

春日部市役所 本庁舎建替えに関する市民アンケート 集計結果

1 アンケート調査方法

- (1) 調査地域 春日部市全域
- (2) 調査地域 市内在住の20歳以上の方々から、3000人を無作為に抽出
- (3) 調査地域 郵送配布・郵送回収
- (4) 調査期間 平成27年1月5日（月）から2月3日（火）（消印有効）
30日間

1 アンケート調査結果

集計日	平成27年2月3日		
回答状況	配布数	回答数	回収率
	3,000通	1,324通	44.1%

問1 本庁者の利用

ある	ない	無回答
1217通	93通	14通

問2 訪れた回数

		回答数	回収構成比
1	1回	206通	15.6%
2	2～3回	505通	38.1%
3	4～6回	247通	18.7%
4	7～9回	50通	3.8%
5	10回以上	77通	5.8%
6	0回	129通	9.7%
本庁者の利用なし及び無回答		110通	8.3%

問3 交通手段

		回答数	回収構成比
1	徒歩	186通	14.0%
2	自転車	434通	32.8%
3	バイク	21通	1.6%
4	自家用車	717通	54.2%
5	バス	44通	3.3%
6	電車	160通	12.1%
7	タクシー	22通	1.7%
8	その他	6通	0.5%
総 数		1,590通	

問4 主な用件		回答数	回収構成比
1	戸籍、住民表、印鑑登録に関すること	906通	68.4%
2	国民健康保険に関すること	409通	30.9%
3	国民年金に関すること	215通	16.2%
4	税証明の発行等、税金（市民税、固定資産税）に関すること	445通	33.6%
5	保育所の入所や児童手当等、子どもの福祉に関すること	145通	11.0%
6	高齢者や障がいのある人の福祉に関すること	202通	15.3%
7	建築確認申請や都市計画、道路等に関すること	37通	2.8%
8	農業に関すること	16通	1.2%
9	商工、観光に関すること	19通	1.4%
10	市民相談に関すること	43通	3.2%
11	自治会や地域の活動に関すること	58通	4.4%
12	市議会や各審議会等への参加・傍聴に関すること	15通	1.1%
13	その他	13通	1.0%
総 数		2,523通	

問5 不便と感じた事から		回答数	回収構成比
1	駐車場・駐輪場が少ない	505通	38.1%
2	周辺道路が渋滞・混雑している	290通	21.9%
3	公共交通の利用が不便	148通	11.2%
4	本庁舎だけでは用事が済まず、分庁舎などにも行く必要がある	232通	17.5%
5	窓口や担当部署の位置がわかりづらい	523通	39.5%
6	廊下、階段、ロビー、窓口の待合スペースなどが狭い	365通	27.6%
7	窓口スペースにゆとりが少なく、プライバシーの確保が十分でない	283通	21.4%
8	市民が自主的な活動で利用できる場所がない	89通	6.7%
9	多目的トイレ、授乳室が足りない	83通	6.3%
10	相談スペースが足りない	77通	5.8%
11	段差や階段が多く移動しづらい	110通	8.3%
総 数		2,705通	

問6-1 財政負担		回答数	回収構成比	88.6%
1	重要	799通	60.3%	
2	やや重要	374通	28.2%	
3	あまり重要でない	59通	4.5%	6.0%
4	重要でない	21通	1.6%	
5	不明	23通	1.7%	
無回答		48通	3.6%	

問6-2 災害時の拠点

		回答数	回収構成比	
1	重要	898通	67.8%	90.8%
2	やや重要	304通	23.0%	
3	あまり重要でない	46通	3.5%	5.6%
4	重要でない	28通	2.1%	
5	不明	10通	0.8%	
無回答		38通	2.9%	

問6-3 早期の建設

		回答数	回収構成比	
1	重要	205通	15.5%	42.1%
2	やや重要	353通	26.7%	
3	あまり重要でない	458通	34.6%	49.4%
4	重要でない	196通	14.8%	
5	不明	50通	3.8%	
無回答		62通	4.7%	

問6-4 公共交通の利便性

		回答数	回収構成比	
1	重要	699通	52.8%	83.6%
2	やや重要	408通	30.8%	
3	あまり重要でない	131通	9.9%	12.8%
4	重要でない	39通	2.9%	
5	不明	6通	0.5%	
無回答		41通	3.1%	

問6-5 敷地の高度利用

		回答数	回収構成比	
1	重要	200通	15.1%	40.4%
2	やや重要	335通	25.3%	
3	あまり重要でない	447通	33.8%	51.7%
4	重要でない	237通	17.9%	
5	不明	48通	3.6%	
無回答		57通	4.3%	

問6-6 駐車場、駐輪場

		回答数	回収構成比	
1	重要	743通	56.1%	90.3%
2	やや重要	453通	34.2%	
3	あまり重要でない	54通	4.1%	5.8%
4	重要でない	23通	1.7%	
5	不明	12通	0.9%	
無回答		39通	2.9%	

問7 本庁舎に望む機能		回答数	回収構成比
1	災害時に支援や復興活動の拠点となる機能や備蓄倉庫があること	992通	74.9%
2	一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付機能(ワンストップサービス)が充実していること	835通	63.1%
3	市民が交流できるホールなどのスペースがあること	130通	9.8%
4	誰もが利用しやすい(バリアフリーやユニバーサルデザイン)施設であること	571通	43.1%
5	駐車場や駐輪場が十分確保されていること	670通	50.6%
6	自然エネルギーの活用や省エネルギー等、環境に配慮していること	423通	31.9%
7	食事や買い物ができる施設があること	139通	10.5%
総 数		3,760通	

問8 性別	市内人口	構成	配布数	回答数	回収構成比	回収率
男性	118,396	49.81%	1,482通	590通	44.56%	39.81%
女性	119,312	50.19%	1,518通	714通	53.93%	47.04%
無回答				20通	1.51%	

問9 年齢	市内人口分布 (人)	構成	配布数	回答数	回収構成比	回収率
20歳代	23,303	11.75%	342通	81通	6.1%	23.68%
30歳代	29,812	15.04%	445通	147通	11.1%	33.03%
40歳代	37,119	18.72%	575通	212通	16.0%	36.87%
50歳代	27,465	13.85%	423通	176通	13.3%	41.61%
60歳代	38,205	19.27%	564通	345通	26.1%	61.17%
70歳代	30,580	15.42%	480通	283通	21.4%	58.96%
80歳代	11,794	5.95%	171通	59通	4.5%	34.50%
無回答				21通	1.6%	

問10 お住まいの地域	市内人口分布 (人)	構成	配布数	回答数	回収構成比	回収率
粕壁	47,187	19.85%	613通	285通	21.53%	46.49%
幸松	22,152	9.32%	287通	124通	9.37%	43.21%
武里	54,869	23.08%	724通	307通	23.19%	42.40%
内牧	13,761	5.79%	169通	60通	4.53%	35.50%
豊春	43,320	18.22%	518通	193通	14.58%	37.26%
豊野	19,009	8.00%	232通	90通	6.80%	38.79%
庄和	37,410	15.74%	457通	196通	14.80%	42.89%
無回答				69通	5.21%	

問11 何年ぐらい住んでいますか

	回答数	回収構成比
5年未満	78通	6.0%
5～9年	73通	5.6%
10～19年	188通	14.4%
20～29年	263通	20.1%
30年以上	700通	53.6%
無回答	22通	0.3%

※複数回答の設問における回収構成比は各回答/総回答数（1,324通）を表す