

# 年次継続監視評価表(令和7年度)

## 1 基礎情報

|           |                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 対 象 施 設   | 武里図書館                                                                                 |
| 施設の設置目的   | 図書館法(昭和25年法律第118号)の規定により、社会教育法に基づき、図書館の設置、運営に関して、その健全な発達を図り、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とする。 |
| 施設所管部署    | 社会教育部社会教育課                                                                            |
| 指 定 管 理 者 | 株式会社図書館流通センター                                                                         |
| 指 定 期 間   | 令和7年4月1日～令和12年3月31日                                                                   |
| 指定管理業務内容  | (1) 図書館の利用に関すること<br>(2) 図書館の施設(設備及び物品を含む。)の維持管理に関すること<br>(3) その他目的を達成するために必要な業務に関すること |

## 2 施設利用状況の推移

| 区 分    | 令和7年度    | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 | 令和11年度 | 平均       |
|--------|----------|-------|-------|--------|--------|----------|
| 人数(件数) | 125,489人 |       |       |        |        | 125,489人 |
| 対前年度比  | 5,751人   |       |       |        |        | 5,751人   |

## 3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

| 区 分          | 回答者数                                | 満足度     |        |          |       |       |
|--------------|-------------------------------------|---------|--------|----------|-------|-------|
|              |                                     | 施設・設備管理 | 接客対応   | 教室・イベント等 | その他   | 全体    |
| 上半期          | 102人                                | 93.7%   | 99.5%  | 85.4%    | 97.3% | 98.9% |
| 下半期          | 96人                                 | 95.6%   | 100.0% | 84.7%    | 97.0% | 97.6% |
| 利用者の主な意見・要望等 | ・接客対応の評価が非常に高い。<br>・資料の充実に対する要望がある。 |         |        |          |       |       |

## 4 主な自主事業実績

| 自主事業名         | 内 容                  | 参加者数等 |
|---------------|----------------------|-------|
| 子育て相談会        | 子育て支援専門員による子育て相談会    | 13人   |
| かすかべ電子図書館体験講座 | 電子図書館サービスの内容を周知する講座  | 4人    |
| プログラミング教室     | 教育用ロボットを用いたプログラミング教室 | こども4人 |

## 5 主な修繕実績

| 修繕箇所・修繕名等 | 内 容 | 金 額 |
|-----------|-----|-----|
|           |     |     |
|           |     |     |
|           |     |     |

## 6 収支状況

(単位:円)

| 区 分               | 令和7年度                          | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 | 令和11年度 | 合 計         |
|-------------------|--------------------------------|-------|-------|--------|--------|-------------|
| 収入額 A             | 44,990,300                     |       |       |        |        | 44,990,300  |
| 内、指定管理料 a         | 44,957,000                     |       |       |        |        | 44,957,000  |
| 内、利用料金収入          | 33,300                         |       |       |        |        | 33,300      |
| 支出額 B             | 46,759,457                     |       |       |        |        | 46,759,457  |
| 内、人件費             | 35,961,584                     |       |       |        |        | 35,961,584  |
| 収支額 A-B           | ▲ 1,769,157                    |       |       |        |        | ▲ 1,769,157 |
| 対前年度比             | -                              |       |       |        |        | 0           |
| 想定事業費 C           | 71,709,473                     |       |       |        |        | 71,709,473  |
| 削減額 C-a           | 26,752,473                     |       |       |        |        | 26,752,473  |
| 特記事項<br>(増減額の説明等) | スタッフの増員、ブラインドの購入等により、支出額が増加した。 |       |       |        |        |             |

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

## 7 四半期継続監視評価結果

| 区分    | 評価結果 | 特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)                    |
|-------|------|--------------------------------------------------|
| 第1四半期 | A    | 不適事項なし                                           |
| 第2四半期 | A    | 利用統計の集計不備に対し、正しい集計方法の指導及び運用の改善指導を行い、適正な業務に見直された。 |
| 第3四半期 | A    | 不適事項なし                                           |
| 第4四半期 | A    | 再貸出の手続に関する案内不備に起因して市がご意見を受け、対応について指導を行った。        |

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

## 8 年間を通じた個別事項の評価

| No.    | 評価項目                     | 主な内容                            | 適 |
|--------|--------------------------|---------------------------------|---|
| 1      | 住民の平等な利用が確保されているか。       | 事業等の内容に偏りがないか。                  | ○ |
|        |                          | 施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。  | ○ |
| 2      | 施設の効用を最大限に発揮させているか。      | サービス向上のための適切な方策が実施されているか。       | ○ |
|        |                          | 受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。           | ○ |
|        |                          | パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。    | ○ |
|        |                          | 自主事業は適正・効果的な実施となっているか。          | ○ |
| 3      | 施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。 | 事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。      | ○ |
|        |                          | 書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。      | ○ |
|        |                          | 施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。 | ○ |
|        |                          | 適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。   | ○ |
| 4      | 管理に係る経費の縮減が図られているか。      | 事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。       | ○ |
|        |                          | 指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。 | ○ |
|        |                          | サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。   | ○ |
|        |                          | 会計処理業務が適切に行われているか。              | ○ |
| 5      | 安定的な運営体制が確保されているか。       | 職員体制は十分か。                       | ○ |
|        |                          | 職員の育成指導、研修体制は十分か。               | ○ |
|        |                          | 適正な雇用・労働条件が確保されているか。            | ○ |
| 6      | その他                      | 個人情報に関する情報の管理体制は十分か。            | ○ |
|        |                          | 地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。  | ○ |
|        |                          | 市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。 | ○ |
| 適(○)の数 |                          | 20 / 20                         |   |

## 9 総合評価

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 住民サービスの向上や経費の節減について                                                                      |
| 利用者の満足度は全体的に高く、中でも接客対応は非常に高い評価を得ています。引き続き、新たに導入したオンラインサービスの周知などを通じ、図書館サービスの利用促進に努めてください。 |
| 指導に対する対応・改善状況について                                                                        |
| 四半期継続監視での指摘事項は、指導の結果改善されました。                                                             |
| その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)                                                      |
| 複合施設との共催事業を積極的に開催しており、多くの方の参加をいただいています。今後もより幅広い世代が利用したくなる図書館を目指し、サービスのさらなる向上に努めてください。    |

|            |   |
|------------|---|
| 令和7年度の評価結果 | A |
|------------|---|