

## よくある質問及び回答

・二つ以上の団体が同時に体育館を利用する場合、どちらの空調カードを使うのか。

→当該団体間で協議し、適宜、判断してください。

・カードに不具合があった場合は、どこに問い合わせればよいのか。

→スポーツ推進課又は教育施設課にお問い合わせください。ただし当日のうちに対応できないことがありますので、予めご了承ください。

・カードの返金・交換等の考え方は。

→破損、汚損など利用者側に起因した不具合による場合は、返金・交換等の対応は行いません。カードそのものに原因がある場合はカードの交換により対応することとし、返金は予定していません。

・冬場は使えないのか。

→冬場も使用は可能です。