

年次継続監視評価表(令和6年度)

1 基礎情報	
対 象 施 設	春日部市立体育施設
施設の設置目的	市民のスポーツ及びレクリエーション活動の普及振興を図り、もって心身の健全なる発達に寄与するため、春日部市立体育施設(以下「体育施設」という。)を設置する。(引用:春日部市立体育施設条例 第1条)
施設所管部署	スポーツ推進課
指 定 管 理 者	アイル・オーエンス・東武緑地グループ
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)
指定管理業務内容	※ 引用:春日部市立体育施設条例第3条、第21条第1項 第3条 体育施設は、次に掲げる業務を行う。 (1) スポーツ、レクリエーション活動の指導及び普及に関すること。 (2) スポーツ、レクリエーション活動への施設等の提供に関すること。 (3) その他設置目的を達成するために必要な業務に関すること。 第21条 指定管理者は、次に掲げる業務を行うものとする。 (2) 体育施設(設備及び物品を含む。)の維持管理に関する業務 (3) 前2号に掲げるもののほか、この条例の目的を達成するために必要な業務

2 施設利用状況の推移						
区 分	過去5年間の平均	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
人数	562,783人	394,843人	600,124人	577,458人	620,475人	621,015人
対前年度比	-	-167,940人	205,281人	-22,666人	43,017人	540人

※トレーニング利用者を除く人数

3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)						
区 分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	942人	95.9%	97.8%	98.3%	-	97.3%
下半期	884人	95.5%	97.6%	96.8%	-	96.6%
利用者の主な意見・要望等	備品の更新、施設付随の設備関連(電気料金や空調設備について)の指摘					

4 主な自主事業実績		
自主事業名	内 容	参加者数等
大会誘致	バスケットボールB1リーグ男子(越谷アルファーズ:3回)	16,503人
イベント開催	第6回キッチンカーうまいもん！選手権	29,000人

5 主な修繕実績		
修繕箇所・修繕名等	内 容	金 額
庄和体育館前インターロッキング 階段前補修	階段前補修	990,000円
総合体育館 吊りバトン設備修繕	リミットスイッチ、ワイヤー交換他	891,946円
牛島野球場 防球ネット修繕	昇降用ワイヤー交換	918,143円

6 収支状況							(単位:円)
区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合 計	
収入額	A 186,083,212	261,517,174	260,268,409	280,849,031	267,677,058	1,256,394,884	
内、指定管理料	a 141,536,000	190,672,000	185,601,000	182,864,000	183,764,000	884,437,000	
内、利用料金収入		44,382,194	70,630,741	74,314,760	86,735,770	359,617,888	
支出額	B 239,195,809	261,106,437	281,610,465	269,820,564	293,089,444	1,344,822,719	
内、人件費		53,529,045	56,585,604	58,381,331	53,408,650	57,655,404	
収支額	A-B -53,112,597	410,737	-21,342,056	11,028,467	-25,412,386	-88,427,835	
対前年度比		-1%	-5196%	-52%	-230%	-	
想定事業費	C 259,575,020	259,575,020	259,575,020	259,575,020	259,575,020	519,150,040	
削減額	C-a 118,039,020	68,903,020	73,974,020	76,711,020	75,811,020	186,942,040	
特記事項 (増減額の説明等)	前年度と比較し施設利用料の増収による						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

※上記の金額は、自主事業収支額を除いた金額

7 四半期継続監視評価結果				
区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第1四半期	A	維持修繕	南栄町グラウンド 一塁側と三塁側のネットが破けている	補修を指示
		維持修繕	市民体育館 靴箱の掲示物が剥がれかけていた	貼替えを指示
		維持修繕	市民体育館 1F女子更衣室の洗面台が一基使用不可となっていた	早急な修繕を指示
		維持修繕	大沼陸上競技場 トラック周回部の集水枡と側溝の接続部が破損している。	カラーコーンや土嚢を置いて注意喚起するよう指示
		樹木等保守管理	大沼野球場 外野側の樹木の枝が大きく伸びていた	経過観察を指示 (必要に応じて剪定を実施)

