

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

地区名	施設名	意見提出 団体数	意見・要望の内訳(重複あり)					計
			規則関係	施設関係	事業関係	使用料関係	その他	
中央	中央	9	4	6	1	2	1	14
粕壁	粕壁南	28	1	17	3	1	6	28
内牧	内牧地区・内牧南	6	1	3	1	0	1	6
豊春	豊春地区・豊春第二・ テニスコート	7	1	3	0	0	3	7
武里	武里地区・武里東	8	0	5	0	0	3	8
幸松	幸松地区・幸松第二	14	0	8	0	1	10	19
豊野	豊野地区・藤塚	7	1	9	0	0	2	12
武里南	武里南地区・武里大枝	9	1	3	0	2	3	9
庄和	庄和地区・庄和南	16	0	9	1	1	6	17
合計		104 団体	9	63	6	7	35	120 件

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

【「区分」について】

- 規則（使用時間・その他使用規則等に関する事） ●事業（主催事業に関する事）
- 使用料（使用料に関する事） ●その他（他に属さないもの）

～施設関係を除く公民館へのご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
中央	規則	1	いつもお世話になっています。部屋のとり方がやさしくなるといいですね。
	規則	2	草加市等に比べて、休館日が多いと思います。特に祝日などは公民館を利用する活動が最も望まれる日だと思います。祝日の休館（振替休館含む）を撤廃していただきたいと思います。
	規則	3	数年前より個人利用させていただき、とても良い施設でありがたく思っておりますが、一点利用当初より疑問に思い何度かアンケートにも書いたのですが、改善されない（理由は国（？）、都道府県（？）への利用報告の様式に合わせてあるので…とのことです）ので、再度こちらに書かせていただきます。公民館使用報告書の「主な使用者」の欄の選択肢についてです。「青少年（未成年）・成人（男女混合）・女性・高齢者」とあります。「男性」はなく「女性」のみというのは明らかに男性を本来の利用者とした前提の書き方で、男女平等の観点からすれば、せめて「男性」も入れるべきです。また「高齢者」は一体何才以上のことを言うのか？厳密に統計の資料とするならば〇才台△才台というような表現の方がまだ望ましい形（「青少年」を含め）だと思います。県や国への報告書の様式がそのようであれば、むしろこちらの公民館から具申して改善を求めるといいと思います。気づいたところで改善しないと（無意識の）男女、年齢etcの差別は変わらないと思います。検討よろしくをお願いします。
	規則	4	私たちはピアノを使つての活動なので、ピアノがある部屋しか申し込みしません。ピアノを使わない団体と使う団体が同じ抽選はどんなものかと思ひます。私たちが外れてピアノを使わない団体が使っているとがっかりします。不公平に思ひてしまいます。利用者会議のとき、他の団体さんと話し合ひたいと思ひますが、実現しません。同じ曜日、同じ部屋を使ひたいとき時間帯のゆずりあひなどできないものでしょうか。昨年も意見として出しました。
	使用料	5	いつもお世話になります。部屋の領収書に金額の他、使用月と部屋の名前も印刷してほしいです。許可書には記入してあるかもしれませんが、領収書を別に保管する為。その方が便利でありがたいです。宜しくをお願いします。
	事業	6	桐のまちについて、紙面の拡大、月1回の発行等昨年意見に出しましたが、検討いただけていますか。小さい字でぎっしり詰まっている月もあり、読みづらく感じるがあります。
粕壁南	使用料	7	会議室料の納入について、電子決済を導入を希望します。代案としては、夜の支払いを可能にしてほしいです。
	その他	8	ポスター掲示を依頼するときどのようにしたらよいか教えてください。全公民館にお願いしますと16枚預けたはずが、掲示されていなかったことがありました。他の公民館では掲示ポスターと記載されていないと張りませんと言われました。各公民館の担当者によって認識が違ってしまうからとも言われました。
	事業	9	現在当公民館でのステージ等の全体の発表会がないのが大へん残念である。現在中央公民館の中に入っている関係ということですが、独自に設けて頂けたら大へん有難い。現在、稽古に励んでいる時間もモチベーションが上がり、会員数の増加が見込まれる。現在のままでは、年々衰退の一途をたどり、危惧を感じている。
	事業	10	桐のまち発行について紙面の拡大や毎月発行等要望を出していますが、ご検討いただけていますか。毎回小さな字でギッシリ書かれていて読みづらく感じる時もあります。
	その他	11	会場予約が競合して取れない場合がある。新規に会場を取られる団体さんに会場の空き状態を◎○△×位の情報を提供して、少しでも競合しないようにしてください。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設関係を除く公民館へのご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
