

会 議 録

（ 7 - 1 ）

会議の名称		令和6年度第1回春日部市行政改革審議会		
開催日時		開 会	午前・ 午後 2時00分	
		閉 会	午前・ 午後 3時00分	
開催場所		春日部市役所2階 202会議室		
議長(委員長等)氏名		野崎彰		
出席者	委員氏名	(出席人数：9人) 野崎彰、岩崎満範、臼井俊英、海老原光男、太田綾子、濱口達三郎、村上裕子、竹内美紀、山本孝枝		
	説明者 その他	(2人) 行政デジタル改革課長 土谷幸雄 行政デジタル改革課行政デジタル改革担当主幹 新谷弘樹		
	事務局	(出席人数：5人) 総合政策部長 波多野康治 総合政策部次長 川村明 行政デジタル改革課長 土谷幸雄 行政デジタル改革課行政デジタル改革担当主幹 新谷弘樹 行政デジタル改革課行政デジタル改革担当主査 及川将行		
次第及び公開、一部公開、非公開の区分		1 開 会 (公開) 2 会長挨拶 (公開) 3 議 事 (公開) (1) 第4次春日部市行政改革大綱に基づく取組内容の進捗状況 (令和5年度) (案) について (2) 第4次春日部市行政改革大綱における「外部評価」の実施について 4 報 告 (公開) (1) 令和5年度行政評価外部評価結果報告書について 5 閉 会 (公開)		
一部公開・非公開の場合はその理由		□ 要綱第3条第1号該当： □ 要綱第3条第2号該当： □ 要綱第3条第3号該当： □ 要綱第3条第4号該当：		

配 布 資 料	次 第 【資料 1】 第 4 次春日部市行政改革大綱に基づく取組内容の進捗状況（令和 5 年度）（案）について 【資料 2】 第 4 次春日部市行政改革大綱における「外部評価」の実施について 【資料 3】 令和 5 年度行政評価外部評価結果報告書 【参考資料 1】 第 4 次大綱進捗管理スケジュール 【参考資料 2】 第 4 次春日部市行政改革大綱 外部評価対象希望取組回答票 令和 6 年度行政改革審議会委員名簿
会議録の作成方法	■ 録音テープ等を使用した要点記録
会議録署名の指定	会長による署名

発 言 者	発言内容 ・ 決定事項
説明者 議 長 議 長 説明者 委 員 説明者 委 員 説明者	【開会】 【会長挨拶】 【議事】 (1)第4次春日部市行政改革大綱に基づく取組内容の進捗状況(令和5年度)(案)について 《資料1 1～10ページに基づき説明》 只今の説明について、ご意見はありませんか。 取組5「エネルギー使用量の抑制」については、今後、目標値を見直すこともあるということですか。 取組の内容が電気だけでなくガスなどの水道光熱費を含むエネルギー使用量を抑制していくというものになりますが、現在の目標値は電力使用量の削減という電力の部分のみを見ている状況もありますので、エネルギー使用量全体に関わる目標に変えるといった検討ができればと考えています。 同じく取組5「エネルギー使用量の抑制」についてですが、現在は夜間はエアコンをとめているということでしょうか。エアコンなどはよく24時間付けたままの方が電気代が安いという話も聞きますし、エコキュートや蓄電池のリースなどの活用も含めてシミュレーションして、一番節約できる方法を検討してはいかがでしょうか。 現在の状況を確認し検討いたします。 取組4「公用車の効率的な運用」についてですが、内容を拝見すると、公用車の入れ替えを行うということなので、例えば電気自動車は何台増えたとか、そういった入れ替えがあつてこの数字というのがわかると、もっとわかりやすくなると思いますので、次回以降検討をお願いします。 細かな数字までは把握できていないので、確認します。

発 言 者	発言内容 ・ 決定事項
委 員	取組 2 「市税収納率の向上」 についてですが、これはペーパーレス化（キャッシュレス化）にも繋がると思うのですが、そういったものについていけなくて支払が上手くできないということはないのでしょうか。
説明者	今後、収納率とペーパーレスを絡めた取組について研究させていただきます。
議 長	続いて、説明をお願いします。
説明者	《資料 1 1 1 ～ 1 8 ページに基づき説明》
議 長	ただ今の説明について、ご意見はありませんか。
委 員	取組 1 0 「市税等の多様な納付方法の推進」 についてですが、キャッシュレス納付が可能になって便利になっていると自分自身も感じていますが、今後年金や市から何か給付や交付されるものに対して、PayPay などのキャッシュレスで受け取るような環境は検討されていますか。
説明者	市独自ではなく全国的な取組となりますが、マイナンバーカードに公金受取口座を登録していただくことで、給付金などを振り込むという取組は進んでおります。
委 員	振り込みはつまり現金ということになると思うのですが、電子マネーで市民に配る取組は検討されていますでしょうか。
説明者	電子マネーでの給付といった計画は現状ではございません。
委 員	取組 1 2 「内部会議の見直し」 についてですが、我々だと LINE グループを作って、その中で話をしたり、問題点やこういうことがありましたみたいなことを載せておくと、会議の時間が省略できると思いますが、行政だとそういったことは難しいのでしょうか。
説明者	LINE とは少し違いますが、一部職員はビジネスチャットを利用しており、その中のグループで事前の情報共有をしたりするなどの活用がなされています。