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第2四半期	A	清掃業務	庄和テニスコート 落ち葉がコート内に落ちている	定期的な確認と清掃、用具の設置を指示
		樹木等保守管理	牛島野球場 ライト側のフェンスから葉や枝がはみ出ている	剪定を指示
		維持修繕	牛島野球場 観客席側の柵についての禁煙の看板の劣化	劣化が激しいので早急に撤去を指示
		維持修繕	武道館 1階女子シャワー室の床に敷いているすのこが、がたつく	調整済みではあるが、危険なので微調整を指示
		維持修繕	武道館 男子更衣室 掲示物が剥がれかけていた	定期的な確認と張り替えを指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第3四半期	A	維持修繕	庄和体育館 2階廊下側のトイレ側壁の破損跡が劣化している	再度修繕を指示
		維持修繕	庄和体育館 2階廊下に設置している椅子について、穴が開いている	過去の修繕箇所も劣化しているため、合わせて修繕を指示
		維持修繕	庄和体育館 研修室の壁紙が一部剥がれていた	これ以上剥がれないよう修繕指示
		維持修繕	庄和体育館 観客席の床タイルが一部剥がれていた	修繕を指示
		維持修繕	庄和体育館 格技室のマットが一部劣化により段差ができていた	危険なため早急に取り換えを指示
		維持修繕	庄和テニスコート Aコート側掲示物が剥がれていた	貼り直しを指示
		維持修繕	庄和球場 観客席が滑りやすくなっていた	清掃を指示

区分	評価	評価項目	問題点	指示事項
第4四半期	A	維持修繕	市民武道館 排煙窓の開閉ボタンの張り紙が破れていた	貼り直しを指示
		維持修繕	牛島球場 トンボの収納掲示物が劣化していた	取り替えを指示
		維持修繕	牛島球場 一側側のベンチの側溝のふたがガタついていた	修繕を指示
		維持修繕	総合体育館 TBG側の通路のガラスの掲示物が剥がれていた	貼り直しを指示
		維持修繕	総合体育館 1F男子シャワー室の棚の一部が剥がれていた	貼り直しを指示
		維持修繕	総合体育館 1Fの車椅子トイレの入口の電気がつかない	対応を指示

A：適切な指定管理業務が実施されている。
B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。
C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがないか。 施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○ ○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。 受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。 パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○ ○ ○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	自主事業は適正・効果的な実施となっているか。 事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。 書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○ ○ ○
4	管理に係る経費の削減が図られているか。	施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。 適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。 事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。 指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○ ○ ○ ○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	サービス水準を確保した効果的な経費削減に取り組んでいるか。 会計処理業務が適切に行われているか。 職員体制は十分か。	○ ○ ○
6	その他	職員の育成指導、研修体制は十分か。 適正な雇用・労働条件が確保されているか。 個人情報に関する情報の管理体制は十分か。 地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。 市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○ ○ ○ ○
適(○)の数		20／20	

9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
スポーツ教室やイベント、大会の誘致などを積極的に実施しており、プロスポーツイベントの誘致を実施することにより、市民の健康増進やスポーツ推進に寄与しています。今後も定期的に実施している利用者アンケートや満足度調査などにより世代ごとのニーズを把握し取り入れ、業務改善やサービス提供の充実に努めていただきたい。
指導に対する対応・改善状況について
施設の維持修繕の実施とともに、備品管理の向上について、卓球台の定期的な補修やトレーニング室のメンテナンスを行うなど、改善に努めています。今後も引き続き施設の安全を考慮し、計画的に維持修繕や備品管理を行っていただきたい。また、自主事業のイベントについては、質の向上や新たな事業を増やすなど、積極的に行っていただきたい。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
体育施設・設備の老朽化が進んでおり、今後も大規模改修が予想されます。また、備品については消耗が激しく、修繕では限界があるため買い換えによる対応が求められます。今後も引き続き、市と連携・協議を図り、利用者サービスの向上に努めていただきたい。

令和6年度の評価結果	A
------------	---