

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月24日

事業所名 春日部市立ふじ学園

保護者等数(児童数) 28人 回収数 27部 割合96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	0%		法令に基づき確保をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%	1クラスに4名 ついているのは 安心感がある。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	15%	0%	7%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78%	18%	0%	4%	掃除、消毒がなされて おり清潔な環境でよい と思う。	朝夕、消毒液を使用し清 掃を行い、清潔な空間に 努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	今後の課題につ いても適切な目 標を考えてくだ さり安心できる。	保護者のニーズをうけ とめ一緒に支援計画を 作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%	4%	0%	4%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		一人一人に合わせた支 援を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	74%	15%	0%	11%		コーナー遊びなど、いろ いろな活動が楽しめる よう工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	22%	26%	30%	コロナの影響で しかたがないが、 保育所交流がで きず残念だった。	状況をみながら、来年度 以降検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		わかりやすい説明に努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	89%	4%	0%	7%		ガイドラインに基づき適切に設定しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか						
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳などで細かく子どもの様子を伝えてくれた。親身になってアドバイスをいただいた。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		臨床心理士相談を定期的に行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	33%	15%	30%	22%	コロナ禍で活動ができず残念だったが、父母交流の少なさは、園から工夫してほしいところだった。	保護者会や行事の開催はできませんでした。今後は感染対策など配慮しながら、工夫して行えるよう検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	7%	0%	0%	他クラスの保育士も子どもの様子を把握しており連携を感じた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	4%	0%	4%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63%	22%	0%	15%	学園だよりで行事の内容や園での活動の様子が具体的にわかりよかった。	学園だよりで、わかりやすく情報を発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	4%	0%	7%		個人情報には、十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	96%	4%	0%	0%		災害時対応マニュアルの配布、引き渡し訓練の実施で保護者との連携を確かめました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	93%	0%	0%	7%		定期的に訓練を行っています。

満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみに通所している。	子ども達が楽しめる活動を取り入れたり、気持ちに寄り添いながら支援していきます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	92%	4%	0%	4%	子どもが楽しく過ごす中で、いろいろなことができるようになってきている。安心して通所することができる。	保護者の声に耳を傾けながら、これからもより良い支援を心がけていきます。

※100%にならない場合、按分しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。