

年次継続監視評価表(令和5年度)

1 基礎情報	
対 象 施 設	春日部市立体育施設
施設の設置目的	市民のスポーツ及びレクリエーション活動の普及振興を図り、もって心身の健全なる発達に寄与するため、春日部市立体育施設(以下「体育施設」という。)を設置する。(引用:春日部市立体育施設条例 第1条)
施設所管部署	スポーツ推進課
指 定 管 理 者	アイル・オーエンス・東武緑地グループ
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)
指定管理業務内容	※ 引用:春日部市立体育施設条例第3条、第21条第1項 第3条 体育施設は、次に掲げる業務を行う。 (1) スポーツ、レクリエーション活動の指導及び普及に関すること。 (2) スポーツ、レクリエーション活動への施設等の提供に関すること。 (3) その他設置目的を達成するために必要な業務に関すること。 第21条 指定管理者は、次に掲げる業務を行うものとする。 (2) 体育施設(設備及び物品を含む。)の維持管理に関する業務 (3) 前2号に掲げるもののほか、この条例の目的を達成するために必要な業務

2 施設利用状況の推移						
区 分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数	568,760人	650,899人	394,843人	600,124人	577,458人	620,475人
対前年度比	-	82,139人	-256,056人	205,281人	-22,666人	43,017人

※トレーニング利用者を除く人数

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)						
区 分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	942人	93.8%	98.5%	97.1%	-	96.5%
下半期	547人	95.9%	97.8%	97.2%	-	97.0%
利用者の主な意見・要望等	備品の更新、施設付随の設備関連(電気料金や空調設備について)の指摘					

4 主な自主事業実績		
自主事業名	内 容	参加者数等
大会誘致	バスケットボールB2リーグ男子(越谷アルファーズ:7回)	22,040人
イベント開催	第5回キッチンカーうまいもん！選手権	41,000人

5 主な修繕実績		
修繕箇所・修繕名等	内 容	金 額
牛島野球場照明塔ランプ交換修繕	ランプ交換	768,504円
総合体育館演出照明器具修繕	演出照明器具配線交換	775,720円
市民武道館第一道場屋根修繕	板金交換	1,100,000円
総合体育館空調機修繕	エアコンフィルター交換	990,000円

6 収支状況							(単位:円)
区 分		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合 計
収入額	A	220,856,480	186,083,212	261,517,174	260,268,409	280,849,031	1,209,574,306
内、指定管理料	a	139,510,000	141,536,000	190,672,000	185,601,000	182,864,000	840,183,000
内、利用料金収入		81,346,480	44,382,194	70,630,741	74,314,760	86,735,770	357,409,945
支出額	B	244,194,797	239,195,809	261,106,437	281,610,465	269,820,564	1,295,928,072
内、人件費		50,849,027	53,529,045	56,585,604	58,381,331	53,408,650	272,753,657
収支額	A-B	-23338317	-53112597	410737	-21342056	11028467	-86353766
対前年度比		—	228%	-1%	-5196%	-52%	—
想定事業費	C	259,575,020	259,575,020	259,575,020	259,575,020	259,575,020	519,150,040
削減額	C-a	120,065,020	118,039,020	68,903,020	73,974,020	76,711,020	238,104,040
特記事項 (増減額の説明等)	前年度と比較し施設利用料の増収による						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

