

年次継続監視評価表(令和7年度)

1 基礎情報	
対 象 施 設	春日部市立体育施設
施設の設置目的	市民のスポーツ及びレクリエーション活動の普及振興を図り、もって心身の健全なる発達に寄与するため、春日部市立体育施設(以下「体育施設」という。)を設置する。(引用:春日部市立体育施設条例 第1条)
施設所管部署	スポーツ推進課
指 定 管 理 者	アイル・オーエンス・東武緑地グループ
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)
指定管理業務内容	※ 引用:春日部市立体育施設条例第3条、第21条第1項 第3条 体育施設は、次に掲げる業務を行う。 (1) スポーツ、レクリエーション活動の指導及び普及に関すること。 (2) スポーツ、レクリエーション活動への施設等の提供に関すること。 (3) その他設置目的を達成するために必要な業務に関すること。 第21条 指定管理者は、次に掲げる業務を行うものとする。 (2) 体育施設(設備及び物品を含む。)の維持管理に関する業務 (3) 前2号に掲げるもののほか、この条例の目的を達成するために必要な業務

2 施設利用状況の推移						
区 分	過去5年間の平均	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
人 数	620,328人	600,124人	577,458人	620,475人	621,015人	682,569人
対前年度比	-	-20,204人	-22,666人	43,017人	540人	61,554人

※トレーニング利用者を除く人数

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)						
区 分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	953人	92.2%	96.5%	96.8%	-	95.2%
下半期	466人	91.4%	94.9%	93.3%	-	93.2%
利用者の主な意見・要望等	備品の更新、施設付随の設備関連(電気料金や空調設備について)の指摘					

4 主な自主事業実績		
自主事業名	内 容	参加者数等
大会誘致	バスケットボールB1リーグ男子(越谷アルファーズ:2回)	11,228人
イベント開催	第7回キッチンカーうまいもん！選手権	45,000人

5 主な修繕実績		
修繕箇所・修繕名等	内 容	金 額
総合体育館 空調機フィルター交換修繕	空調機フィルター交換	1,089,000円
総合体育館 冷温水機2次ポンプ修繕	1. 2号機整備作業	1,078,000円
大沼グラウンド 給水管敷設工事	給水管敷設	1,078,000円

6 収支状況								(単位:円)
区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	合 計		
収入額	A	261,517,174	260,268,409	280,849,031	267,677,058	270,522,526	1,340,834,198	
内、指定管理料	a	190,672,000	185,601,000	182,864,000	183,764,000	183,514,000	926,415,000	
内、利用料金収入		70,630,741	74,314,760	86,735,770	83,554,423	86,291,510	401,527,204	
支出額	B	261,106,437	281,610,465	269,820,564	293,089,444	289,498,005	1,395,124,915	
内、人件費		56,585,604	58,381,331	53,408,650	57,655,404	55,111,160	281,142,149	
収支額	A-B	410,737	-21,342,056	11,028,467	-25,412,386	18,975,479	-16,339,759	
対前年度比		—	-5196%	-52%	-230%	-75%	—	
想定事業費	C	259,575,020	259,575,020	259,575,020	259,575,020	259,575,020	1,297,875,100	
削減額	C-a	68,903,020	73,974,020	76,711,020	75,811,020	76,061,020	371,460,100	
特記事項 (増減額の説明等)	前年度と比較し施設利用料の増収による							