粕壁南	その他	12	令和8年1月18日(日)の10:00～12:00は調理室以外のすべての部屋が予約済みです。代表者会議の1月18日については、令和7年の10月の予約抽選でほとんどの会場(部屋)が予約済みとなっているはず。会議の案内書は令和7年12月2日発行。なぜ、各部屋がちょうど埋まっている日に開催するのか。私は毎年利用者会議には出席していましたが、今年は当日公民館にいるのに、活動中に付欠席となります。
	その他	13	粕壁南公民館と教育センター統合の件。昨年の質問(アンケート)に対する回答はどうなっていますか？特に南公民館利用者の納得できる答えを下さい。
	使用料	14	公共施設の利用許可書と領収書が発行されますが領収書の中に、利用日付・利用場所(部屋)、時間など何も記入がありません。何の為の領収書なのか、一考願います。(他所の事で失礼ですがぼぼらの領収書は許可書に近いすべての項目が表示されています)
	その他	15	お世話になっております。いつもご丁寧な対応ありがとうございます。部員の皆様から、特に要望・意見などありませんでした。 今後(令和10年度以降)南公民館の使用ができなくなり、残念です。
	その他	16	中央公民館、南公民館、豊春公民館を40数年利用させていただいております。利用者の立場にたって運営されておりありがとうございます。今後共お世話になります。
	その他	17	いつもお世話になっています。円滑な事務運営、職員さんの丁寧な対応感謝しております。令和10年3月末で、コミセン閉鎖、残念です。それまでは宜しく願い致します。
内牧	規則	18	いつもありがとうございます。利用者証を発行していただくため抽選結果をみて私が伺っています。障害者を含む団体ですので代表の私は障害者手帳を持っておりません。利用料免除のため、利用当日かまたは半年に一回などにいていただきたいです。障害者(メンバー)の保護者は、必ずしも同居しているわけではなく、施設入所や送迎サービスを利用している事情があります。
	規則	19	昨年11月にお世話になってから、今までに数回利用させていただきました。予約のとり方も分かりやすく、いつもご丁寧な説明いただき大変感謝しております。障がいのあるお子様にとって、室内を貸し切って活動させてあげられることはとてもありがたく、今後もお世話になる機会があるかと思えます。ご迷惑をおかけするかと思えますが、どうぞよろしく願いいたします。
	その他	20	受付業務でのプリントアウト、システム入出力について、熟練が不要な運営が出来れば良いのではと、思います
豊春	事業	21	イベント当日 バックステージにおける出番のチェックマン2名前半、後半に分け、居ると安心です(男性の方に)。出番のCD、テープ等、番号札を立てて欲しい。当日ライトダウンされた中でCDを探すのが大変でした。乱雑の置かれ、早くとせかされ、気持ちが乱れました。(集中してステージに立ちたいです)！！出来れば12月のイベントは避けてください。
	その他	22	(1)人権研修(DVDビデオ視聴)は家庭の身近な話題を取り上げて話し合いすることの大切さと伝え方にも一工夫が必要と感じ参考になりました。 (2)公民館利用について資料の詳しい説明があり改めてわかることがあり、特に使用申請のこと、利用料の事など緊急時の対応などサークルメンバーに伝えていきたいと思いました。
	その他	23	公民館に対する、意見・要望はございません。 何時も、利用者の目線で窓口対応をしていただき感謝しています。ありがとうございます。今後も宜しく願いもうしあげます。
	その他	24	いつもお世話になっております。毎年、秋の文化祭に出演できるよう、老体でも健康維持や心の楽しみを目指して利用させていただいております。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。
	規則	25	公民館利用団体表について、変更がある時のみ提出でよいのか。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設関係を除く公民館へのご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
武里	その他	26	いつもお世話になり、ありがとうございます。 クラブの全員が楽しく利用させて戴き、今後もよろしく願います。
	その他	27	いつも、お世話になりありがとうございます。
	その他	28	窓口対応の方へ もう少しぬくもりのある対応が良いのではないかと思います 高齢者は特に言葉に感じます
幸松	規則	29	いつもお庭やプランターの手入れが行き届いていて楽しいです。ギャラリー展示ができてありがたいです。
	使用料	30	いつもお世話になりありがとうございます。クラブで予約をさせていただいています。(主に講堂です)施設が予約できず他の施設をお借りすることになった際、予約当日になると本来お借りしたかった施設が空いていて急遽お借りできるようになっても当日のキャンセルではキャンセル料の返金をいただけないのであれば事前に(1週間前でしたらとのこと)ご連絡いただければスムーズに希望の施設をお借りでき、尚かつキャンセル料も発生しないので大変助かります。
	その他	31	卓球台の使用料が高いので安くしてほしいです。
	その他	32	来年度のスポーツ保険は紙面で申込みをするのでしょうか。
	その他	33	スリッパに履き替えずに、靴のままの利用ができるようにしていただきたいです。
