

よくある質問 Q&A

		質問	回答	備考
利用者登録・利用者登録カード	①	施設予約システムを利用したいのですが、利用者登録は必須ですか。	予約サービスを利用する場合は、利用者登録は原則必須となります。施設予約システム利用前に、ご利用される施設で利用者登録をお願いします。(ただし、下の質問②にもあるとおり、施設の空き状況の確認だけであれば登録は不要です。)	
	②	空き状況の確認だけでも利用者登録が必要ですか。	施設の空き状況照会だけであれば、利用者登録は不要です。どなたでもご確認いただけます。	
	③	利用者登録はインターネットでできますか。	一部の施設では電子申請による利用者登録も可能です。それ以外の施設につきましては、申し訳ございませんがインターネットでは利用者登録はできません。お手数をおかけいたしますが、利用者登録をされる場合には最初に一度、ご利用施設の窓口までお越しいただき、利用者登録をお願いします。	原則、登録されるご本人様が利用する施設の窓口で利用者登録をしていただく必要があります。
	④	当日すぐに予約をしたいのですが、登録はすぐにできますか。また、土日や夜間でも受付けていますか。	ご利用施設の開館時間中であれば、利用者登録カードは即日発行可能で、その日から使用できます(市民活動センター及び男女共同参画推進センター除く)。システム利用は原則として24時間可能です。(ただし毎月27日の22時30分から2時間程度はシステム定期メンテナンスを行うため接続が切れることがあります。この時間のご利用はお控えください)開館時間等ご不明な点はご利用される施設にお問合わせください。	
	⑤	施設ごとに利用者登録は必要ですか。	利用者登録は施設グループごとになります。登録した施設グループに属する施設でご利用いただけます。	
	⑥	代理人による利用者登録はできますか。	代理人による利用者登録は、施設により手続きが異なることがありますので、事前に登録する施設にご確認ください。	
	⑦	利用者登録内容(または、団体登録の団体名や代表者)を変更したいのですが。	利用する施設の窓口で、利用者登録内容の変更を届け出てください。その際は利用者登録カードをお持ちください。	利用者登録内容変更の際は、変更内容が確認できる書類をご提示いただきます。
	⑧	市役所の情報システム課でも利用者登録はできますか。	情報システム課は、施設予約システムに関しては主にシステム機器等の保守・維持管理を担う部署ですので、利用者登録はできません。ご利用の施設窓口で登録をお願いします。	
	⑨	利用者登録カードをなくしてしまったのですが。	最初に利用者登録をした施設の窓口で、紛失した旨をお伝えいただき、再発行の手続きを行ってください。	
	⑩	利用者登録カードの有効期限はありますか。	最後の利用日から3年を経過しますと、利用者登録が抹消されますのでご注意ください。	
ログイン・パスワード	①	パスワードを忘れてしまいました。教えてもらえますか。	パスワードはセキュリティ上、こちらでもわからないようになっているためお伝えすることができませんが、初期化することが可能です。ご登録者自ら、利用者登録を行った施設にご連絡ください。	
	②	初めて予約システムを利用するのですが、「ログインする」を選択すると画面が表示されず、ログインができません。	公共施設予約システムのトップページ「公共施設予約へようこそ」の《お知らせ》に表示している「◆ログインしようとするインターネットエクスプローラーのエラーが表示される場合」を選択し、開いた画面の手順にしたがって、設定変更を試みていただきますようお願いいたします。	セキュリティ確保のためSSL3.0を無効化する対策を平成26年11月5日に行っております。それにより一部の携帯電話やパソコンなどで接続できなくなるケースがありますので、その場合にお試しください。
施	①	私はパソコンを持っていません。(または、パソコンはあるけれど、インターネットができません。)予約するにはどうすればいいですか。	市内の各地区公民館及び市民文化会館には施設予約システム専用の利用者用パソコンが設置してありますのでご利用ください。(休館日はご利用できません)窓口の担当職員が予約入力を代行する施設もありますので、ご利用の施設に一度お問合わせください。また、SHA-2及びTLS1.0に対応している携帯電話からも施設予約システムがご利用いただけます。	スマートフォンやタブレット端末からもご利用いただけますが、全ての機種には対応していないため、一部表示に不具合が生じることがあります。あらかじめご了承ください。(2015年1月現在)
	②	私は春日部市外に住んでいますが、施設を利用することはできますか。	利用できる施設もございます。市のホームページ上に「春日部市公共施設予約システム利用者ガイドブック」をアップロードしております。4ページの「2 利用者登録について」にて登録要件について説明がありますので、ご確認ください。また、利用目的によりご利用いただけない場合もございますので、ご不明な点はご利用の施設までお問合わせください。	
	③	抽選予約とはなんですか。	抽選を行い、抽選結果により施設予約をするものです。	抽選予約を行う施設は春日部市公共施設予約システムのトップ画面から「抽選に申し込める施設」に進み、「施設一覧表示」からご確認ください。
	④	先着予約とはなんですか。	抽選を行わないで、先着順に施設予約をするものです。対象は以下の施設です。 道の駅「庄和」(研修室)、庄和総合支所(市民ホール・会議室・市民ギャラリー)、市民活動センター(印刷室) また抽選申込終了後に抽選を行った結果、なお施設に空き室場がある場合において、先着順で予約をすることができます。対象は以下の施設です。 パーベキュー施設、公民館、コミュニティセンター、視聴覚センター、市民文化会館、体育施設、認定施設、首都圏外郭放水路多目的広場、市民活動センター、男女共同参画推進センター	
	⑤	抽選予約や先着予約などパターンがいろいろあり、わかりづらいのですが。	市のホームページ上に「春日部市公共施設予約システム利用者ガイドブック」をアップロードしております。施設グループごとに利用までの流れを示しておりますので、ご確認ください。また、それでもご不明な点がございましたら、ご利用の施設まで遠慮なくお問合わせください。	