発 言 者	発言内容 ・ 決定事項
説明者	また、全庁的に周知したい場合につきましては、市の中でグループウェアというものがございまして、その中の掲示板の方に、お知らせしたい項目については掲示してお知らせしております。
委 員	取組 8 「行政手続のオンライン化の促進」についてですが、色々な手続きが簡略化されると思うのですが、やはり高齢者などオンラインについていけない方が出てくると思います。そういった手続きを民生委員が代行したりとなると、負担が増えてしまいますので、例えば市役所でサポートするなどの取組は検討されていますか。
説明者	いわゆるデジタルデバインド対策ということで、「スマホを持ってるけれどよく使い方がわからない」という方を対象として公民館と連携してスマホ講座を開催させていただいております。 また、市役所になるべく来なくても手続きができる取組を進めていくことで、スマホ等が使える方はオンラインで簡単に手続きができ、高齢者の方などそういったことが苦手な方につきましては、丁寧な窓口対応を受けられるよう対応させていただきたいと思っております。
議 長	今後、進捗状況については議会報告とホームページで公表というスケジュールになっておりますが、本日、委員の皆さまから出た意見については、内容を変えるということではありませんが、反映したうえで公表するということでよろしいですか。
説明者	反映ができる範囲で検討してまいります。
議 長	では、議事（１）については、審議会として承認することよろしいですか。
委 員	《異議なし》
	（２）第４次春日部市行政改革大綱における「外部評価」の実施について
説明者	《資料２に基づき説明》
議 長	只今の説明について、ご意見はありませんか。

発 言 者	発言内容 ・ 決定事項
委 員	《意見なし》
議 長	では、議事（２）について、承認することよろしいですか。
委 員	《異議なし》
議 長	それでは、外部評価を希望する取組について、２取組に丸をご記入いただいて、最も希望が多い取組１つを、外部評価を行う取組として、選定したいと思います。
議 長	記入が終わった方の回答票を、事務局が回収し集計をお願いします。
説明者	それでは、集計結果を申し上げます。 No.1 「自主財源の確保」 ５票 No.2 「市税収納率の向上」 １票 No.3 「適切かつ効果的な補助金の支出」 ０票 No.4 「公用車の適切な運用」 １票 No.5 「エネルギー使用量の抑制」 ３票 No.6 「公共施設マネジメントの推進」 ２票 No.7 「行政文書のペーパーレス化の推進」 ０票 No.8 「行政手続のオンライン化」 ２票 No.9 「マイナンバーカードの活用」 ２票 No.10 「市税等の多様な納付方法の推進」 １票 No.11 「事務改善の活性化」 ０票 No.12 「内部会議の見直し」 ０票 No.13 「デジタル新技術の活用による業務効率化」 １票 No.14 「民間活力の導入による効果的な施設管理の実施」 １票 No.15 「ワーク・ライフ・バランスの実現」 ０票 １名２つの取組にまたいでつけていただいた方がいらっしゃいましたので、３つの取組として集計し、全部で１９票となっております。最も希望が多い取組はNo.1 「自主財源の確保」となっております。
議 長	それでは、次回の審議会において外部評価を実施する取り組みは、No.1 「自主財源の確保」でよろしいでしょうか。

発 言 者	発言内容 ・ 決定事項
委 員	《異議なし》
議 長	それではこの取組を、第2回審議会において外部評価を実施することといたします。事務局は今後委員の皆様からの要請がございましたら、追加資料などの用意をお願いいたします。
説明者	【報告】 (1) 令和5年度行政評価外部評価結果報告書について 《資料3に基づき説明》
議 長	只今の説明について、ご意見はありませんか。
委 員	《意見なし》
議 長	では、報告(1)については、以上といたします。
	【閉会】
議事の顛末・概要を記載し、その相違なきことを証するためここに署名する。 令和6年8月28日 署名者の職・氏名 春日部市行政改革審議会 会長 野崎彰（原本は自署）	