	その他	34	土足のまま入れるようにしていただきたい。スリッパでは危険です。特にスリッパでの階段は上り下りが大変です。毎回上靴を用意する人もいますが、荷物になるので、やはり土足がありがたいです。
	その他	35	高齢者の利用が多いと思いますが、階段等がありますので、スリッパは危ないと思います。土足で利用できるようにお願い致します。
	その他	36	履物を替えず、靴のまま入りたい。スリッパは滑るので危ない現状です(2階への階段)
	その他	37	コピー機を設置していただきたい。コンビニまでの時間を有効に使いたい。
	その他	38	コピー機を是非、導入してください。毎回トップまで行きますが、活動時間が短くなるので困っています。
	その他	39	いつもお世話になりありがとうございます。幸松ふれあい文化祭にも参加させていただき、きめ細かい配慮に感謝しています。滞りない進行で楽しく発表させていただきましたが、準備段階で裏方役割を決めるのですが、できるだけ前年度の仕事を割り振っていただけるとありがたいです。経験している仕事の方がスムーズに行えます。そのように配慮されているとは思いますが、音響、司会など苦手です。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設関係を除く公民館へのご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
豊野	規則	40	許可証の届けについて 体調が悪かったり、都合が悪くて当日公民館に行けない場合、仲間の家が近くに無く、又知らず、代わってもらう事ができません。対策を考えて下さい。
	その他	41	④私達高齢者が集まって仲間で楽器を弾いたり歌を歌ったりする場を提供していただき大変感謝しております。ありがとうございます。
	その他	42	藤塚公民館を利用しています。1)窓口の方々にはいつも親切に対応してもらえ助かっております。2)部屋も冬は暖かく、夏は涼しくと……、快適にレッスンができて感謝しています。
武里南	その他	43	いつもお世話になりありがとうございます。活動(演奏練習)場所を提供させていただきまして、そらはなの活動も8年目となります。その間にスリッパ利用がなくなったり、予約システムやトイレの洋式などに変化がありまして、利用しやすくなったと思います。これからも利用の際はよろしく願いいたします。
	使用料	44	クラブサークル連絡会で、令和8年度の利用についての説明を受けました。使用料を各館ごとに支払いに行くなど、これまでより不便になることなどの変更があり、不満を持ちました。大枝・南は職員が同じなのですから、使用者の利便性のために会計システムの改良などの努力を館長以下職員がすべきではないでしょうか。
	規則	45	公共施設予約システムのお金の支払いを公民館窓口での現金支払いではなくて、オンライン決済にしてほしい。また公共施設予約システムのキャンセルの方法を窓口受け付けではなくてオンラインで出来るようにしてほしい。現在ホテルの予約、支払い等はオンライン決済になっています。
	その他	46	いつも利用させて頂きありがとうございます。いつも使わせて頂いている和室はとても広く、キレイにされていてとても使いやすいです。低価格でお借りできるのも大変助かります。職員の皆様もいつも良い対応をして頂きありがとうございます。2階の図書室も時々利用しています。本が見やすく娘もとても楽しく過ごしています。今後日本舞踊の仲間を増やしていきたいと考えています。踊りで地域の活性化に貢献できればと思います。けやきフェスティバルも続けてほしいです！！
	その他	47	いつもお世話になっております。楽しくおけいこをしておりますので、特別要望はありません。今後宜しくお願い致します。
	その他	48	常に親切な対応に感謝致します。これからは会員同士、コミュニケーションとりやすい会場運営をお願いします。
庄和	その他	49	2部屋の間のパーテーションについて。床に入る棒が曲がっていた。開閉する機会を減らすため、次の団体も2部屋利用するようなら、開けっ放しでよい。
	その他	50	1階と2階の自動販売機で売っているものが全く同じなので、変えてほしい。
	その他	51	3階講義室(1)、(2)は土足禁止でスリッパに履き替えるが、スリッパのままトイレに行く利用者がある。衛生面で問題がある。
	使用料	52	正風館を利用させてもらい、ありがとうございます。歌とピアノの練習をしています。部屋の予約をして、急に用事が入りキャンセルしたときは、他の利用したい方に利用させてほしい。
	その他	53	人権研修会、折角のDVDでしたが、スクリーンから遠いこともあり、セリフが十分に聞き取れなく、画像(画面)もはっきりと見極められなかった。今更ながら、自分の高齢化を再認識させられた。
	事業	54	1月28日(水)に正風館に行ったら、ある利用者が「場所が正風館から庄和南公民館に変更になりました。南公民館に行ってください。」と伝えていた。指導課が1階の全ての部屋(施設)を利用していたため、正風館の駐車場がいっぱいになった。私たちの仲間も足が悪いので、車で来ているのに「ここ正風館の駐車場は使えない。」と言われ、ひまわり園へ車を置きに行き、往復歩いた。気の毒である。近い駐車場はいつもの利用者を優先してほしい。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