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

※上記の金額は、自主事業収支額を除いた金額

7 四半期継続監視評価結果				
区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第1四半期	A	維持修繕	南栄町グラウンド 外野のフェンス下側の突起物があり危険	補修を指示
		維持修繕	市民体育館 舞台上のカーテンが何力所か外れていた	付け直しを指示
		維持修繕	大沼テニスコート ベンチに亀裂が入っていた	修繕を指示
		維持修繕	大沼野球場 プレイエリアの入口の看板が劣化し、とれかけていた	掲示物の取り替えと再設置を指示
		樹木等保守管理	大沼野球場 外野側樹木の枝が伸びてきている	様子をみて剪定を指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第2四半期	A	維持修繕	牛島野球場 3塁側のベンチの掲示物が剥がれている	定期的な確認と張り直しを指示
		維持修繕	立沼テニスコート コート外側のネットの下側が破れていた	修繕を指示
		樹木等保守管理	立沼テニスコート フェンスから植物の枝が道路側にはみ出している	剪定を指示
		維持修繕	市民武道館 1階女子トイレ 掲示物が一部剥がれていた	定期的な確認と張り直しを指示
		維持修繕	武道館 駐輪場 自転車と傘が放置されていた	盗難車の可能性と回収の確認のため警察へ連絡するよう指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第3四半期	A	維持修繕	庄和体育館 アリーナ2階席右側の消火栓のパイプの保護用テープが劣化している	貼り直しを指示
		維持修繕	庄和体育館 アリーナ2階席右側の消火栓のパイプの保護用テープが劣化している	貼り直しを指示
		維持修繕	庄和テニスコート 支柱保護カバーが経年劣化により破損していた	修繕を指示
		維持修繕	庄和球場 ネットラン入口のモルタルが一部破損していた	修繕を指示
		維持修繕	庄和球場 管理室前のタイルが一部破損していた	修繕を指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第4四半期	A	維持修繕	総合体育館 アリーナ西側通路の時計に時刻のずれが見られた	正しい時刻への調整を指示
		維持修繕	市民体育館 アリーナ北側通路天井の配線カバー(化粧カバー)が外れかけていた	取付直しを指示
		維持修繕	市民体育館 アリーナ観客席裏面の化粧シートに剥離及び破損していた	修繕を指示
		維持修繕	大沼野球場 ライト側外野フェンス下部の発泡ウレタンが破損していた	修繕を指示
		維持修繕	大沼テニスコート 防風ネットが破損していた	修繕を指示

A：適切な指定管理業務が実施されている。
B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。
C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがないか。 施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○ ○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。 受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。 パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○ ○ ○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	自主事業は適正・効果的な実施となっているか。 事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。 書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○ ○ ○
4	管理に係る経費の削減が図られているか。	施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。 適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。 事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。 指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○ ○ ○ ○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	サービス水準を確保した効果的な経費削減に取り組んでいるか。 会計処理業務が適切に行われているか。 職員体制は十分か。 職員の育成指導、研修体制は十分か。	○ ○ ○ ○
6	その他	適正な雇用・労働条件が確保されているか。 個人情報に関する情報の管理体制は十分か。 地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。 市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○ ○ ○ ○
適(○)の数		20／20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
スポーツ教室や各種イベント、大会の誘致を積極的に実施しており、特にプロスポーツイベントの誘致は、市民の健康増進やスポーツ振興につながっているものと考えます。今後についても、定期的の実施している利用者アンケートや満足度調査等を通じて世代ごとのニーズを的確に把握し、その結果を業務改善やサービス向上に反映させながら、より充実した施設運営に努めていただきたい。
指導に対する対応・改善状況について
施設の維持修繕及び備品管理については、卓球台の補修やトレーニング機器のメンテナンスを計画的に実施するなど、適切な施設管理が行われています。今後も利用者の安全確保を最優先に、計画的な維持修繕及び備品管理を継続し、安全で快適な施設環境の維持に努めていただきたいと考えます。 また、自主事業については、既存事業のさらなる充実に加え、新規事業やイベントの企画・実施にも積極的に取り組み、より一層のサービス向上につなげていただきたいと考えます。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
体育施設・設備の老朽化が進んでおり、今後も大規模な修繕や改修の必要性が高まるものと考えられます。また、備品についても経年による劣化や消耗が見受けられ、修繕での対応が困難なものについては計画的な更新が求められます。今後も市との連携・協議を密に行いながら、施設・設備の適切な維持管理に努めるとともに、利用者サービスのさらなる向上に取り組んでいただきたいと考えます。

令和7年度の評価結果	A
------------	---