主事業名	内 容	参加者数等
親子で楽しもう！かすかべ電子図書館	小学生とその保護者を対象とした電子図書館の使い方講座	こども6人 大人7人
浦上秀樹こころMoji展実演アートパフォーマンス	市内在住のアーティストによる文字アート実演パフォーマンス	こども6人 大人31人
クリスマスおはなし会	クリスマスにちなんだ絵本の読み聞かせやストーリーテリング、手遊びなど	こども17人 大人13人

5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内 容	金 額
		円
		円
		円

6 収支状況

（単位：円）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合 計
収入額 A	67,845,740	67,630,010	65,792,150	66,674,970	67,674,880	335,617,750
内、指定管理料 a	67,830,000	67,610,000	65,770,000	66,650,000	67,650,000	335,510,000
内、利用料金収入	15,740	20,010	22,150	24,970	24,880	107,750
支出額 B	67,716,735	64,954,528	67,426,027	67,305,283	68,657,312	336,059,885
内、人件費	48,747,326	46,254,343	48,353,218	48,314,716	49,588,333	241,257,936
収支額 A-B	129,005	2,675,482	▲ 1,633,877	▲ 630,313	▲ 982,432	▲ 442,135
対前年度比	－	2,546,477	▲ 4,309,359	1,003,564	▲ 352,119	▲ 1,111,437
想定事業費 C	84,685,409	90,883,785	96,403,209	96,839,367	91,806,579	460,618,349
削減額 C-a	16,855,409	23,273,785	30,633,209	30,189,367	24,156,579	125,108,349
特記事項（増減額の説明等）	人件費単価の引き上げ等により、支出額が増加した。					

※「想定事業費」：市が直営で管理した場合に想定される事業費

7　四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項（不適となった事項の有無、指導事項、改善状況　等）
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	メールの誤送信が発生したため、再発防止を図るよう指導し、改善された。
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例
Ａ：適切な指定管理業務が実施されている。
Ｂ：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。
Ｃ：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8　年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
		会計処理業務が適切に行われているか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
		適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
		市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○
適（○）の数		20 ／20	

9　総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
市内在住のアーティストの展覧会を毎年実施し、好評を博しています。今年度はワークショップも実施するなど、利用者参加型の事業実施も反響がありました。また、接客対応をはじめとして、満足度は高い水準にあります。
指導に対する対応・改善状況について
四半期継続監視での指摘事項は、指導の結果改善されました。
その他（上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等）
郷土ゆかりの作家についての資料を関連団体と協力して展示するなど、地域と連携した事業を実施しています。複合施設としての強みを生かし、幅広い世代の利用を促進するような取り組みを期待します。

令和6年度の評価結果	A