【「区分」について】

- 施設(施設設備・備品に関すること)、

～施設・設備に関するご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
中央	施設	1	暖房について、入る時期を早めにして下さい。寒かったので。
	施設	2	3階のエレベーター付近にゴミ箱を置いてください。
	施設	3	いつも快適に利用させていただき、ありがとうございます。ただ、考慮していただければありがたいと思う事が二点あります。・故障中のピアノキャスターを修理してください。合唱団なのでピアノを使います。指揮者と団員の立ち位置の関係で、ピアノの向きを少々動かす必要があります。
	施設	4	空調について、夏冬ともに効きすぎたりその反対だったりする事がしばしばあります。部屋ごとに調節できるように(室内から)していただきたいです。
	施設	5	子どものあそび場周知されてきているようで、午後子どもたちが大勢いますが、通路を走る、大声を出す、自転車の止め方等々気になることがあります。子どもたちの見守りのような対応を公民館は行っていますか。
	施設	6	ピアノのメンテナンス、調律はされていますか。大会議室のピアノの音かなりひどいように思います。
	施設	7	私たちはピアノを使っの活動なので、ピアノがある部屋しか申し込みしません。ピアノを使わない団体と使う団体が同じ抽選はどんなものかと思ひます。私たちが外れてピアノを使わない団体が使っているとがっかりします。不公平に思ひてしまひます。利用者会議のとき、他の団体さんと話し合ひたいと思ひのですが、実現しません。同じ曜日、同じ部屋を使ひたいとき時間帯のゆずりあひなどできないものでしょうか。昨年も意見として出しました。
粕壁南	施設	8	何時も親切、ご丁寧な対応をありがとうございます。要望(例 ホールの椅子保管)をお伝えした所、早速対応して頂きました。参加者(高齢者)から「利用しやすい」と感謝等の声沢山。
	施設	9	前回は要望として書きましたが、2階の和室の畳の件ですが、ズボンやマット、洋服に小さなささくれが付き困っております。以前にも順次手配するとの答えをいただひていますが、その後どうなっているのでしょうか？畳の上敷きの方法もあると思ひれます。全員の希望です。宜しくお願ひ致します。
	施設	10	いつもお世話になっており有難うございます。さて、和室のタタミ痛み激しく表替え不可能でしたら、せめて簡単なカーペットしいただけませんか？ご検討よろしくお願ひ致します。
	施設	11	現在のトイレは、和式ですので、出来たら1個でもよひから洋式に改良していただけたら。
	施設	12	月2回ボランティアビューローを利用しています。エアコンのスイッチがなかなか入りません。火災等の事故を心配しています。
	施設	13	取り壊すことなく残してほしい。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設・設備に関するご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
粕壁南	施設	14	是非、公民館の存続をお願いします。粕壁南公民館は、便利なところにあります。高齢者にも通える範囲にありますので。
	施設	15	いつも庭の金魚にいやされております。市民の憩いの場として、これからもよろしくお願い致します。残してください。
	施設	16	南公民館は令和10年に廃止になりますが、跡地には何の施設が建つのでしょうか。公共施設もしくは公園等ですか？
	施設	17	空調の温度調整については、むずかしいかもしれませんが、暑すぎ寒すぎあるのでよろしくおねがいします。
	施設	18	毎回利用させて頂き感謝申し上げます。公民館開館から40年以上になりますと設備の古いのは理解出来ますが、利用者は年配の方が多いと思います。足の悪い人腰の痛い人には和式トイレは利用出来ません・洋式トイレはびっくりするほど冷めたいです。施設の修理修繕には、優先順位があると毎回それで終わりです。早くをお願い致します。
