

令和2年8月4日

AI（人工知能）を使った24時間対応総合案内の実証実験を行っています！

市では、市民サービスの向上のため、AI（人工知能）を活用し、市民からの問い合わせに24時間対応する、「AIスタッフ総合案内サービス」の実証実験を開始しました。

「AIスタッフ総合案内サービス」とは、パソコンやスマートフォンを利用した対話（チャットボット）により、知りたい市のページに誘導するもので、24時間対応可能であるため、電話や窓口に出向くより気軽に問い合わせができ、住民の利便性向上が期待されています。

なお、このサービスを利用の際は、アンケートに回答するよう表示され、市ではアンケート結果を参考に導入に向けた検討を行うこととしています。

記

- 1 実証実験期間 7月16日から9月11日（金）まで
- 2 利用方法 市公式ホームページからアクセス
- 3 対象業務 市民課手続き関係
新型コロナウイルス感染症に対する個人向け・事業者向け支援情報
税（軽自動車税・収納業務）
観光情報 など



こちらからアクセスできます。

《問い合わせ先》

政策課

担当：菅野 内線2114