施設利用・予約方法	⑥	抽選結果(当選・落選)はいつ発表されますか。	午前5時(体育施設は午前8時30分)からシステム(インターネット)で抽選結果の確認ができます。 公開日は以下の通りです。 利用月の1か月前の11日(パーペキュー施設) 利用月の3か月前・2か月前の15日(公民館グループ) 利用月の3か月前の15日(視聴覚センター、体育施設グループ、市民活動センター、男女共同参画推進センター) 利用月の4か月前の15日(市民文化会館)	
	⑦	抽選に当選したら何をすればいいですか。	当選した施設窓口で使用許可の本申請を行い、許可書を取得してください。本申請をしなかった場合は、予約が無効となることがありますのでご注意ください。また、有料施設は、利用料金を規定の期間内に納付してください。	当選後、本申請を行う期限は利用する施設によって異なります。詳細は春日部市公共施設予約システム利用者ガイドブック9ページからの「4 施設利用までの流れ」でご確認ください。
	⑧	予約の取り消しはできますか。	システム(インターネット)から予約の取消(キャンセル)ができる施設と取消できる期限は施設ごとに異なるため、詳細は春日部市公共施設予約システム利用者ガイドブックの27ページの「(7)予約の取り消しについて」をご覧ください。	予約取消期限後は、システムからの予約の取消ができません。直前の取消は直接又は電話等で施設へお早めにご連絡をお願いします。
	⑨	4ヶ月後の施設予約をとりたいのですが、予約入力できません。	施設により予約可能開始日が異なります。ご利用の施設が属するグループがいつから予約可能かをご確認ください。春日部市公共施設予約システム利用者ガイドブックの16ページ「5 予約の方法について」でご確認いただけます。	
	⑩	施設予約システムで表示されている施設なのに、予約入力できません。	中央公民館の講堂・ギャラリー、庄和地区公民館の大ホール・舞台・楽屋(1)・(2)、市民文化会館の大ホール・小ホール・リハーサル室・展示室、総合体育館の選手控え室・指導者控え室 は施設の空き状況の照会のみ可能な施設です。公共施設予約システムでは予約できませんのでご了承ください。ご利用される場合には、手続き方法等、直接その施設にお問い合わせください。	
	⑪	同じ施設を何度も利用したいので、いくつも予約入力が続けていたら途中から予約できなくなりました。	1か月間に予約・利用できる回数の上限があります。施設や予約の種類により異なります。詳しくは春日部市公共施設予約システム利用者ガイドブック25ページの「(6)施設利用の上限について」をご覧ください。	
	⑫	片方の部屋(施設)だけに当選しても意味がなく、同じ時間に複数の部屋をセットで予約したいのですが、どうすればいいのでしょうか。	抽選申込時に優先順位を入力する項目があります。そこに同一の優先番号を入力してください。ただし、この場合、セットで申し込んだ室場が両方当選するか、両方落選するかのどちらかとなります。	同一日、同一時間帯に異なる室場をセットで利用できなければ意味をなさない場合だけでなく、異なる日、異なる時間帯の室場をセットで利用できなければ意味をなさない場合の申込み方法も同様です。(例:前日リハーサルで使用、当日本番使用)
連絡先	①	問い合わせ先は利用施設に直接電話してもよろしいのでしょうか。市役所の情報システム課とおす必要がありますか。	市のホームページ上では問合せ先に情報システム課も載っていますが、利用者登録、施設利用、予約申込み等に関するお問い合わせは、直接ご利用の施設までご連絡ください。	情報システム課はシステム機器等の保守・維持管理を行っている部署です。
その他	①	施設予約システムのページが文字化けしています。	画面更新(F5のキーを押すなど)をお試しください。それでも改善されない場合は、お持ちのパソコンのブラウザ上で文字を表示する「エンコード」の設定による可能性がございます。	エンコードについてはお持ちのパソコンにより様々ですので、こちらでのお問合せ対応はできかねます。