	施設	19	私の団体では、毎月2本のマイク付スピーカーを利用させて頂いていますが、先月(先々月)倉庫のカギを渡されて「これで倉庫から備品を出して、終わったら倉庫に返して、カギをかけて持って来て下さい」と言われました。私は思わず「私が倉庫に取りに行くんですか？」と大声をあげてしまいました。今まで朝のうちに会議室の前にスピーカーが置いてあり、終わったら倉庫の前に置いておきました。今回は、女性の事務の方が見かねて倉庫から出してくれましたが、備品管理のルールはどうなっていますか？
	施設	20	いろいろやってもらったので、特に要望は有りませんが、南公民館が一番使い易く、無くすることには反対です。
	施設	21	教育センターは駐車場が使いにくく、車でしか行けない人間は困ると思います。
	施設	22	いつもきれいにしていただきありがとうございます。 トイレが和式か洋式になると便利でよくなる様に思えます。
	施設	23	公民館の空調等の設備改善などは必要と思います。
	施設	24	私たちは、毎週水曜日に、合唱の練習で利用して居ます。30年以上利用しています。団員も集まりやすく大変利用しやすい公民館です。なので、この公民館が廃館となると、とても困ります。公民館の建て替えかリニューアルによって、この場所に公民館として、存続してほしいです。教育センターと粕壁南公民館との合併ではなく、この地域に絶対に必要な公民館なので、存続してください。 私たちの合唱団員も高齢者が増えてきましたので、歩いて参加できる公民館の存在が必要です。ぜひ、存続してください。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設・設備に関するご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
内牧	施設	25	いつもお世話になっております リハーサル室を使用させていただいておりますが、置いてあるピアノやドラム、機材が古くて困ることがしばしばあります。 財政困難は十ヶ承知しておりますが、少しずつでも修理、買い替え等していただくと嬉しいです。 どうぞよろしく願いいたします。
	施設	26	受付業務でのプリントアウト、システム入出力について、熟練が不要な運営が出来れば良いのではと、思います
	施設	27	和室の蛍光灯がチカチカ消えたりついたりしています。 取り替えをお願い致します。
	施設	28	館内1階の床のデコボコを「平」にしてほしい。 玄関前の車止め？の撤去(会員がつまづいてけがをした)
豊春	施設	29	第二駐車場(臨時)の整備 大会時など駐車場不足 大型鏡(全身の姿見出来る程度) 気功の練習の姿を自分で確認するため
	施設	30	トイレが、とても不便に思っています。できることなら洋式がもう一つあったらと思います。
	施設	31	ラインテープの張替えの必要あり。
武里	施設	32	自転車置場の照明を明るくしてほしい 2階の男子トイレ、故障を早く直してほしい
	施設	33	いつも急にに使わせていただいてありがとうございます。私はダンスの練習で使わせてもらってます。そこで、大きな鏡があると大変助かります。移動式の3面鏡など置いてあれば十分ありがたいです。また、夏場室温が高すぎて、入ってからエアコンを付けても30分くらいは暑くて練習出来ません。予約してある時は予め付けておいてあると非常に助かります。以上、勝手なことを申し上げましたが、ご検討下されば幸いです。
	施設	34	講習室のWifiですが出力が弱いのか使用不可でした。廊下に出ると可でしたが室内まではWifi届かないみたいです。室内で使用出来る様お願いしたいです。
	施設	35	和室を利用させてもらっていますが、高齢者が多い為、正座が出来ません。 イスが3台ありますが、もっと増やして頂きたいです。よろしく願い致します。 暖房がきかなくて寒いので修理お願いします。
	施設	36	大会議室 大変寒くエアコンうまくきかないです。 土足にして欲しいです。(ほとんど全員の意見)

