

# 年次継続監視評価表(令和元年度)

## 1 基礎情報

対象施設	春日部市立庄和子育て支援センター
施設の設置目的	公共施設等の地域の身近な場所で、乳幼児のいる子育て中の親子の交流や育児相談等を実施。地域・子育て中の当事者による支え合いにより、地域の子育て力を向上させる。
施設所管部署	こども未来部保育課
指定管理者	(株)コビーアンドアソシエイツ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理業務内容	(1)子育て親子の交流の場の提供と交流の促進 (2)子育て等に関する相談、援助の実施 (3)地域の子育て関連情報の提供

## 2 施設利用状況の推移

区分	過去5年間の平均	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
人数(件数)	5,147 人	4,428 人	人	人	人	人
対前年度比	-	- 人	人	人	人	人

## 3 施設利用者の満足度(利用者アンケート結果)

区分	回答者数	満足度				
		施設・設備管理	接客対応	教室・イベント等	その他	全体
上半期	48	98%	100%	100%	100%	100%
下半期	16	94%	100%	100%	100%	100%
利用者の主な意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなどが楽しいため、もう少し時間が長くなれば嬉しい</li> <li>・ホームページ等でカレンダー情報が見られると嬉しい</li> </ul>					

## 4 主な自主事業実績

自主事業名	内容	参加者数等
ほっとランチ	親子と一緒に食事することを通して、食育とともに、親子のコミュニケーションの充実を図る。	444人

## 5 主な修繕実績

修繕箇所・修繕名等	内容	金額
※保育所の修繕実績と同じ		

## 6 収支状況

(単位:円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
収入額 A	7,650,988					7,650,988
内、指定管理料 a	7,650,988					7,650,988
内、利用料金収入	0					0
支出額 B	7,650,988					7,650,988
内、人件費	5,412,067					5,412,067
収支額 A-B	0					0
対前年度比	-					-
想定事業費 C	25,332,417					25,332,417
削減額 C-a	17,681,429					17,681,429
特記事項 (増減額の説明等)						

※「想定事業費」:市が直営で管理した場合に想定される事業費

## 7 四半期継続監視評価結果

区分	評価結果	特記事項(不適となった事項の有無、指導事項、改善状況 等)
第1四半期	A	不適事項なし
第2四半期	A	不適事項なし
第3四半期	A	不適事項なし
第4四半期	A	不適事項なし

※評価結果の凡例

A：適切な指定管理業務が実施されている。

B：適切な指定管理業務が実施されておらず、さらなる努力を要する。

C：全体的に適切な指定管理業務が実施されておらず、取組を見直す。

## 8 年間を通じた個別事項の評価

No.	評価項目	主な内容	適
1	住民の平等な利用が確保されているか。	事業等の内容に偏りがいないか。	○
		施設の利用が一部の利用者に偏った計画・実施となっていないか。	○
2	施設の効用を最大限に発揮させているか。	サービス向上のための適切な方策が実施されているか。	○
		受付等業務従事者の接客態度・対応は適切か。	○
		パンフレットの整備等、積極的な利用案内が行われているか。	○
		自主事業は適正・効果的な実施となっているか。	○
3	施設の適切な管理運営が計画的に実施されているか。	事業計画書で提案された内容が適切に実施されているか。	○
		書類等文書の作成・管理・保存は適正に行われているか。	○
		施設の安全・衛生管理、危機管理、災害時等緊急時の対応は適切か。	○
		適切な計画の下、効果的な修繕・保守点検が実施されているか。	○
4	管理に係る経費の縮減が図られているか。	事業収支は事業計画書による計画と乖離していないか。	○
		指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われているか。	○
		サービス水準を確保した効果的な経費縮減に取り組んでいるか。	○
		会計処理業務が適切に行われているか。	○
5	安定的な運営体制が確保されているか。	職員体制は十分か。	○
		職員の育成指導、研修体制は十分か。	○
		適正な雇用・労働条件が確保されているか。	○
6	その他	個人情報に関する情報の管理体制は十分か。	○
		地域経済の活性化に繋がる市内事業者との連携が図られているか。	○
		市との適正な信頼関係や協定書等に基づく協力関係が築けているか。	○
適(○)の数		20 / 20	

## 9 総合評価

住民サービスの向上や経費の節減について
利用者アンケート結果では全体の満足度が95%を超え、アットホームな雰囲気が良いなどの声が上がっています。また、利用者からの要望についても検討し、対応できています。
指導に対する対応・改善状況について
不適事項特にありません。
その他(上記以外の制度導入による効果、業務状況、課題、今後の方向性等)
想定事業費と比べ、約1,768万円の経費削減ができています。

令和元年度の評価結果

A