※上記の金額は、自主事業収支額を除いた金額

7 四半期継続監視評価結果				
区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第1四半期	A	維持修繕	南栄町グラウンド 1塁側照明塔のフェンスおよびバックネットが破損している	早急に補修を指示
		樹木等保守管理	谷原グラウンド 不要な低木が繁殖している	伐採を指示
		維持修繕	谷原グラウンド 備品倉庫の掲示物が破損し、読めない状況となっている	貼替えを指示
		維持修繕	市民体育館 1階男子トイレの手洗い水道が1基使用不可となっていた	早急な修繕を指示
		樹木等保守管理	大沼陸上競技場 以前よりはかなり改善されたが、グラウンドに雑草がはえている	定期的な確認と除草を指示
		維持修繕	大沼テニスコート 脚が腐食しているベンチが2脚あった	撤去および買い替えを指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第2四半期	A	維持修繕	庄和テニスコート 掲示物に苔が生えており見えづらい	定期的な確認と貼り替えを指示
		樹木等保守管理	立沼テニスコート 樹木の枝が道路に越境している	早急な剪定を指示
		維持修繕	立沼テニスコート ネットの一部に穴が開いており、ボールが道路に出てしまう(その場で利用者から要望を受けた)	早急に補修するよう指示
		維持修繕	武道館 1階女子シャワー室の床に敷いている畳の子がガタつく	補修を指示
		維持修繕	武道館 1階女子トイレ(洋式トイレ)扉の建付けが悪く、閉まりづらい	早急な補修を指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第3四半期	A	維持修繕	庄和体育館 正面入り口前のインターロッキングが一部、破損している(令和2年度からの指摘事項)	引き続き、破損が激しい箇所を優先的に補修するよう指示
		維持修繕	庄和体育館 1階控室や2階研修室のブラインドが一部、破損していた	修繕を指示 (窓開けの際に利用者が壊してしまうので、今後、ロールカーテンの導入など協議していく)
		維持修繕	庄和体育館 1階控室の長机の角が割れており、危険な状態だった	補修を指示
		維持修繕	庄和体育館 2階観客席の床面(タイル)が一部、破損していた	応急措置として養生するとともに、補修を指示
		文書の作成・管理・保存	庄和体育館 2階研修室や会議室に古い掲示物(コロナ禍のもの)があった	早急に撤去するよう指示
		維持修繕	庄和体育館 2階研修室や会議室の机の一部が破損していた	補修を指示
		維持修繕	庄和球場 管理室の審判控室と全室の時計が止まっていた	点検および修理を指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
		維持修繕	市民武道館 1F女子トイレ(洋式)のドアの建付けが悪い	修繕を指示
		維持修繕	市民武道館 駐車場の桜の木の枝が伸びつつある	剪定を指示
		維持修繕	牛島球場 ライト・レフトのスタンドのフェンスから草がはみ出していた	剪定を指示
		維持修繕	牛島球場 ライト側のベンチ前に大きい石がいくつか落ちていた	除去を指示
		維持修繕	牛島球場 両側の客席のフェンスから草と木の枝が出ていた	剪定を指示
		維持修繕	総合体育館 女子シャワー室のロッカー棚の一段目は外側が剥がれかけ、二段目は完全に破損していた	補修を指示

A：適切な指定管理業務が実施されている。
B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。
C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。 施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○ ○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。 受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。 パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。 自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○ ○ ○ ○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。 書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。 施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。 適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○ ○ ○ ○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。 指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。 サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。 会計処理業務が適切に行われているか。	○ ○ ○ ○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。 職員の育成指導、研修体制は十分か。 適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○ ○ ○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。 地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。 市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○ ○ ○
適(○)の数		20／20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、様々な条件が緩和されている中で、スポーツ教室やイベントを行うとともに、プロスポーツイベントの誘致を実施することにより、市民の健康増進やスポーツ推進に寄与しています。今後も定期的に実施している利用者アンケートや満足度調査などにより世代ごとのニーズを把握し取り入れ、業務改善やサービス提供の充実に努めていただきたい。
指導に対する対応・改善状況について
施設の維持修繕の実施とともに、令和4年度以前から指導している備品管理の向上について、卓球台の定期的な補修やトレーニング室のメンテナンスを行うなど、改善に努めています。今後も引き続き施設の安全を考慮し、計画的に維持修繕や備品管理を行っていただきたい。また、自主事業のイベントについては、質の向上や新たな事業を増やすなど、積極的に行っていただきたい。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
体育施設・設備の老朽化が進んでおり、今後も大規模改修が予想されます。また、備品については消耗が激しく、修繕では限界があるため買い換えによる対応が求められます。今後も引き続き、市と連携・協議を図り、利用者サービスの向上に努めていただきたい。

令和5年度の評価結果	A
------------	---