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設・設備に関するご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
幸松	施設	37	いつも親切丁寧に対応いただき、ありがとうございます。毎回気持ちよく使わせていただきます。近年、夏の暑さがますます厳しくなっております。熱中症の危険も増しておりますので、体育室のスポットクーラーの増設をしていただけると大変ありがたいです。
	施設	38	プレイルームへの鏡の設置は毎年継続して希望しています。
	施設	39	バレーボールコートのアタックラインがだいぶ剥がれてきたので貼り替えてもらえると嬉しいです。
	施設	40	体育館の入り口まで土足でいいのでしょうか？以前、緑のマットから土足禁止と教えてもらいましたが、他の団体さんが体育室の入り口まで土足なので、統一して明確にしてもらえると助かります。
	施設	41	体育館を使用させていただいています。体育館の床に貼ってある白いテープが途中で剥がれてあるところに卓球している時、靴がひっかかり危ないので、剥がすか貼り直すかよろしく願いいたします。
	施設	42	卓球で使用しています。体育室にあるカーテン(暗幕)のフックが外れており、外の光が室内に入ってくるとプレーに影響が出てくるため、直していただきたいです。
	施設	43	駐車場が広ければ良いと思います(特に幸松第二公民館)
	施設	44	便座が冷たくて座ることができません。
豊野	施設	45	催し物・会合などがある時、駐車場が不足していると思いますので増設してほしい(市民センター、藤塚公民館)。
	施設	46	卓球ネットの個定器具ビス穴がバカになっており個定しにくい。卓球台の高さ調節が毎回必要でしにくい。
	施設	47	催し物・会合などがある時、駐車場が不足していると思いますので増設してほしい(市民センター、藤塚公民館)。
	施設	48	藤塚公民館 二階にあがる時の階段の左右に手すりをつけてほしい。現在の位置は高いので検討をお願いします。
	施設	49	藤塚公民館は特に駐車場が不足していると思います。増設をお願いします。
	施設	50	二階にあがる時の階段の左右に手すりをつけてほしいです。
	施設	51	高齢の方々が多数おりますので、スリッパ利用は危ないと思います。
	施設	52	トイレのスリッパをかえて欲しい。
	施設	53	藤塚公民館の1階講堂に移動式の鏡を3枚用意してもらえませんか。

各地区公民館利用者からのご意見・ご要望

～施設・設備に関するご意見・ご要望について～

地区名	区分	項番	主な意見・要望
武里南	施設	54	防音設備の部屋があれば、良いと思います。
	施設	55	いつもお世話になっております。畳替えをお願いいたします。
	施設	56	卓球台を使用する方々への注意をお願いします。台を使用する方には「卓球台等は決められた使い方で利用して下さい」と、毎回利用するクラブの方には必要ありませんが、個人や初めて使用する方には特にお願いたします。台が壊れると調整しないといけません。 ※公民館の方、シルバーさんの方には忙しい中すみません。
庄和	施設	57	正風館がリニューアルされて、館内の床、壁、天井までが白く、眩しく感じる。緑や茶等の色合いがほしい。
	施設	58	和室2と3のパーテーション(仕切り)の出し入れに苦勞する。簡単にならないか。
	施設	59	パソコン研修室の設備について。床のネットケーブルが不要のまま放置されている。使用しないなら危ないので撤去してほしい。スクリーンが撤去された。再設置してほしい。カーペットの汚れを防止するため、書道・絵画の利用を制限してほしい。照明器具について、部分的に調光できるようにしてほしい。
	施設	60	各部屋の照明器具が調光できなくなった。工事する際に利用者の意見を前もって聴いていれば、このようなことはない。これからは、利用者の意見を予め聴いてほしい。 大ホールの暖房が弱く、寒いので改善してほしい。
	施設	61	調光ができないと説明があったが、改修するべきと思う。今後、長くみんなが利用できるように。光をさえぎる設備は必要である。
	施設	62	特になし。和室利用ですが、畳もお部屋もきれいで、エアコンも快適に使用しています。ありがとうございます。
	施設	63	南公民館、創作室の修理、修繕をお願いします。 テーブルのベニヤ板の交換(ボロボロでケガの心配)。一番奥の部屋のエアコンの修理。奥の部屋の床がふかふかしているところがあるため修理。創作室1の扉がボロボロなので修理。
	施設	64	パソコンを使用したインターネットの学習をしていますが、ポポラに比べネット環境が悪く、途中で接続が切れることがあります。正風館や庄和南公民館でも通信環境を整備してください。
	施設	65	南公民館の駐車場について。大雨のときに水はけが悪く、駐車できない箇所があるので、改善してほしい。